

平成 29 年度豊能広域こども急病センター 利用者アンケート

実施期間：平成 29 年 6 月 12 日～6 月 30 日

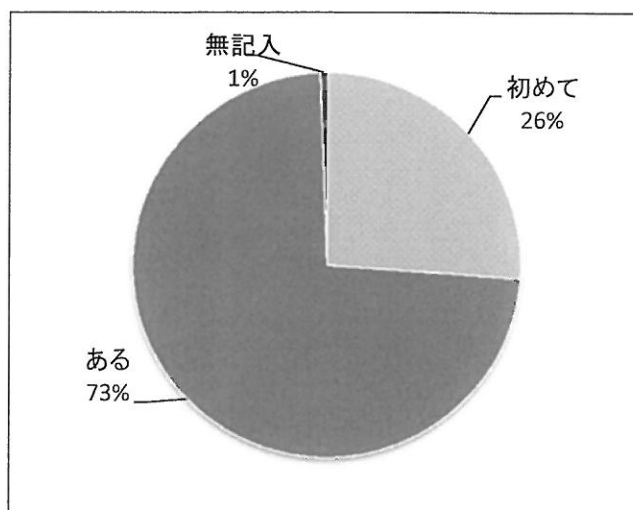
平成 29 年 8 月

指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

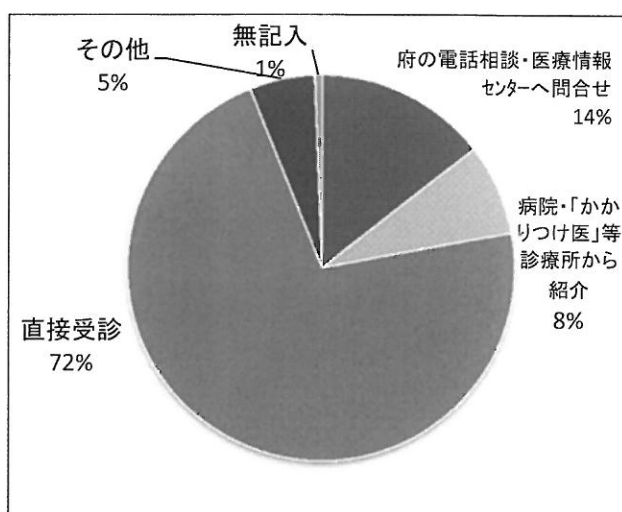
1. 当センターの受診の有無についてお尋ねします。

初めて	123
ある	346
無記入	3
総計	472



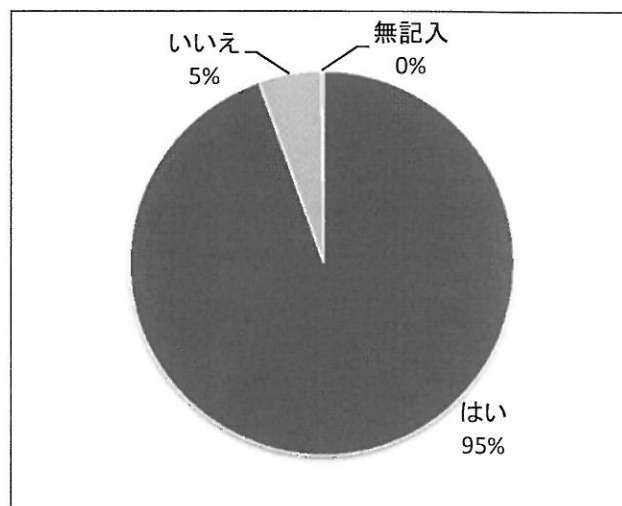
2. 今回の受診についてお尋ねします。

府の電話相談・医療情報センターへ問合せ	68
病院・「かかりつけ医」等診療所から紹介	36
直接受診	339
その他	26
無記入	3
総計	472



3. かかりつけ医(お子さまが病気の時よくいかれる医療機関)をおもちですか。

はい	446
いいえ	25
無記入	1
総計	472



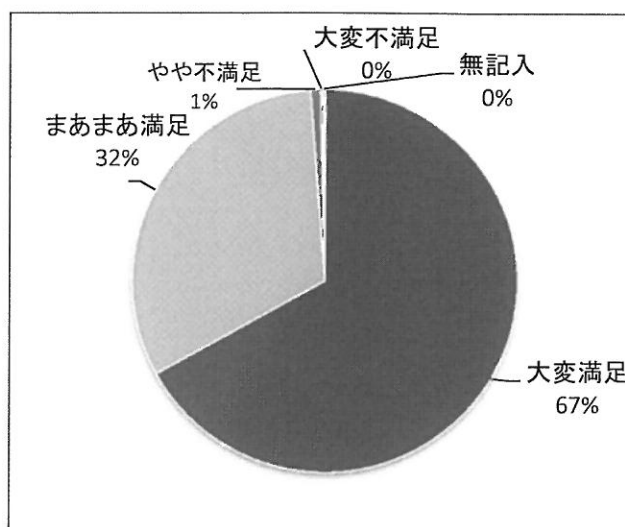
4. 当施設の運営について、それぞれの満足度をお聞かせください。

(1) 医師の対応は、いかがでしたか。

大変満足	316
まあまあ満足	150
やや不満足	4
大変不満足	1
無記入	1
総計	472

不満足の場合の理由

- ・話し方。不安な気持ちで来ているため
- ・たよらない
- ・病状が不明
- ・安心出来るような説明がなかった

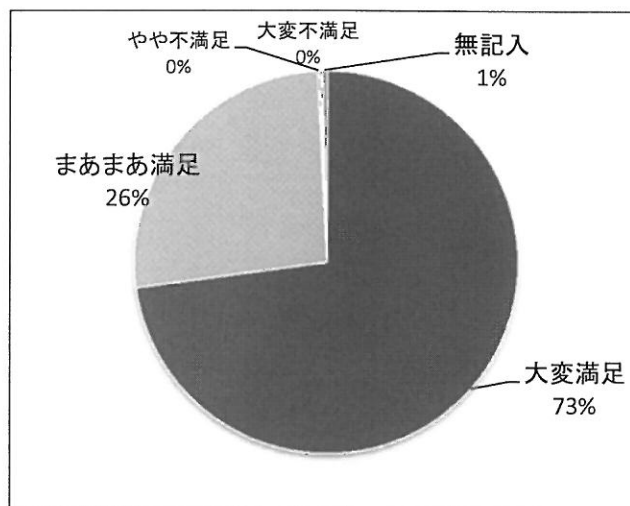


(2) 看護師の対応

大変満足	344
まあまあ満足	124
やや不満足	1
大変不満足	1
無記入	2
総計	472

不満足の場合の理由

- ・申込用紙の内容での判断、子供の様子を見ずに順番を前後していた

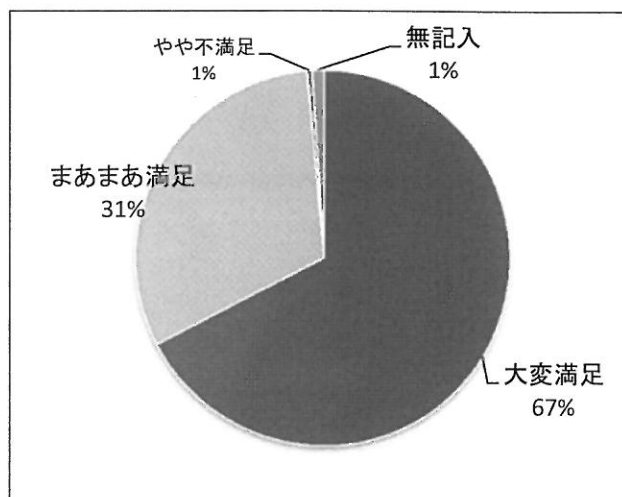


(3) 受付・会計の対応

大変満足	318
まあまあ満足	147
やや不満足	2
大変不満足	0
無記入	5
総計	472

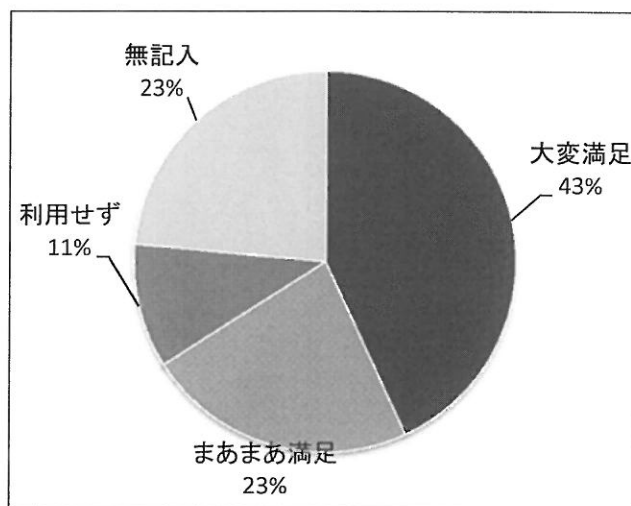
不満足の場合の理由

なし



(4) 薬剤師の対応

大変満足	203
まあまあ満足	108
やや不満足	0
大変不満足	0
利用せず	50
無記入	111
総計	472



5. 待ち時間についてお尋ねします。

(1) 診察までの時間

早い	398
やや長い	57
とても長い	4
無記入	13
総計	472

早いと回答された方の待ち時間

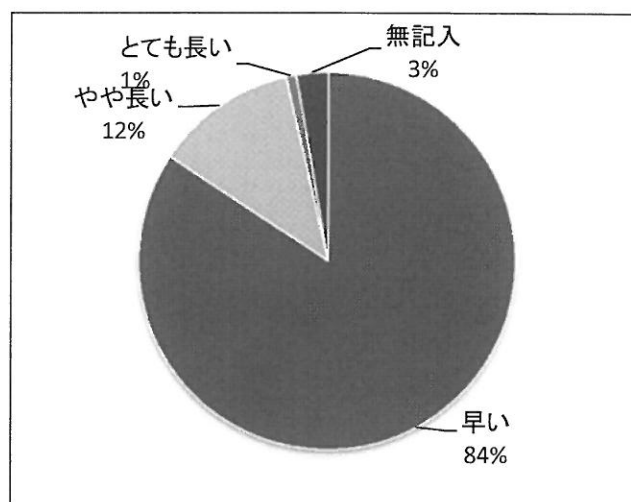
・1分～20分

やや長いと回答された方の待ち時間

・15分～35分

とても長いと回答された方の待ち時間

・回答なし



(2) 診察後から会計までの時間

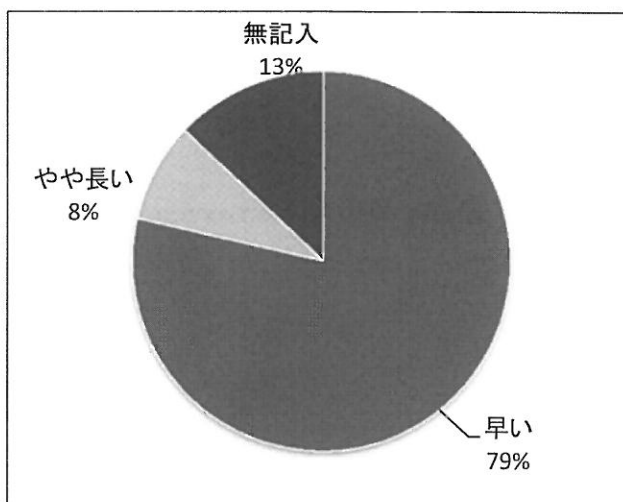
早い	371
やや長い	40
とても長い	0
無記入	61
総計	472

早いと回答された方の待ち時間

・0分～10分

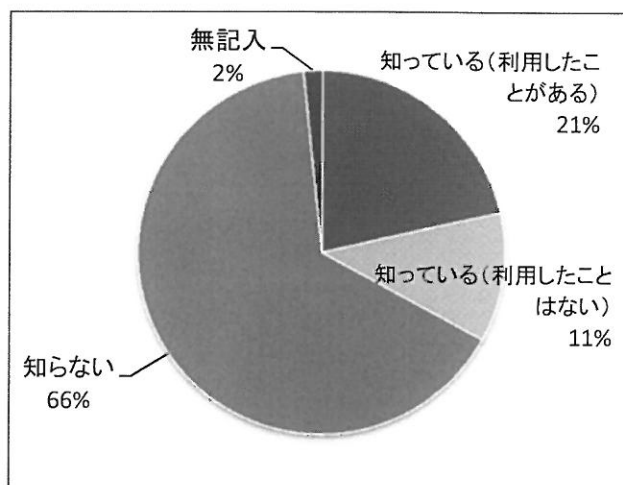
やや長いと回答された方の待ち時間

・20分



6. 当センターでは、携帯電話・パソコンなどから受診待ち時間が分かる、システム（ねこの目.com）を導入していますが、ご存じですか。また、知っているかたは利用したことがありますか。

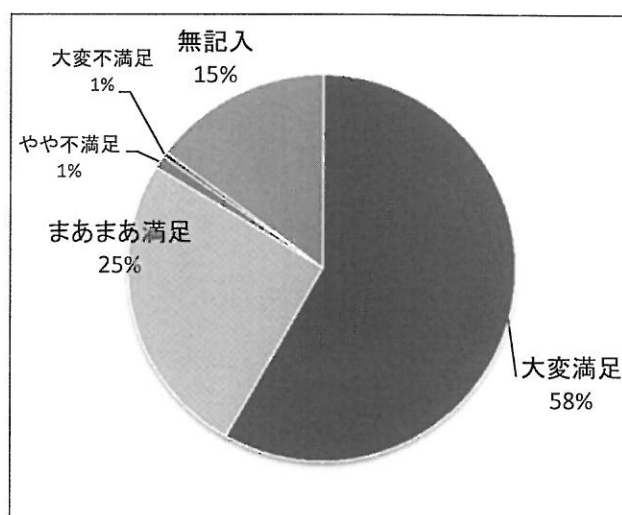
知っている（利用したことがある）	101
知っている（利用したことはない）	54
知らない	309
無記入	8
総計	472



7. 当施設の設備について、それぞれの満足度をお聞かせください。

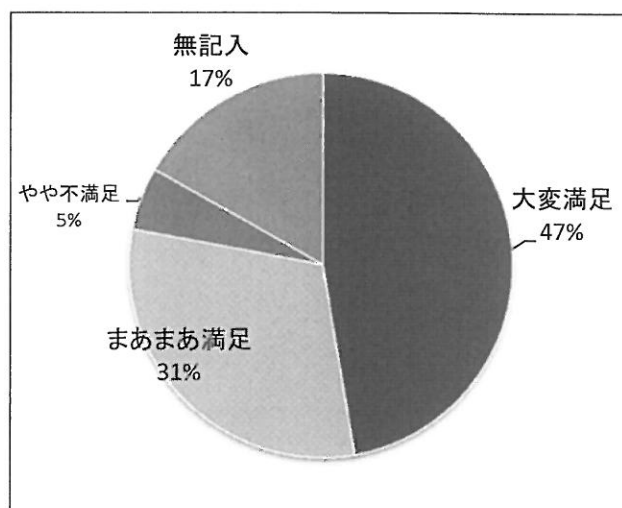
(1) 施設の清潔さ

大変満足	275
まあまあ満足	120
やや不満足	5
大変不満足	2
無記入	70
総計	472



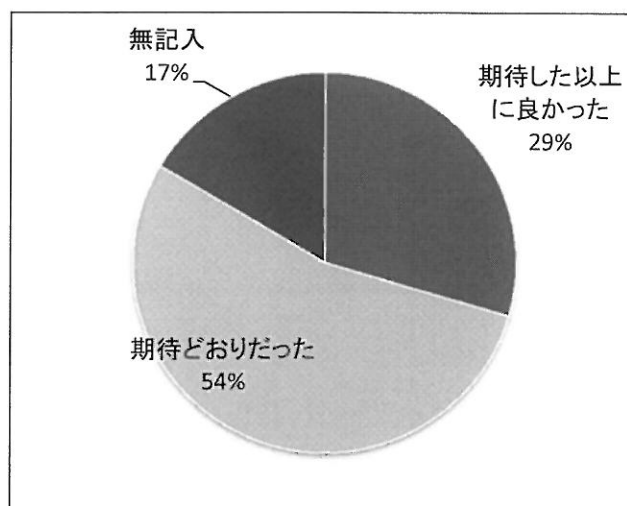
(2) 施設の利用のしやすさ

大変満足	223
まあまあ満足	145
やや不満足	25
大変不満足	0
無記入	79
総計	472



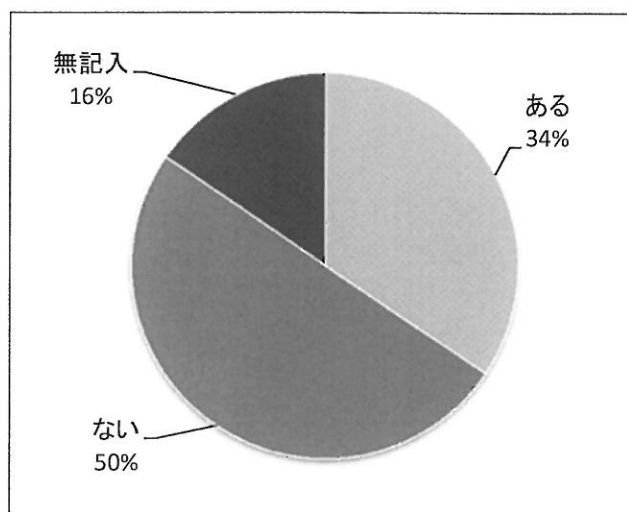
8. 受診後の当施設の総合的な印象について、お聞かせください。

期待した以上に良かった	139
期待どおりだった	255
期待はずれだった	0
無記入	78
総計	472



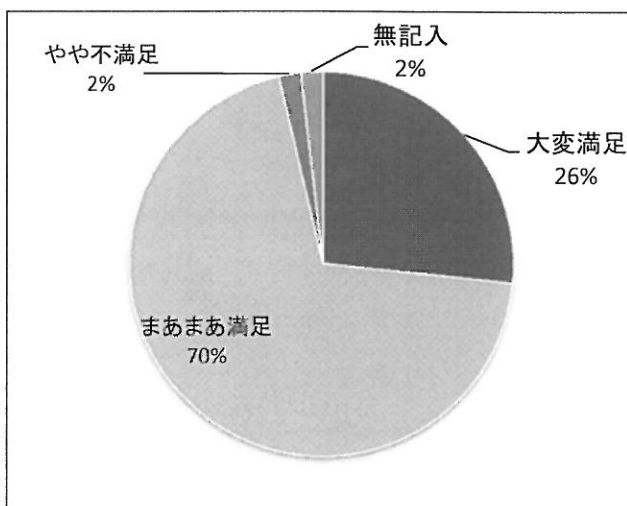
9. 当センターのホームページを見たことがありますか。

ある	162
ない	237
無記入	73
総計	472



10. 9で「見たことがある」に✓された方にお尋ねします。ホームページの印象はいかがでしたか。

大変満足	43
まあまあ満足	113
やや不満足	3
大変不満足	0
無記入	3
総計	162



11. 小児救急電話相談(＃8000)があることをご存じですか。また、ご存じの方は利用したことがありますか。

知っている(利用したことがある)	186
知っている(利用したことはない)	101
知らない	109
無記入	76
総計	472

