

指定居宅サービス事業者等 集団指導

好事例集

池田市・箕面市・豊能町・能勢町 広域福祉課

指導時の好事例



【共通】

- ・ **サービス提供記録が詳細に**記載されていた。
具体的には…その日の会話、しぐさ、表情、家族との様子など、
利用者の小さな変化まで伝わるもの
- ・ **ヒヤリハットの件数や内容を月ごとにまとめ、**
委員会で協議、その後従業員への共有を行っていた。
- ・ 加算要件のチェックリストを作成し、毎月請求前に
管理者が要件の確認を行ってから請求していた。

指導時の好事例

【訪問介護】

- ・ 介護保険として「出来ること」「出来ないこと」をまとめた**小さな紙面を作成、ヘルパーが携帯。**

【短期入所（共通）】

- ・ 事業所内に「**外国人介護人材対応チーム**」を結成し、生活面を含めたフォローアップ体制を取っている。



