

子ども総合窓口運営業務委託  
総合評価落札方式による一般競争入札  
評価結果資料

評価分類	評価項目	配点	入札者	
			(株)ジャパン クリエイト	ヒューマン タッチ(株)
価格	予定価格・入札価格(税抜)	27,718,184	26,400,000	22,973,930
	<b>価格点</b>	<b>100</b>	<b>43.82</b>	<b>56.18</b>
	値引率		4.76%	17.12%

財務体質等	自己資本比率の状況	6	6	6
	流動比率の状況	4	2	4
	経常利益の状況	6	2	4
	過去3ヶ年の決算状況(赤字の有無)	6	6	6
	キャッシュフローの状況	2	2	2
地域精通度	企業の所在地	4	0	0
市への社会貢献度	市との災害時応援協定等の締結による地域貢献の実績	2	0	0
企業の実績・能力	企業の同種業務の実績	32	32	32
配置予定従事者の実績・能力	配置予定従事者の保有する資格	12	0	12
	配置予定従事者の業務実績	12	12	12
	配置予定従事者の業務内容に関する専門知識等	12	12	12
研修体制	研修の実施	4	4	4
	適正な履行確保のための研修計画	4	4	4
履行体制	適正な履行確保のための業務体制	4	4	4
品質保証への取組み	品質ISO認証の取得状況	2	2	2
	苦情処理体制	4	4	4
特定提案等	受託開始時の引継ぎ体制	14	13.80	4.20
	業務手順書(マニュアル)の作成ノウハウ	14	13.00	7.60
	受託終了時の次の受託者への引継ぎ体制	14	13.40	7.20
	業務従事者の窓口業務の専門性	14	13.80	7.00
	個人情報保護の体制	14	13.20	13.20
	業務従事者が急病等で休んだ場合のバックアップ要員体制	14	13.40	9.20
<b>小計</b>		<b>200</b>	<b>172.60</b>	<b>156.40</b>

<b>合計</b>		<b>300</b>	<b>216.42</b>	<b>212.58</b>
-----------	--	------------	---------------	---------------