

箕面市立医療保健センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

(抜粋)

令和1年8月

指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

1. 総合的な印象について（全 38 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	37 件がお礼やお褒めの内容でした。		37
2	胃がん健診でバリウムを飲んだら喉が痛くなった。	検査技師もしくはスタッフにお申し出ください。	1

2. 施設環境に関するご意見について（全 11 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	健診フロアーが全体的に寒い。	その旨スタッフにお申し出てください、温度調節いたします。また、健診待合フロアーにベストをご用意しておりますので、ご利用ください。	2
2	トイレの便器を洋式にしてほしい。	便器数の半数及び多目的トイレは洋式を設置しています。中には和式を希望されるかたもおられますので、現状の設置状況でご理解ください。	1
3	自販機の飲み物に牛乳を加えてほしい。	今の自動販売機の機能では牛乳を追加できませんが、今後機器の更新時に合わせてご要望を検討いたします。	1

3. 予約・受付に関するご意見について（全 10 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ネット予約があればとても便利。特に子育て中の人、働いている人はネットの方がいい。	健診システムの更新時にネット予約が可能か検討をさせていただきます。	3
2	いつ予約したら良いかわからない。（いつから予約できるのか？）	特定健診・後期高齢者健診など受診券が必要な健診は、受診券がお手元に届きましたら新年度予約が可能です。（例年 4 月末頃発行されます） がん検診やオプションなど受診券がないものは 3 月より新年度予約が可能です。	2
3	健診時間まで待たされる。他施設	健診中の待ち時間を短縮するた	1

	では随時受付を行ってくれる。	め 30 分間隔の予約時間を設定しています。スムーズに健診が進む為の配慮となりますので、ご理解ください。	
--	----------------	--	--

4. 検査項目に関するご意見について（全 6 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	特定健診で心電図検査をして欲しい。	特定健診では、国基準に基づき、医師が必要と判断した場合のみ心電図検査を行っています。ご本人の希望で受けられるものではありませんのでご理解ください。	2
2	検査項目が少ない。血液検査の分析内容、心電図。	総合健診、特定健診、後期高齢者健診では検査項目が決まっております。心電図検査は前項のとおりです。有料ですが腫瘍マーカー、甲状腺機能検査、ピロリ菌検査などは当日健診の追加検査もお申込みいただけます。	1
3	毎年マンモグラフィーを受診。二方向を希望するので結局毎年 8,900 円自己負担になってしまう。半額補助でも有難い。考えていただくと有難い。	箕面市の乳がん検診におけるマンモグラフィーは、国の指針により 49 歳以下は 2 方向撮影、50 歳以上は 1 方向撮影とされています。50 歳以上のかたが 2 方向撮影を希望された場合は、市のがん検診にはなりませんので、自己負担になることをご理解ください。	1

5. 医療保健センターに対するご要望等について（全 19 件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	健診（検診）費用を安くしてほしい。	健診費用は国が定める診療報酬の単価を目安に、価格設定をしております。 病院受診の検査との比較では、病院受診は 3 割負担ですが、健診は保険適用がありませんので	2

		<p>病気治療に比べ高くなります。なお箕面市では、特定健診などの生活習慣病健診やガン検診等を無料で受診でき、市国保加入者に対する補助制度もありますのでご利用ください。</p>	
2	<p>受付を到着した人から順にしてもらえれば良いのにと考えた。</p>	<p>健診に必要な受診IDカードなどをあらかじめ予約番号順に用意しています。ご理解ください。</p>	1
3	<p>健診に要する時間が分かれば、健診後の予定を立てやすい。</p>	<p>ご利用者様には予約時に概ねの所要時間をお伝えしてまいりますが、健診当日の健診者数により変動しますことをご理解ください。総合健診は約3時間、がん検診は約2～3時間、特定健診は1～2時間を要しますので、一定の目安としてください。</p>	2
4	<p>丁寧にされているが、人によって差がある。</p>	<p>気持ちよく健診していただけるよう、心がけてまいります。</p>	2
5	<p>胃カメラ検診が当日受診できるようにしてほしい。オプションで麻酔もあればいい。</p>	<p>オプション予約にて、胃のバリウム検査に変えて内視鏡検査ができます。どうぞご利用ください。</p> <p>なお、市立病院では検診での麻酔使用はいたしておりません。</p>	2
6	<p>簡単な手話ができたら良かったかな。心細かった。</p>	<p>箕面市の福祉サービスで手話通訳をご利用できます。</p> <p>ご利用は、健診予約時に総合保健福祉センター（ライフプラザ）1階で、あらかじめ予約をお願いします。</p>	1
7	<p>名前の確認、大きな声でフルネームを呼ばれるとちょっと抵抗があるかも。番号で呼び出してもらって、それから名前の確認でいいのでは？</p>	<p>当施設では幅広い年齢層のかたにご利用いただいております。番号のみのお呼び出しは正確性が保てないと考えております。また、番号でお呼び出しすることに抵抗があるかたもおられますの</p>	1

		で、番号とフルネームで確認し、間違いのないように徹底した健診を実施したいと考えておりますのでご理解ください。	
--	--	--	--