

箕面市立医療保健センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

(抜粋)

平成 30 年 8 月

指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

1. 施設の印象について（全 88 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
	88件全てがお褒めの内容でした。		88

2. 改善すべきと思われたことについて（全 38 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	胃の検査で内視鏡検診をぜひとも標準化して欲しい。	現在、箕面市が実施している胃がん検診の検査方法は「胃レントゲン検査」となっており、胃内視鏡検査は、市立病院に委託しオプション検診として胃内視鏡検査を承っております。なお、受診受入人数に限りがありますので、早い目のご予約をお願いします。	10
2	血液を採った後の針の容器は下の方とか、次の採血者の見えないうちに置けないか。	採血針を捨てる容器は、中が見えないよう濃い赤色になっていますが、ふたの部分は白色で透けて見える場合があります。容器の置き場所は、針刺し事故防止のため近くに置いています。	1
3	1ヶ所でいいのでウォッシュレット付きのトイレが欲しいです。（もしあるのなら目立つようにして欲しい）今回午前が総合健診→午後がん検診だったので正直困りました。今時無しはありえないです。	女性トイレは奥の2ヶ所がウォッシュレット付きの洋式トイレです。表示もしておりますが、さらにわかりやすい位置に表示を変更しました。	4
4	特定健診項目を充実させてほしい。血液検査の項目を充実させて欲しい。2年に1回は心電図検査がほしい。	特定健診の健診内容は国が定めており、検査の値により医師が必要と認めた場合のみ詳細な検査を行うことが認められています。箕面市では国基準の特定健診に国府市の補助を受け、無料で実施しています。	2
5	PSA の検査は他の採血と同時だから PSA の検査費は引きできるのではないか。	この検査は単独で受けるより、採血料分が安くなっております。	2

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて（全 14 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	がん検診を無料にして欲しい。	箕面市のがん検診は、検診対象年齢の市民は無料で受けることができます。胃・肺・大腸及び前立腺がん、女性は子宮頸がん・乳がん検診も無料です。	2
2	イスの布地に血液みたいなものがついていた。	血液ではありませんでしたが早速調べて、清掃しました。	1

4. その他、自由意見について（全 36 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	窓際のロッカーが使いにくかった。	確認しましたところ扉の開きが十分でなく、ご不便をおかけしました。使いやすいロッカーをご利用していただけるようにいたします。	1
2	血圧は左右を測ってはどうか。	医師が診察の際に脈拍を蝕知し異常があれば左右測定するようにしています。	1
3	検査後の医師の説明が少なく感じます。	できるだけ詳しく説明をするようにしています。 詳しい説明のご希望は、遠慮なくお申し付けください。	3
4	好評なのか混んでいるようで予約が取りにくいです。	8月頃までは比較的予約が取りやすいのでご利用ください。 また、ご利用しやすくするため受診可能人数を増加させています。	3
5	検診結果を2週間でなく10日程度でもらいたい。	結果発送まで2週間程度いただいておりますが、10日程度でできる場合がありますので、お申し出により個別に対応させていただきます。	1

