

指定居宅サービス事業者等 集団指導

業務継続計画（BCP）について

池田市・箕面市・豊能町・能勢町 広域福祉課

よくある質問【業務継続計画（BCP）】

BCP (Business Continuity Plan)とは…

感染症や非常災害など、

非常時に**業務を中断させない**、

または**優先業務を継続する**ための計画



両方が策定されていないと

①感染症に係る業務継続計画

②非常災害に係る業務継続計画

**業務継続計画
未策定減算**

マニュアルとBCPの違い

【マニュアル】

いつも通り
安全に行う為のルール



【BCP】

いつも通り
出来なくなった時に
どのように継続するか計画



介護事業者求められる役割

- ①サービスの継続
- ②利用者の安全確保
- ③職員の安全確保
- ④地域への貢献（非常災害の場合）

B C P 作成時のポイント

共通

- < 1 > 意思決定をするリーダーの設置、業務の役割分担、
情報伝達の流れ、連絡先を整理
 - < 2 > 優先業務の整理
 - < 3 > 平時からの周知・研修、訓練、計画の見直し
-

感染症

- < 4 > 感染（疑い）者が
発生した場合の対応
- < 5 > 職員確保
（応援体制を含む）

非常災害

- < 4 > 非常災害対策を
「事前の対策」と
「被災時の対策」に
分けて、同時に準備

B C P の内容例

- ・ 災害・感染まん延時の最大のリスクは「人手不足」
- ・ 「普段通り」の継続は機能不全を招く



職員の出勤状況等に応じた業務の優先順位を整理

- ① 「重要業務」の選定（生命維持ケアの絞り込み）
- ② 出勤率や被災からの経過時間に応じた「引き算」（簡素化・一時休止）のルール化

BCP策定の参考URL

厚生労働省ホームページ

- ・ 介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修
厚労省のひな形（例示入り）を活用したBCPの作り方の解説動画等

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kai go_koureisha/douga_00002.html

- ・ 介護施設・事業所における感染症発生時の業務継続ガイドライン
- ・ 介護施設・事業所における自然災害発生時の業務継続ガイドライン

【動画】

- ・ 厚生労働省老健局 令和2年度 業務継続計画作成指導者養成研修
動画にて、BCPの概要・サービス毎の作成のポイントが紹介

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLMG33RKISnWhqXOw6gK5 m5iqnUYt0yuy9>

