

箕面市行政手続案内システム使用許諾契約にかかる総合評価入札 評価結果

1. 価格に関する評価(100点)

$$\left[ 1 - \frac{\text{入札価格}}{\text{予定価格}} \right] + \left[ \frac{\text{最高入札価格} + \text{最低入札価格}}{2} - \frac{1}{2} \right] \times \text{得点配分}$$

評価項目	予定価格(税別)	株式会社 フューチャーイン 関西支店
		入札価格
価格	1,260,000円	1,260,000円
評価点		50.00

2. 価格以外に関する評価点の算出方法 (定量・定性 各100点)

1. 必須評価項目

評価分類	評価項目	評価基準	配点	備考	定量・定性区分	様式	株式会社 フューチャーイン 関西支店	
財務体質等	自己資本比率の状況	経営の安定度を評価						
		○50%以上	6点	※計算に使用した証拠書類を提出 ※自己資本÷総資本×100	定量評価	様式4	3点	
		○30%以上50%未満	3点					
		○20%以上30%未満	0点					
	○20%未満	-3点						
	流動比率の状況	短期的な支払能力を評価						
		○150%以上	6点	※計算に使用した証拠書類を提出 ※流動資産÷流動負債×100	定量評価	様式5	6点	
		○120%以上150%未満	3点					
		○100%以上120%未満	0点					
	○100%未満	-3点						
過去3ヶ年の決算状況 (赤字の有無)	収益力を評価							
	○赤字なし	3点	※計算に使用した証拠書類を提出 ※過去3ヶ年の損益計算書の経常利益で評価	定量評価	様式6	3点		
	○3ヶ年のうち1ヶ年が赤字	2点						
	○3ヶ年のうち2ヶ年が赤字	1点						
○3ヶ年のうち3ヶ年が赤字	0点							
キャッシュフローの状況	営業キャッシュフローで評価							
	○1億円以上	9点	※計算に使用した証拠書類を提出 ※上場企業であるか否かにかかわらず、キャッシュフロー計算書を作成していれば、その内容を評価する。	定量評価	様式7	9点		
	○5,000万円以上1億円未満	6点						
	○1,000万円以上5,000万円未満	3点						
○0円以上1,000万円未満	0点							
固定長期適合率の状況	長期の資産と長期の負債のバランスを評価							
	○100%未満	4点	※計算に使用した証拠書類を提出 ※固定資産÷(自己資本+固定負債)×100	定量評価	様式8	4点		
	○100%以上125%未満	2点						
	○125%以上150%未満	0点						
○150%以上	-2点							
有利子負債月商比率の状況	財務健全性を評価							
	○3倍未満	3点	※計算に使用した証拠書類を提出 ※有利子負債÷1月あたり売上高	定量評価	様式9	3点		
	○3倍以上6倍未満	0点						
○6倍以上	-3点							
売上高経常利益率の状況	経営効率や収益性を評価							
	○20%以上	4点	※計算に使用した証拠書類を提出 ※経常利益÷売上高×100	定量評価	様式10	2点		
	○5%以上20%未満	2点						
○0%以上5%未満	0点							
地域精進度	事業者の所在地	本店、支店、営業所等の所在地を評価						
		○市内に本店あり	6点	※計算に使用した証拠書類を提出 ※有利子負債÷1月あたり売上高	定量評価	様式11	2点	
		○市内に支店、営業所等あり	4点					
		○府内に本店、支店、営業所等あり	2点					
○府内に本店、支店、営業所等なし	0点							
市への社会 貢献度	市との災害時応援協定等の締結による地域貢献の実績	災害時の応援等に係る市との災害時応援協定の締結の有無を評価						
事業者の実績・能力	事業者の同種・類似業務の実績	事業者の同種・類似業務受託実績を評価						
		○同種かつ同規模以上の業務受託実績あり	6点	※「同種業務」とは、行政手続案内システムの導入及び運用・保守の業務とする。 ※「同規模」とは、人口10万人以上の地方公共団体とする。 ※「類似業務」とは、個人・事業者向け手続案内サービスシステムの導入及び運用・保守の業務とする。	定量評価	様式13	6点	
		○同種かつ1/2以上の規模の業務受託実績あり	4点					
		○類似業務の業務受託実績あり	2点					
○上記いずれも実績なし	0点							
配置予定従事者の実績・能力	配置予定従事者の保有する資格	業務を執行する上で有効な国家資格等の有無を評価						
		○資格あり	10点	※「有効な国家資格等」とは、情報処理推進機構(IPA)が定める「共通キャリア・スキルフレームワーク」レベル2以上の資格とする。 ※証明書、合格証等を提出	定量評価	様式14	10点	
	○資格なし	0点						
	配置予定従事者の業務実績	同種・類似業務の実績の有無を評価						
		○責任者として同種業務に従事した実績あり	9点	※「同種業務」とは、行政手続案内システムの導入及び運用・保守の業務とする。 ※「類似業務」とは、個人・事業者向け手続案内サービスシステムの導入及び運用・保守の業務とする。	定量評価	様式14	0点	
		○同種業務に従事していた実績あり	6点					
○類似業務に従事していた実績あり		3点						
○同種・類似業務に従事した実績なし	0点							
配置予定従事者の業務内容に関する専門知識等	同種・類似業務内容に関する専門知識等の有無を評価							
	○専門知識等あり	10点	※「専門知識等」とは、PMP、CISSP、AWS認定資格、Microsoft Azure認定資格、Google Cloud認定資格、CompTIA Cloud+認定資格、CompTIA Cloud Essentials+認定資格のいずれかの資格を保有している状況とする。 ※証明書、合格証等を提出	定量評価	様式14	10点		
○専門知識等なし	0点							
研修体制	研修の実施	技術力向上のための研修の実施状況を評価						
	○事業者独自の研修、外部での研修を問わないものとする。 ※警備業法に基づく法定研修は評価の対象としない。 ※報告書、受講修了証、レジュメ等で確認する。	2点	定性評価	様式15	1.50点			
適正な履行確保のための研修計画	契約期間中の適正な業務履行確保のための研修計画の有無及び内容を評価							
履行体制	適正な履行確保のための業務体制	仕様書に基づく作業計画書の作成と業務内容を評価						
	○作業計画書と仕様書との適合性を評価する。	6点	定性評価	様式16	3.50点			
品質保証への取組	品質マネジメントに関する取組状況	品質マネジメントに関する取組状況を評価						
	○ISO9001(品質マネジメントシステム) ※ISOについては公益財団法人日本適合性認定協会のHPを参照 ※入札告示日現在の取得状況とする。	7点	定量評価	様式17	7点			
苦情処理体制	苦情処理体制の整備状況を評価							
		苦情処理要領(マニュアル等)の有無、内容(役割分担、報告・指示及び結果報告系統、伝達方法の明記必須)	2点	定性評価	様式18	1.00点		
必須評価 合計		99点						
							72.25点	

2. 選択評価項目

評価分類	評価項目	評価基準	配点	備考	定量・定性区分	様式	株式会社 フューチャーイン 関西支店	
男女協働参画の実現への取組	育児・介護の休暇休業制度への取組	出産育児に係る休暇休業制度の有無及びその内容を評価	3点	※育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律(平成3年法律第76号)の基準を明らかに下回る内容のものは減点する。 ※社内規定(労使協定等)の内容により評価する。	定性評価	様式19	2.50点	
		介護に係る休暇休業制度の有無及びその内容を評価	3点				2.50点	
	休暇休業等の取得状況	育児休業、介護休業等の取得者率を評価			※取得者率(%)=雇用者に占める取得者の割合 ※入札告示日以前(過去3年間)の取得者率を評価する。	定量評価	様式20	0点
		○3%以上	3点					
		○2%以上3%未満	2点					
○1%以上2%未満		1点						
○1%未満	0点							
女性の採用・職域拡大への取組	女性の採用・職域拡大への取組を評価	3点	※就業規則、給料表等の確認できる書類を提出	定性評価	様式21	1.50点		
災害時における業務体制	災害時の業務履行体制の整備	災害等緊急時において、適正に契約を履行できる社内体制の整備状況を評価	11点	※マニュアル、提案書を提出	定性評価	様式22	5.25点	
契約(業務)期間終了後の引継ぎ	契約(業務)期間終了後の引継ぎ	契約(業務)期間終了後の引継ぎに関する提案について評価	11点	※提案内容の具体性及び妥当性を評価する。 ※提案書を提出	定性評価	様式23	5.50点	
人権問題への取組	人権研修の実施状況	人権研修の実施の有無及びその内容を評価	3点	※研修報告書、研修に使用したテキスト等を提出	定性評価	様式24	2.50点	
	セクシュアル・ハラスメント防止への取組	セクシュアル・ハラスメントの防止に関する社内規定等の有無とその内容を評価	3点	※セクシュアル・ハラスメント等の防止に関する社内規定等(社内報、パンフレット可)の内容を評価する。 ※相談窓口(相談員)の設置(配置)状況を評価する。	定性評価	様式25	2.50点	
	パワー・ハラスメント防止への取組	パワー・ハラスメントの防止に関する社内規定等の有無とその内容を評価	3点	※パワー・ハラスメント等の防止に関する社内規定等(社内報、パンフレット可)の内容を評価する。 ※相談窓口(相談員)の設置(配置)状況を評価する。	定性評価	様式26	2.50点	
情報保護に関する取組	個人情報保護に関する取組状況	個人情報保護に関する取組状況を評価	10点	※提案書、個人情報保護方針・マニュアル等、個人情報関連の資格認証の写し・登録証の写し等を提出	定性評価	様式27	7.75点	
	情報セキュリティに関する取組状況	情報セキュリティ保護に関する取組状況を評価		※登録証の写しを提出 ・ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム) ※ISOについては公益財団法人日本適合性認定協会のHPを参照 ※入札告示日現在の取得状況とする。	定量評価	様式28	10点	
実施方針等	実施方針・フロー・工程表	業務の実施方法や実施体制、工程表等を評価	6点	※提案書記載の事項により評価する。	定性評価	様式29	3.50点	
特定提案等	機能要件及び非機能要件	・仕様書の「5 案内対象となる行政手続」に提示する必須項目以外で案内可能なライフイベントの内容について評価 ・信頼性要件、性能要件、セキュリティ要件を満たし、かつ、使用性や効率性に優れた(市民が簡便に利用できる)システムかどうかを評価	18点	※提案書記載の事項により評価する。	定性評価	様式30	13.00点	
	運用保守体制等(障害発生時の対応方法、拠点、人員体制等)	・障害発生時の対応手順と復旧体制を評価 ・法改正等に伴う制度や内容変更等に柔軟に対応できるかを評価	14点	※提案書記載の事項により評価する。	定性評価		10.00点	
選択評価 合計			101点				69.00点	

定量 合計	75点
定性 合計	66.25点
総合計	141.25点