

平成30年度豊能広域こども急病センター
利用者アンケート

実施期間：平成30年6月11日～6月30日

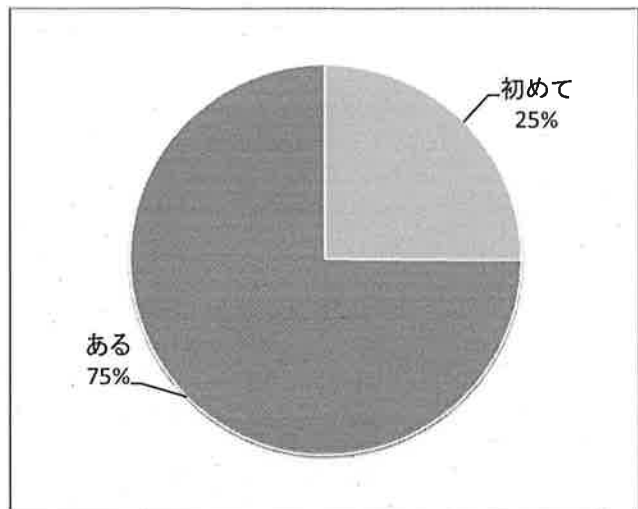
平成30年8月

指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

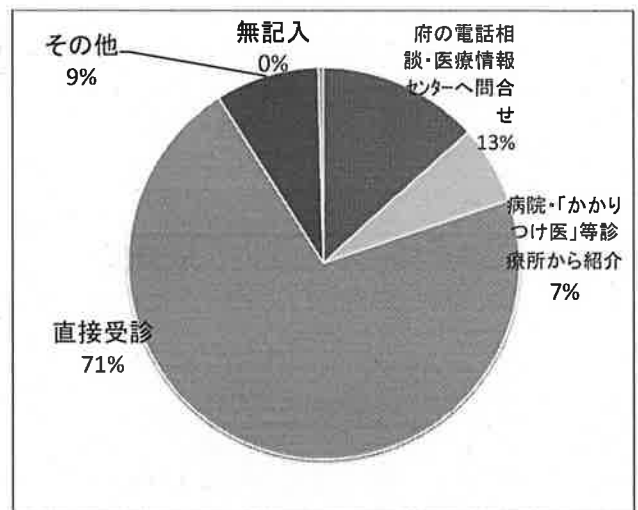
1. 当センターの受診の有無についてお尋ねします。

初めて	128
ある	382
無記入	0
総計	510



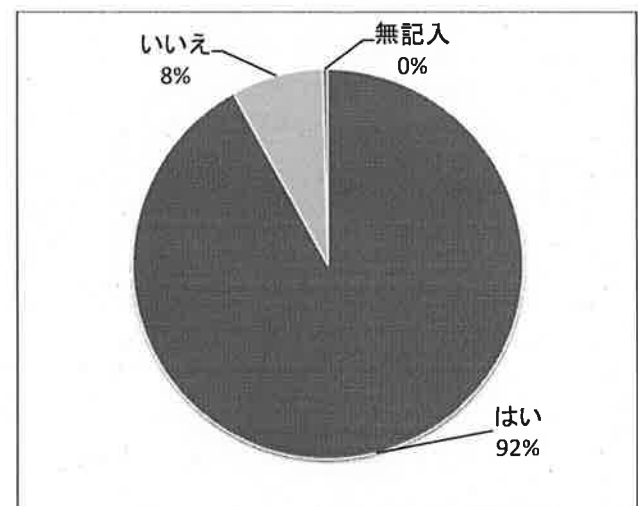
2. 今回の受診についてお尋ねします。

府の電話相談・医療情報センターへ問合せ	68
病院・「かかりつけ医」等診療所から紹介	33
直接受診	363
その他	44
無記入	2
総計	510



3. かかりつけ医(お子さまが病気の時よくいかれる医療機関)をおもちですか。

はい	469
いいえ	39
無記入	2
総計	510



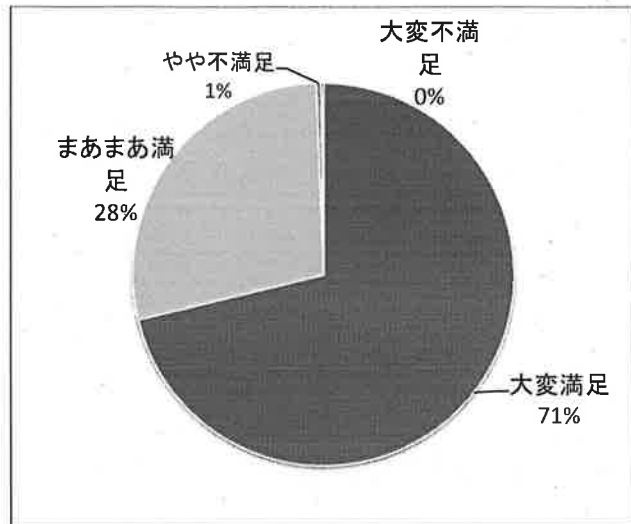
4. 当施設の運営について、それぞれの満足度をお聞かせください。

(1) 医師の対応は、いかがでしたか。

大変満足	363
まあまあ満足	144
やや不満足	2
大変不満足	1
無記入	0
総計	510

不満足の場合の理由

- 気になることがないか聞いてほしい
- びんぼうゆすりをしていた
- 小池Dr.きつい言い方(子供は発達障害)
- 血液検査とか何もしないんだなーと不安です

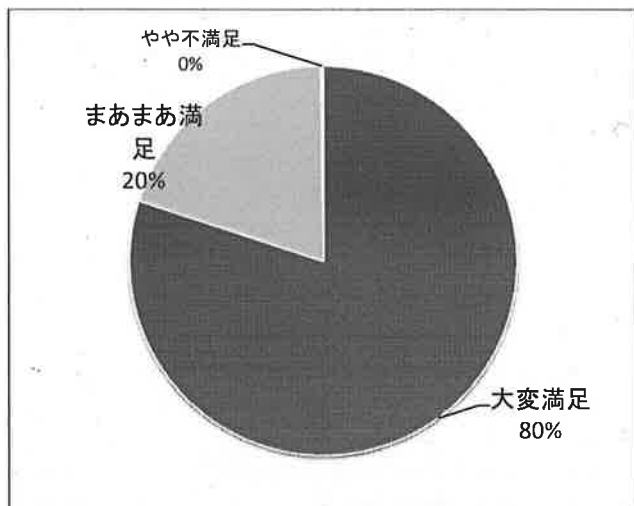


(2) 看護師の対応

大変満足	408
まあまあ満足	101
やや不満足	1
大変不満足	0
無記入	0
総計	510

不満足の場合の理由

- ・なし

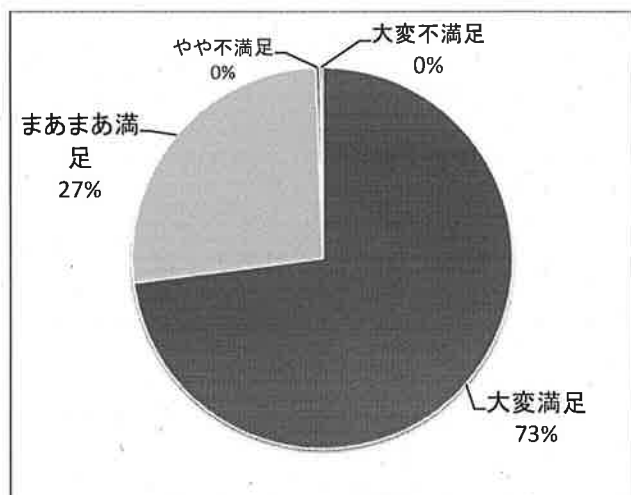


(3) 受付・会計の対応

大変満足	372
まあまあ満足	135
やや不満足	2
大変不満足	1
無記入	0
総計	510

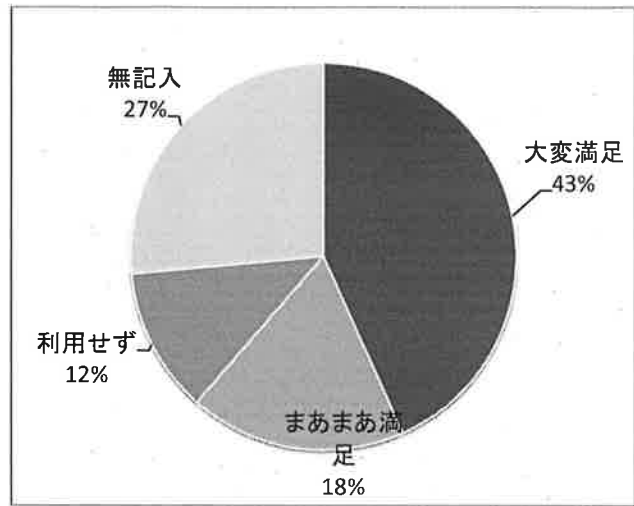
不満足の場合の理由

- なし



(4) 薬剤師の対応

大変満足	221
まあまあ満足	92
やや不満足	0
大変不満足	0
利用せず	62
無記入	135
総計	510



5. 待ち時間についてお尋ねします。

(1) 診察までの時間

早い	451
やや長い	56
とても長い	1
無記入	2
総計	510

早いと回答された方の待ち時間

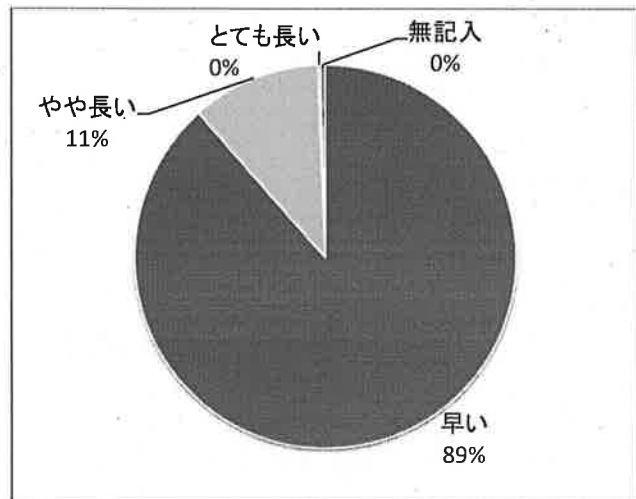
・0分～20分

やや長いと回答された方の待ち時間

・20分～60分

とても長いと回答された方の待ち時間

・50分



(2) 診察後から会計までの時間

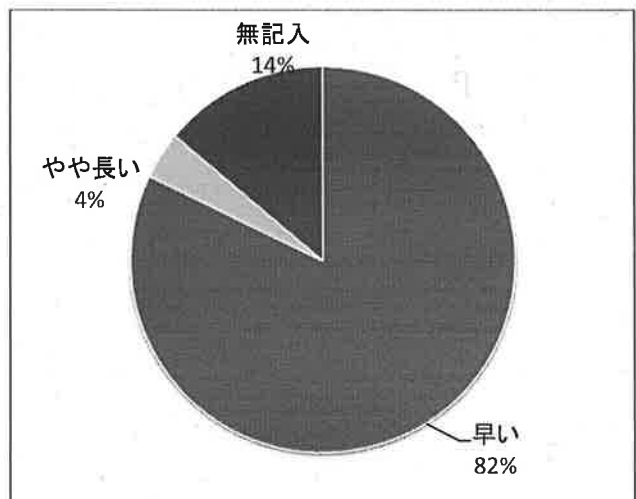
早い	419
やや長い	20
とても長い	0
無記入	71
総計	510

早いと回答された方の待ち時間

・2分～5分

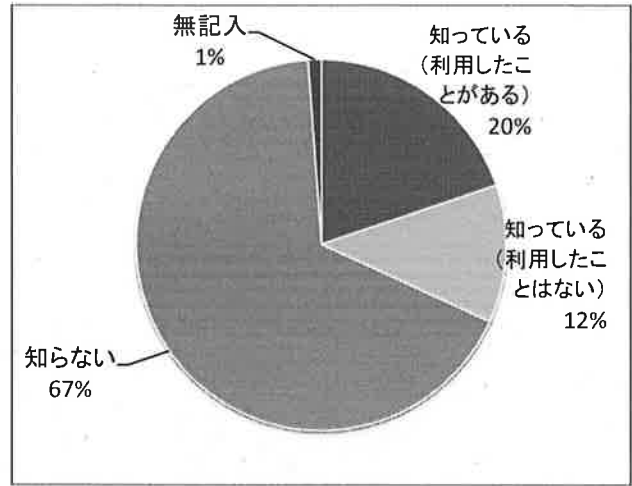
やや長いと回答された方の待ち時間

・10分



6. 当センターでは、携帯電話・パソコンなどから受診待ち時間が分かる、システム(ネの目.com)を導入していますが、ご存じですか。また、知っているかたは利用したことがありますか。

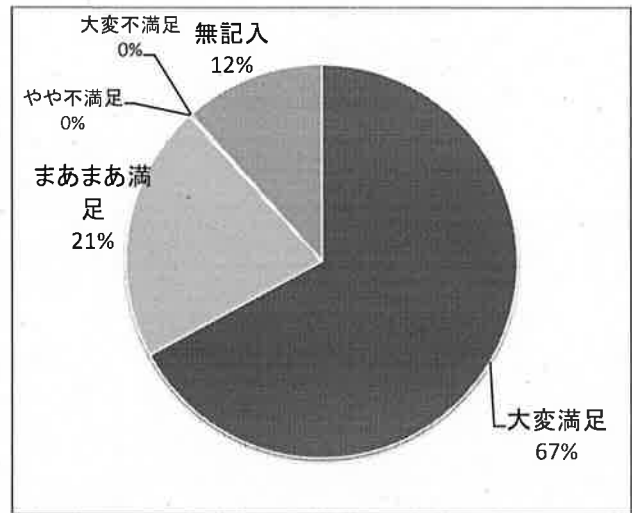
知っている(利用したことがある)	101
知っている(利用したことはない)	61
知らない	342
無記入	6
総計	510



7. 当施設の設備について、それぞれの満足度をお聞かせください。

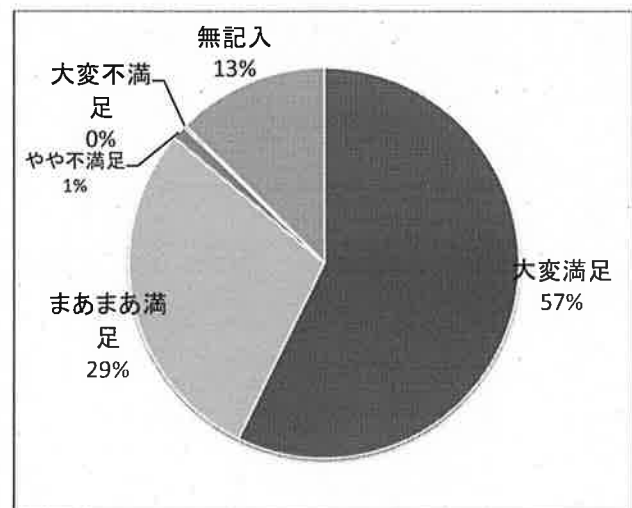
(1) 施設の清潔さ

大変満足	342
まあまあ満足	108
やや不満足	1
大変不満足	0
無記入	59
総計	510



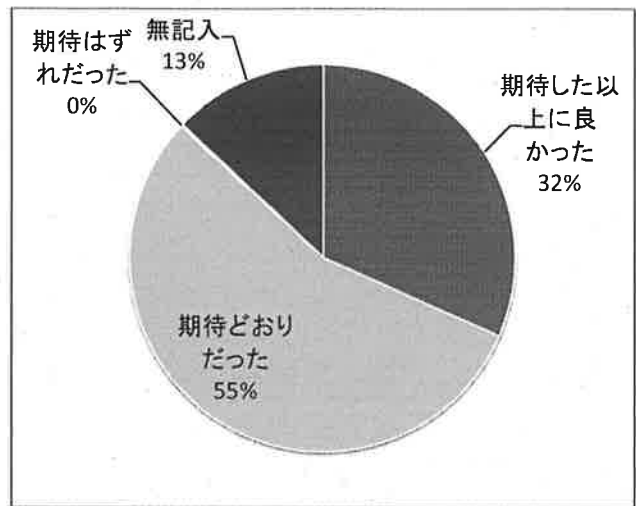
(2) 施設の利用のしやすさ

大変満足	292
まあまあ満足	147
やや不満足	6
大変不満足	1
無記入	64
総計	510



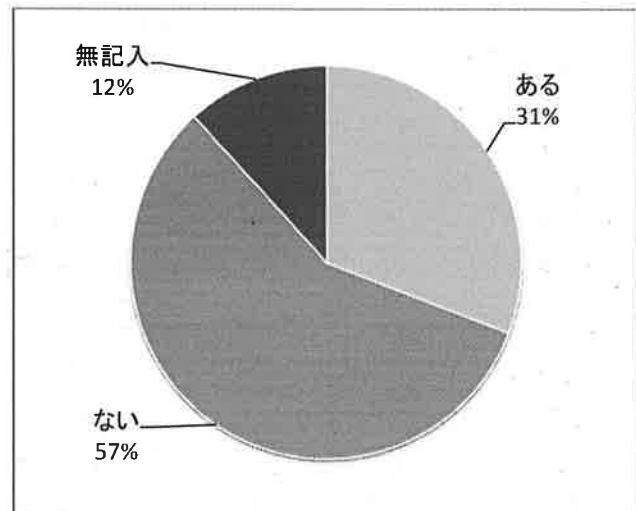
8. 受診後の当施設の総合的な印象について、お聞かせください。

期待した以上に良かった	161
期待どおりだった	282
期待はずれだった	1
無記入	66
総計	510



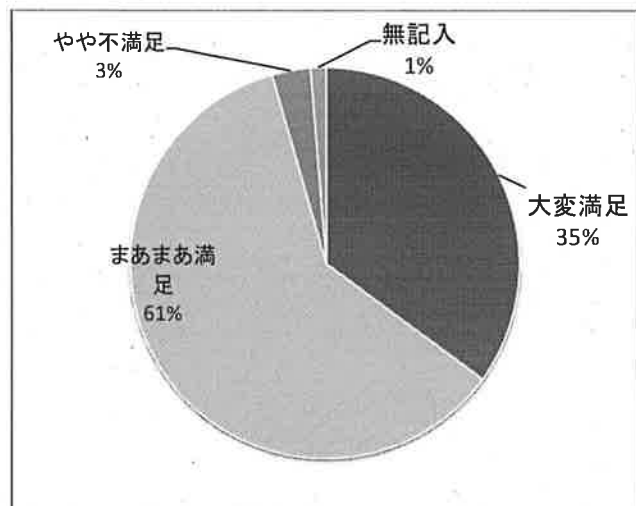
9. 当センターのホームページを見ることがありますか。

ある	157
ない	293
無記入	60
総計	510



10. 9で「見たことがある」に✓された方にお尋ねします。ホームページの印象はいかがでしたか。

大変満足	55
まあまあ満足	95
やや不満足	5
大変不満足	0
無記入	2
総計	157



11. 小児救急電話相談（#8000）があることをご存じですか。また、ご存じの方は利用したことがありますか。

知っている（利用したことがある）	208
知っている（利用したことはない）	144
知らない	99
無記入	59
総計	510

