

豊能広域こども急病センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年8月

指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

1. 当施設に対するご意見（アンケートの自由記述から）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	障害児に配慮した車いす用の体重計があればうれしい。	設置スペースや使用機会などを勘案しながら、ご意見内容の実現を検討いたします。	1
2	土、日曜に「#8000」が、つながらない時間帯があり不便。	<p>#8000（大阪府小児救急電話相談）は、15歳以下を対象に夜間の急な発熱等で「病院へ行った方がよいかどうか」判断に迷う場合に、20時から翌朝8時までの間、看護師からのアドバイスが受けられる小児科の電話相談サービスです。</p> <p>感染症の流行時期などには、問い合わせが集中し、つながりにくい状況は避けられないようです。ご意見内容は、開設主体の大阪府へ伝えます。</p> <p>なお、他の電話相談窓口として、「救急安心センターおおさか（#7119）があります。また、厚生労働省監修のWEB情報「こどもの救急」でも関連の情報を調べることができます。</p>	1
3	<ul style="list-style-type: none"> ・こども用のパックドリンクがあると良い。 ・自販機の種類が多いと良い。（紙パックの商品もあれば良い） ・小さめのリンゴジュースなどがあれば良い。 ・自販機の品切れが多い。 	<p>取り扱い飲料の種類、紙パックドリンクの追加、入れ替えなどの見直しを行います。</p> <p>また、納入事業者に対して、商品補充を適宜適切に行うとともに、商品の欠品が生じないよう強く要請します。</p>	4

4	<p>センター内に窓口が多くて、少しわかり難い。</p>	<p>掲示物の取捨整理を行い、適切な館内表示に努めます。</p> <p>特に駐車場側の入口からの患者動線に配慮した案内表示を行います。</p>	1
5	<p>センター内で販売しているマスクの値段が高い。</p> <p>(2枚100円)</p>	<p>販売価格は、マスク2枚組の価格設定ゆえに、箱売り価格等の1枚単価よりも割高となっています。衛生的に管理する必要もありますので、ご理解をお願いします。</p>	1
6	<ul style="list-style-type: none"> • 嘔吐があるなど症状に応じて、待合室が複数あれば良い。 • 感染症の流行期には待合スペースの使い方を工夫してほしい。 • 他の患者との接触が気になる。 	<p>はしか、水疱瘡、おたふく風邪など感染に配慮が必要なケースは、観察室、回復室、予備診察室なども使用し、別室の確保に努めています。</p> <p>嘔吐など他の症状についても、受付後に看護師が行う症状トリアージにより、可能な範囲で待合場所の配慮に努めます。</p>	3
7	<p>ホームページで北摂地域の流行疾患が分かれば良い。</p>	<p>感染症の患者数など、集約可能な地域、範囲に応じた情報提供を検討いたします。</p>	1
8	<p>トイレ前の通路のにおいが少し気になった。</p>	<p>館内清掃は、毎朝実施していますが、突発的に清掃が必要となった時は適切に処理いたします。</p>	1

2. その他のご意見、ご要望（アンケートの自由記述から）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	クレジット対応してほしい。	乳幼児医療など公費医療の適用により、高額支払ケースが少ないことから、クレジット支払いは導入していませんが、引き続き、請求金額等の実績を勘案しながら導入の可否を検討いたします。	1
2	薬を2日分は出して欲しい。 タミフル、溶連菌抗生剤は必要日数分を出して欲しい。	当センターは、急病等に対する救急診療を目的に運営していますので、当センター受診後の症状経過のフォローは必要と考え、受診日の翌日等に地域の医療機関（かかりつけ医）を受診していただくようお願いしています。 このため、薬は応急的に1日分を処方し、継続的な投薬の要否は「かかりつけ医」に再度ご判断いただくこととしていますので、ご理解をお願いします。	2
3	消毒液をトイレ前にも設置してほしい。	設置します。	1
4	日曜の8:00までの救急対応はどうなるのか？	毎日午前6時30分から午前9時までの間は、当番病院（※）が小児の救急対応を行っています。 ※ 箕面、豊中、吹田、池田市の各市立病院、及び済生会吹田病院が曜日毎に輪番で当たっています。	1

5	診察時間をもう少し早めて欲しい。	<p>当センターは、近隣の医院、病院と連携し、24時間切れ目のない小児医療の提供に取り組んでいます。このため、当センターは地域の医療機関が外来診療を行っていない夜間、休日の診療を担うことを条件に厚生労働省の認可を受けています。</p> <p>地域の医療機関が外来診療を行っている時間帯は、地域の医療機関を受診して下さるよう、ご理解をお願いします。</p>	1
6	やけど、ケガ、眼科なども近くで診てもらえるようになれば良い。	<p>当センターは厚労省の認可を受けて小児科の診療を行っています。</p> <p>やけど、ケガ、眼などの診療は外科系診療科の領域となりますので、市立病院等を受診してください。</p> <p>夜間・休日に外科系の診療を行っている医療機関情報は、当センターのホームページにも掲載していますので、ご参照ください。</p>	1
7	駐車場は受付側に設けて欲しい。	現状の建物、駐車場のレイアウトから対応は困難ですが、受付までの案内表示の充実に努めます。	1

※「ご意見・ご要望」では、他にお礼やお褒めの声が51件ありました。