

箕面市マイナンバーカード出張申請サポート業務に関する運営業務委託に係る質問への回答

No.	回答日	項目等	質問事項詳細	回答
1	4/21	仕様書 4 業務概要	全般の事務局やコールセンター業務などは提案内容に盛り込ませていただくということで、【提案書】に明記させていただくことでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。手法等につきましては、提案書内で詳述をお願いします。
2	4/21	仕様書 5 委託業務の実施体制・内容詳細 (2) 業務従事者に関する事項の②	業務責任者と主任者は窓口業務経験を6か月以上有する者とは、他自治体での類似委託業務の経験者であればよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	4/21	仕様書 5 委託業務の実施体制・内容詳細 (6) 事前準備の④業務マニュアル作成及び提出について	貴自治体における業務情報は共有していただくことは可能と考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。ただし、共有する業務情報につきましては、委託業務の遂行に必要な情報として、箕面市で共有可能と認めたものに限り、契約締結後に共有いたします。