

箕面市行政手続案内システム提供業務委託にかかる総合評価入札 評価結果

1. 価格に関する評価（100点）

$$\left[ 1 - \frac{\text{入札価格}}{\text{予定価格}} \right] + \left[ \frac{\frac{\text{最高入札価格} + \text{最低入札価格}}{2}}{\text{予定価格}} - \frac{1}{2} \right] \times \text{得点配分}$$

| 評価項目    | 予定価格(税別)   | 株式会社<br>グラファー |
|---------|------------|---------------|
|         |            | 入札価格          |
| 価格      | 3,618,000円 | 3,618,000円    |
| 計算後 評価点 |            | 50.00         |

2. 価格以外に関する評価点の算出方法（定量・定性 各100点）

1. 必須評価項目

| 評価分類          | 評価項目                                          | 評価基準                              | 配点   | 定量・定性区分 | 様式   | 【採点】<br>株式会社<br>グラファー |
|---------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|------|---------|------|-----------------------|
| 財務体質等         | 自己資本比率の状況                                     | 経営の安定度を評価                         |      | 定量評価    | 様式4  | 9点                    |
|               |                                               | ○20%以上                            | 9点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○10%以上20%未満                       | 6点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○0%超10%未満                         | 3点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○0%                               | 0点   |         |      |                       |
|               | 流動比率の状況                                       | 短期的な支払能力を評価                       |      | 定量評価    | 様式5  | 6点                    |
|               |                                               | ○150%以上                           | 6点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○100%以上150%未満                     | 4点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○100%未満                           | 0点   |         |      |                       |
|               | 経常利益の状況                                       | 総合的な成長を評価                         |      | 定量評価    | 様式6  | 0点                    |
|               |                                               | ○3ヶ年とも前期より向上                      | 9点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○3ヶ年のうち2ヶ年が前期より向上                 | 6点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○3ヶ年のうち1ヶ年が前期より向上                 | 3点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○3ヶ年とも前期より向上せず                    | 0点   |         |      |                       |
|               | 過去3ヶ年の決算状況<br>(赤字の有無)                         | 収益力を評価                            |      | 定量評価    | 様式7  | 0点                    |
| ○赤字なし         |                                               | 6点                                |      |         |      |                       |
| ○3ヶ年のうち1ヶ年が赤字 |                                               | 4点                                |      |         |      |                       |
| ○3ヶ年のうち2ヶ年が赤字 |                                               | 2点                                |      |         |      |                       |
| ○3ヶ年のうち3ヶ年が赤字 |                                               | 0点                                |      |         |      |                       |
| キャッシュフローの状況   | 営業キャッシュフローで評価                                 |                                   | 定量評価 | 様式8     | 6点   |                       |
|               | ○営業キャッシュフローが0円超                               | 6点                                |      |         |      |                       |
|               | ○営業キャッシュフローが0円以下、または、<br>上場企業でキャッシュフロー計算書を未作成 | 0点                                |      |         |      |                       |
| 地域精進度         | 事業者の所在地                                       | 本店、支店、営業所等の所在地を評価                 |      | 定量評価    | 様式9  | 0点                    |
|               |                                               | ○市内に本店あり                          | 6点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○市内に支店、営業所等あり                     | 4点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○府内に本店、支店、営業所等あり                  | 2点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○府内に本店、支店、営業所等なし                  | 0点   |         |      |                       |
| 市への社会貢献度      | 市との災害時応援協定等の締結による地域貢献の実績                      | 災害時の応援等に係る市との災害時応援協定の締結の有無を評価     |      | 定量評価    | 様式10 | 0点                    |
|               |                                               | ○協定締結あり                           | 4点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○協定締結なし                           | 0点   |         |      |                       |
| 事業者の実績・能力     | 事業者の同種・類似業務の実績                                | 事業者の同種・類似業務受託実績を評価                |      | 定量評価    | 様式11 | 12点                   |
|               |                                               | ○同種かつ同規模以上の業務受託実績あり               | 12点  |         |      |                       |
|               |                                               | ○同種かつ1/2以上の規模の業務受託実績あり            | 8点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○類似業務の業務受託実績あり                    | 4点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○上記いずれも実績なし                       | 0点   |         |      |                       |
| 配置予定従事者の実績・能力 | 配置予定従事者の保有する資格                                | 業務を執行する上で有効な国家資格等の有無を評価           |      | 定量評価    | 様式12 | 0点                    |
|               |                                               | ○資格あり                             | 8点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○資格なし                             | 0点   |         |      |                       |
|               | 配置予定従事者の業務実績                                  | 同種・類似業務の実績の有無を評価                  |      | 定量評価    |      | 12点                   |
|               |                                               | ○責任者として同種業務に従事した実績あり              | 12点  |         |      |                       |
|               |                                               | ○同種業務に従事していた実績あり                  | 8点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○類似業務に従事していた実績あり                  | 4点   |         |      |                       |
|               |                                               | ○同種・類似業務に従事した実績なし                 | 0点   |         |      |                       |
|               | 配置予定従事者の業務内容に関する専門知識等                         | 同種・類似業務内容に関する専門知識等の有無を評価          |      | 定量評価    |      | 8点                    |
| ○専門知識等あり      |                                               | 8点                                |      |         |      |                       |
| ○専門知識等なし      |                                               | 0点                                |      |         |      |                       |
| 研修体制          | 研修の実施                                         | 技術力向上のための研修の実施状況を評価               | 2点   | 定性評価    | 様式13 | 1.75点                 |
|               | 適正な履行確保のための研修計画                               | 契約期間中の適正な業務履行確保のための研修計画の有無及び内容を評価 | 2点   | 定性評価    |      | 1.50点                 |
| 履行体制          | 適正な履行確保のための業務体制                               | 仕様書に基づく作業計画書の作成と業務内容を評価           | 15点  | 定性評価    | 様式14 | 11.75点                |
| 品質保証への取組      | 品質マネジメントに関する取組状況                              | 品質マネジメントに関する取組状況を評価               |      | 定量評価    | 様式15 | 0点                    |
|               |                                               | ○ISO9001の認証取得の有無                  | 7点   |         |      |                       |
|               | 苦情処理体制                                        | 苦情処理体制の整備状況を評価                    | 2点   | 定性評価    | 様式16 | 0点                    |

2. 選択評価項目

| 評価分類            | 評価項目                          | 評価基準                                                                               | 配点   | 定量・定性区分 | 様式   | 【採点】<br>株式会社<br>グラファール |
|-----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------|------------------------|
| 災害時等における業務体制    | 災害時の業務履行体制の整備                 | 災害等緊急時において、適正に契約を履行できる社内体制の整備状況进行评估                                                | 6点   | 定性評価    | 様式17 | 4点                     |
| 契約（業務）期間終了後の引継ぎ | 契約（業務）期間終了後の引継ぎ               | 契約（業務）期間終了後の引継ぎに関する提案について評価                                                        | 6点   | 定性評価    | 様式18 | 4点                     |
| 情報保護に関する取組      | 個人情報保護に関する取組状況                | 個人情報保護に関する取組状況进行评估                                                                 | 7点   | 定性評価    | 様式19 | 5.75点                  |
|                 | 情報セキュリティに関する取組状況              | 情報セキュリティ保護に関する取組状況进行评估                                                             |      | 定量評価    | 様式20 | 7点                     |
|                 |                               | ○ISO27001の認証取得の有無                                                                  | 7点   |         |      |                        |
| 実施方針等           | 実施方針・フロー・工程表                  | 業務の実施方法や実施体制、工程表等进行评估                                                              | 15点  | 定性評価    | 様式21 | 11.50点                 |
| 特定提案等           | 機能要件（仕様書の必須項目以外で案内可能なライフイベント） | 仕様書の「5 案内対象となる行政手続」に提示する必須項目以外で案内可能なライフイベントの内容について評価                               | 9点   | 定性評価    | 様式22 | 8.25点                  |
|                 | 非機能要件（使用性・効率性）                | 使用性や効率性要件を満たしているか（市民が簡便に利用できるシステムであるか）进行评估                                         | 9点   | 定性評価    |      | 7.75点                  |
|                 | 非機能要件（信頼性要件、性能要件とセキュリティ要件）    | 信頼性要件、性能要件、セキュリティ要件を満たしているか进行评估                                                    | 9点   | 定性評価    |      | 7.50点                  |
|                 | 運用保守体制（障害発生時の対応方法、拠点、人員体制 等）  | ・障害発生時の対応手順と復旧体制（ハード・ソフトのシームレスな対応）进行评估<br>・SLA（動作保証、重大障害発生時のペナルティポイント等）が適切であるか进行评估 | 9点   | 定性評価    |      | 7.50点                  |
|                 | 法改正等に伴う制度や内容変更の対応             | 法改正等に伴う制度や内容変更等に柔軟に対応できるか进行评估                                                      | 9点   | 定性評価    |      | 7.75点                  |
| 評価点 合計          |                               |                                                                                    | 200点 |         |      | 139.00点                |