

平成 29 年度箕面市立医療保健センター 利用者アンケート結果

実施期間：平成 29 年 6 月 1 2 日～6 月 3 0 日

平成 29 年 8 月

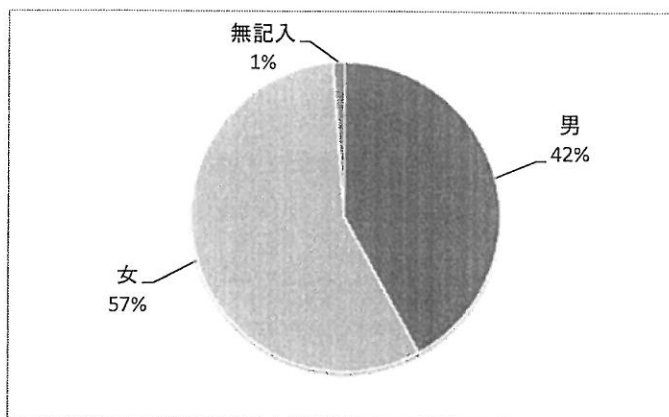
指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

1.あなた自身のことをお聞かせ下さい。

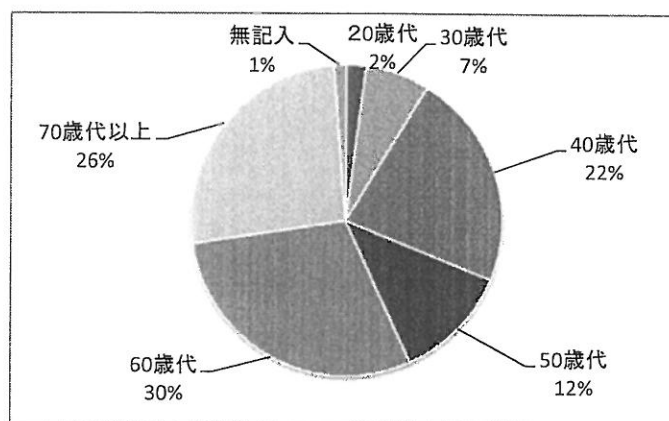
1.(1)性別

男	101
女	137
無記入	3
総計	241



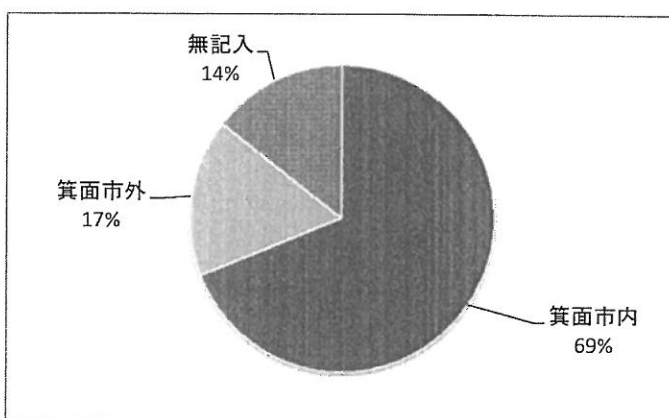
1.(2)年齢

20歳代	5
30歳代	16
40歳代	54
50歳代	29
60歳代	71
70歳代以上	63
無記入	3
総計	241



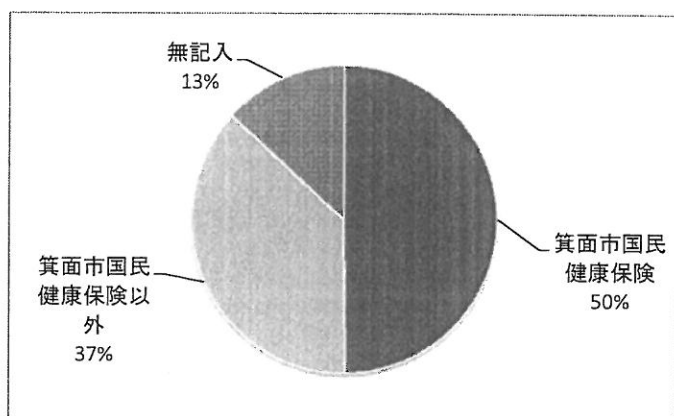
1.(3)住所

箕面市内	166
箕面市外	40
無記入	35
総計	241



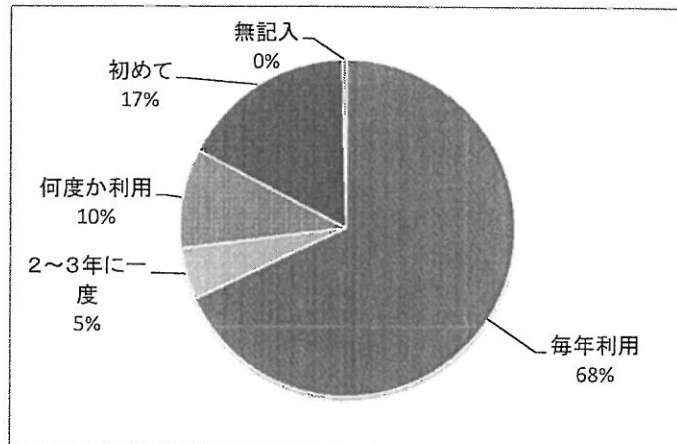
1.(4)加入保険 種別

箕面市国民健康保険	120
箕面市国民健康保険以外	89
無記入	32
総計	241



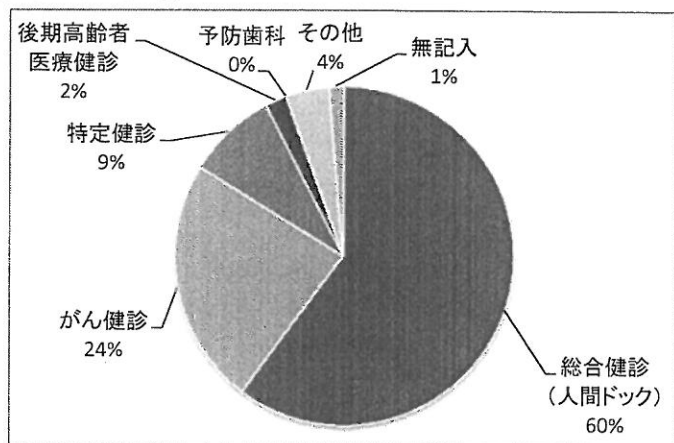
2.当施設は概ねどの程度、利用されていますか。

毎年利用	164
2～3年に一度	12
何度か利用	23
初めて	41
無記入	1
総計	241



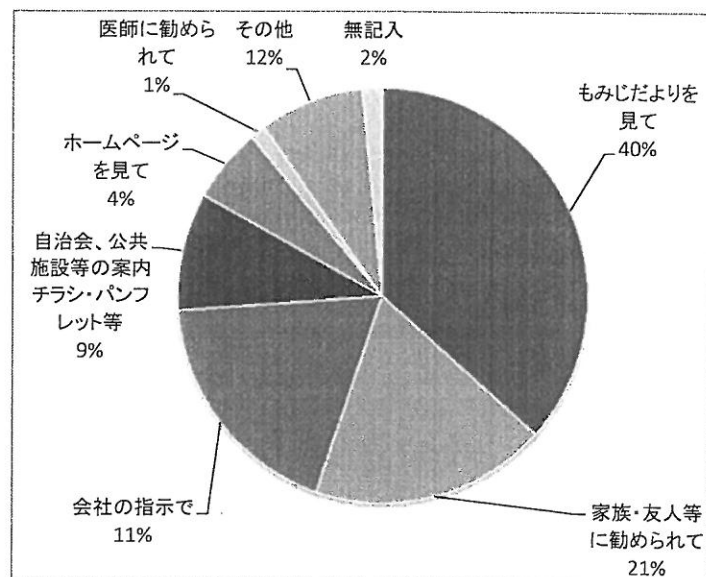
3.今回の受診目的(該当するものすべてに✓印を入れてください。)

総合健診(人間ドック)	174
がん健診	68
特定健診	25
後期高齢者医療健診	6
予防歯科	0
その他	12
無記入	4
総計	289



4.当施設を知ったきっかけは？(主なもの一つだけ回答してください。)

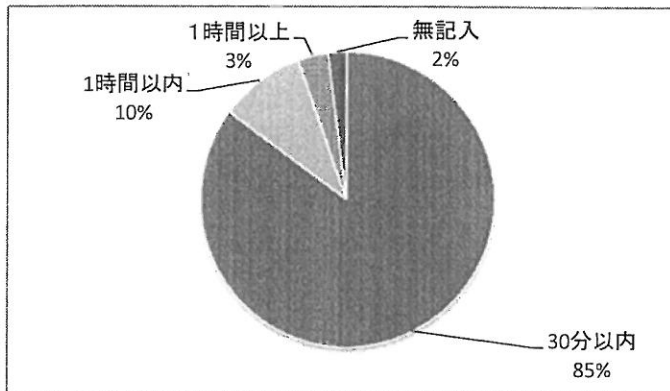
もみじだよりを見て	88
家族・友人等に勧められて	45
会社の指示で	45
自治会、公共施設等の案内	22
ホームページを見て	14
医師に勧められて	3
その他	20
無記入	4
総計	241



5. 健診に来られるのに要した時間と交通手段

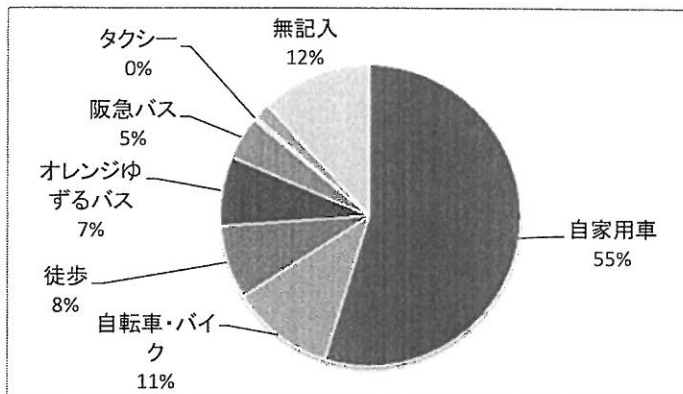
* 所要時間

30分以内	205
1時間以内	23
1時間以上	8
無記入	5
総計	241



* 交通手段

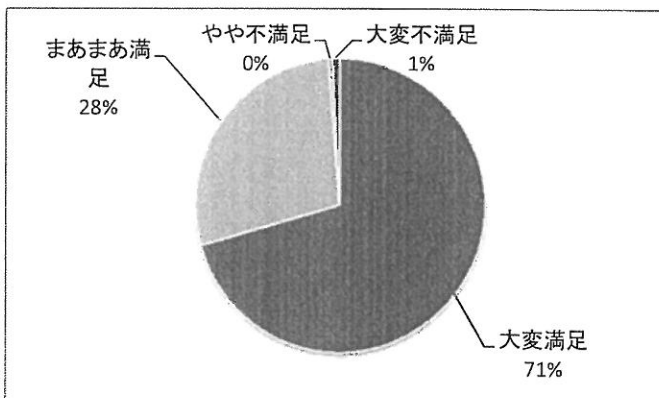
自家用車	132
自転車・バイク	27
徒歩	19
オレンジゆずるバス	18
阪急バス	11
タクシー	1
その他	4
無記入	29
総計	241



6. 当施設の設備について、それぞれの満足度をお聞かせください。

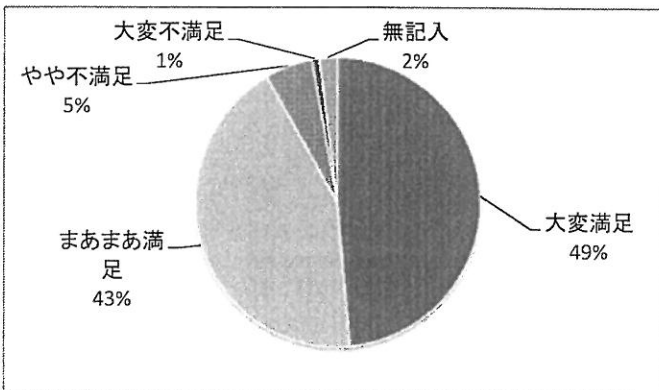
6.(1)施設の清潔さ

大変満足	170
まあまあ満足	68
やや不満足	1
大変不満足	2
総計	241



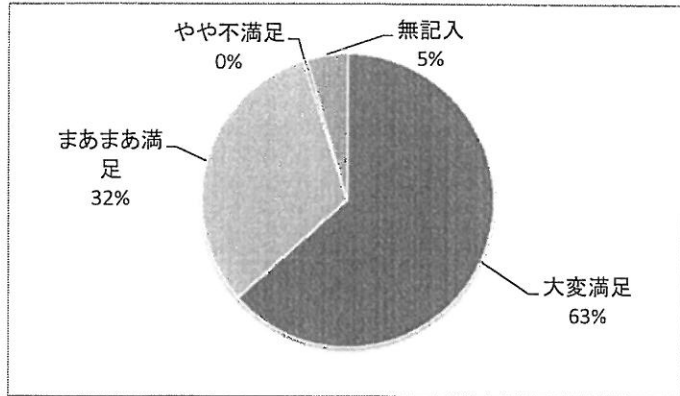
6.(2)交通アクセスのしやすさ

大変満足	117
まあまあ満足	104
やや不満足	13
大変不満足	2
無記入	5
総計	241



6.(3)施設の利用のしやすさ

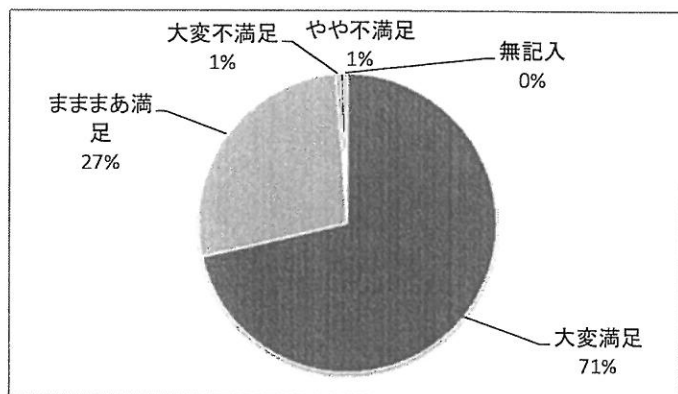
大変満足	153
まあまあ満足	76
やや不満足	1
大変不満足	0
無記入	11
総計	241



7. 当施設の運営について、それぞれの満足度をお聞かせください。

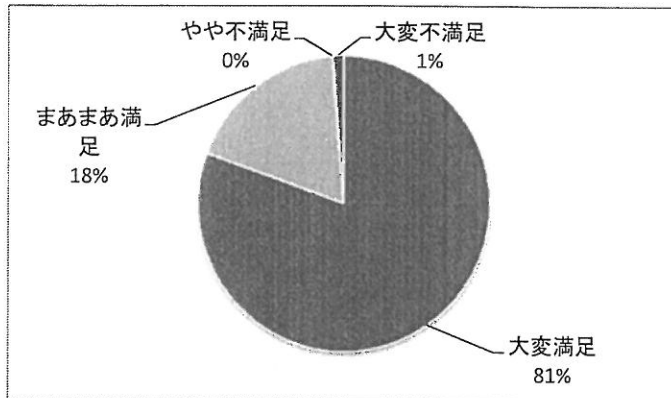
7.(1)予約および受付の職員の対応

大変満足	172
まあまあ満足	66
大変不満足	1
やや不満足	1
無記入	1
総計	241



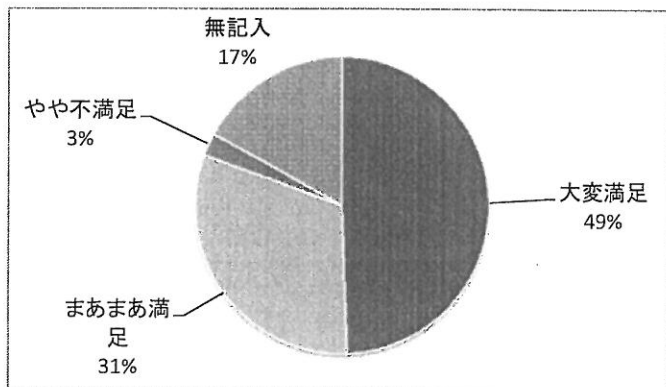
7.(2)健診中の職員の対応

大変満足	194
まあまあ満足	44
やや不満足	0
大変不満足	3
総計	241



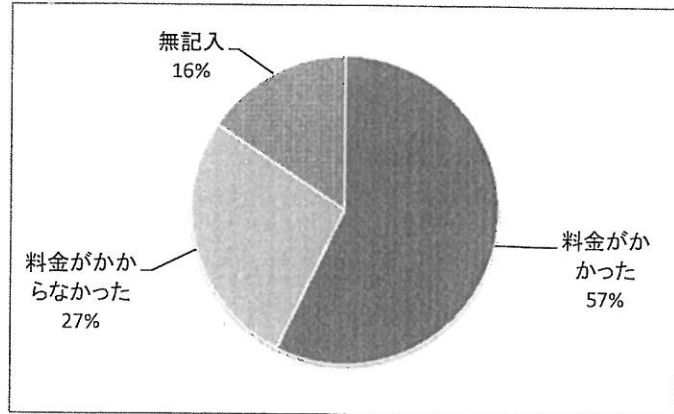
7.(3)予約受付方法の便利さ

大変満足	119
まあまあ満足	75
やや不満足	6
大変不満足	0
無記入	41
総計	241



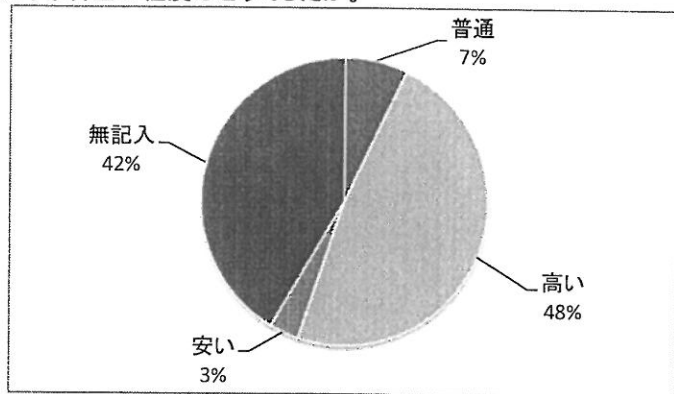
8.今回利用されるにあたり、健診料金がかかりましたか。

料金がかかった	138
料金がかからなかった	65
無記入	38
総計	241



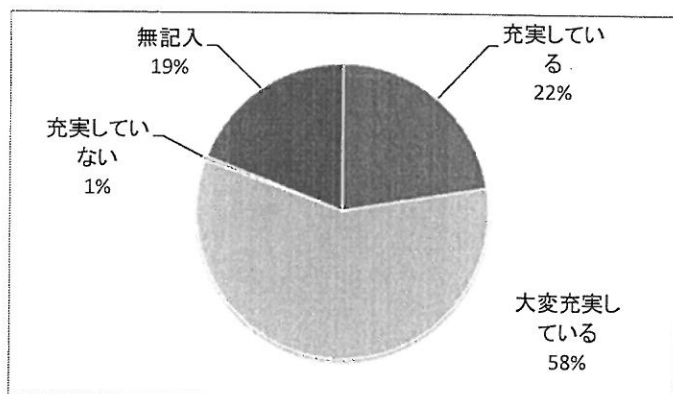
9.8で「料金がかかった」に✓された方にお尋ねします。料金の程度はどうでしたか。

普通	17
高い	116
安い	8
無記入	100
総計	241



10.当施設の検査項目について

充実している	54
大変充実している	140
充実していない	1
無記入	46
総計	241



11.受診後の当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった	150
期待通りだった	40
期待はずれだった	0
無記入	51
総計	241

