

箕面市窓口支援システム構築・運用保守業務委託に係る質問への回答

No.	回答日	項目等	質問事項詳細	回答
1	7/17	入札説明書 6 落札者の決定基準 (4) 特定提案等 ①データ連携、環境設定、ハードウェア導入	クラウド利用料については、貴市とデジタル庁との契約となるため、入札書及び積算内訳書には含まない認識で良いのでしょうか。またその場合、特定提案等の提案書に、自社クラウドを構築する場合の利用料に関する記載が必要という認識で良いのでしょうか。	お見込のとおりです。
2	7/17	仕様書 第4 システム構成 5 データ連携(2)	落札業者からの基幹系システムへの後方連携について、API連携やRPA等の自動連携を希望された際に、基幹系システム側の対応が必要になった場合の基幹系システム側の費用については、本調達の範囲に含まれている認識で良いのでしょうか。	お見込のとおりです。
3	7/17	仕様書 第4 システム構成 5 データ連携(3)	「証明書交付申請書の住民票及び印鑑登録証明については、作成された証明書交付申請書データを、API 連携やRPA 等の自動連携を活用して基幹系システムに後方連携し、証明書の自動出力を実現すること。」とありますが、AI連携やRPAを構築した場合、利用開始後に連携する画面やインターフェースが変更になった場合などは、その変更に対応するための費用を本見積に含める必要があるのでしょうか。	お見込のとおりです。 運用開始後の自動連携に関する改修費用は、運用保守の見積に含めていただきますようお願いいたします。
4	7/17	仕様書 第4 システム構成 4 基本要件(5)	「他自治体の先進的な事例等の知見や業務改善の視点をもとに、導入窓口における手続・業務フローの検討に対する助言等の支援を行うこと。」とありますが、利用開始後においても、ご支援が必要でしょうか。その場合、リモートでの対応でもよろしいのでしょうか。	運用保守期間中は支援をお願いします。また、基幹系ネットワーク上で構築・運用することから、リモートでは画面の共有ができないため、対面での支援をお願いします。
5	7/17	仕様書 第4 システム構成 2 ハードウェアの追加調達	4 基本要件において、「マイナンバーカードや在留カード等から氏名・住所・生年月日等の情報を読み取り。自動転記した申請書の作成ができること」「転入においては転出証明書QRコードや特例転入の転出証明書情報から、必要な情報をシステムに取り込む」と記載されていますが、カード読み取り機とQRコードリーダーは追加調達が必須とお見受けしました。 それぞれ、マイナンバーカード読み取り、QRコードリーダー読み取りをする予定の端末台数想定を教えてくださいませんか？	想定している端末台数は以下のとおりです。 マイナンバーカード読み取り機器：10台 QRコード読み取り機器：8台
6	7/17	仕様書 第4 システム構成 5 データ連携	RPA連携に関して、受注者が想定するツール利用で問題無いでしょうか？指定があればご教授ください。	受注者様が想定するツールで問題ありません。 なお、ツールのライセンス料金を含む保守費用は、運用保守の見積に含めていただきますようお願いいたします。
7	7/17	仕様書 第7 運用・保守 4 SLA(1)	「サービス品質に対し、評価項目及び定義、保証値を定めたSLA（サービスレベル合意書：Service Level Agreement）を取り交わすものとする。なお、内容については契約締結後に本市と協議し決定する。」とありますが、運用時間内での稼働率基準はありますか？	稼働率については、「月99.5%以上」を基準としています。