

平成29年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

| | |
|-------|-------------------------|
| 施設名 | 箕面市立医療保健センター |
| 指定管理者 | 一般財団法人箕面市医療保健センター |
| 指定期間 | 平成23年度～平成32年度 |
| 施設概要 | 1. 医療保健センター 2. 予防歯科センター |
| 市支出額 | 0円（平成28年度） |

2. 事業の実施状況

| | |
|------------------|---|
| 総合健康診断 | 3,950人（前年度 3,839人） |
| 各種がん検診等 | 27,765人（前年度26,458人） |
| 一般健康診断及び基本健康診査等 | 10,356人（前年度10,077人） |
| 受託検査 | 523人（前年度 544人） |
| 保健・栄養指導 | 329人（前年度 354人） |
| 歯科管理登録 | 309人（前年度 168人） |
| 歯科検診 | 872人（前年度 784人） |
| フッ素塗布 | 4,000人（前年度 4,151人） |
| 予防指導等 | 3,405人（前年度 3,337人） |
| 医療機器等の設置及び保守管理業務 | 市貸与機器等の保守管理 |
| 施設、附属設備等の維持管理業務 | 躯体部分を除く施設設備の維持管理 |
| 経営の改善 | 平成28年度に実施した主要な経営改善は次のとおりです。①職員健診の閑散期実施②総合健診日の特定健診実施 |
| 顧客利便性の改善 | 平成28年度に実施した主要な顧客利便性の改善は次のとおりです。①特定健診、各種がん検診の受診枠拡大②胃カメラ、PET、MRI病院委託検査の増③塩分摂取量チェック検査の実施④歯科管理登録料の無料化 |

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

| | |
|------------|--|
| アンケートの結果概要 | 調査期間：平成29年6月12日～6月30日 受診者数：717人 回答数：241人 回答率：33.61% |
|------------|--|

（2）利用者等の意見交換会の状況

| | |
|------------|--|
| 意見交換会の結果概要 | |
|------------|--|

（3）利用者からの意見を反映させる取り組み

| | |
|-----------|--|
| 取り組みの実施状況 | * 毎月1回開催する医療者ミーティング（医師、看護師、保健師、臨床検査技師、診療放射線技師の医療スタッフのほか常務理事、事務局職員、受付等医療事務委託会社職員代表も参加）において問題点・課題の検討、指示事項の周知徹底を図ります。 |
|-----------|--|

4. 収支状況

| | |
|------|-------------------------------|
| 収 入 | 379,127,599円（前年度378,002,047円） |
| 支 出 | 367,941,109円（前年度360,453,941円） |
| 収支差額 | 11,186,490円（前年度 17,548,106円） |

5. 特別提案の状況

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

6. 指定管理者の自己評価

今回のアンケートも昨年に引き続き高い評価をいただいた。施設の総合的な印象では、無記入のかたを除けば全員が「期待以上に良かった」または「期待通りだった」と答え、「期待はずれだった」は昨年に引き続きゼロでした。

満足度の6項目についても、無記入のかたを除けば「大変満足」と「まあまあ満足」が、いずれも90%以上で、特に「施設の清潔さ」「施設の利用のしやすさ」「予約・受付職員の対応」「健診中の職員の対応」は、いずれも98%を超えています。

自由記述の「改善すべきと思われた点」「今後取り組んだ方がよい点」「その他意見」では、併せて20件のご意見をいただきました。