

平成30年度箕面市立医療保健センター
利用者アンケート結果

実施期間：平成30年6月11日～6月29日

平成30年8月

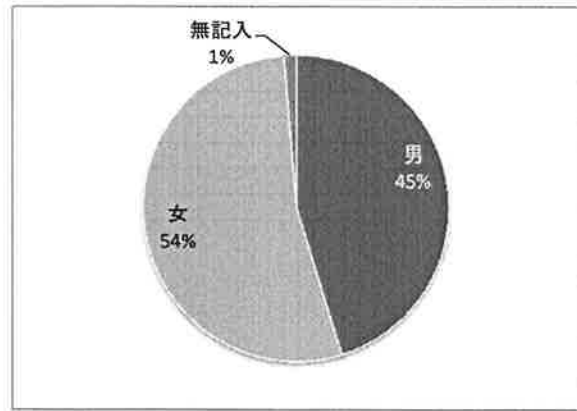
指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

1.あなた自身のことをお聞かせ下さい。

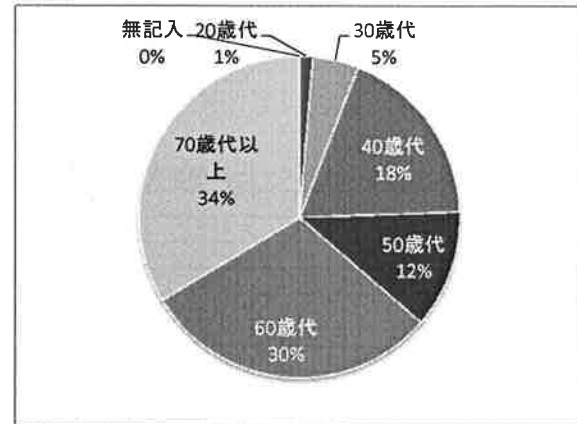
1.(1)性別

男	137
女	162
無記入	4
総計	303



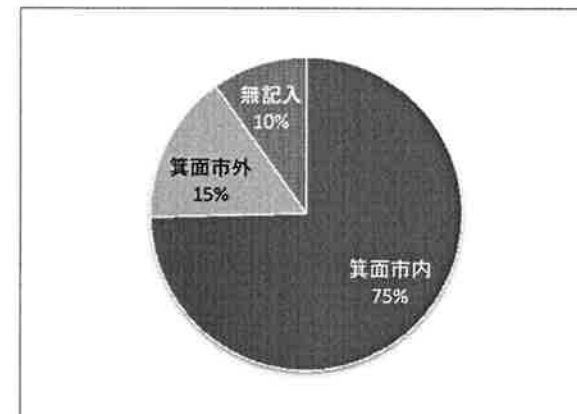
1.(2)年齢

20歳代	4
30歳代	14
40歳代	56
50歳代	36
60歳代	91
70歳代以上	102
無記入	0
総計	303



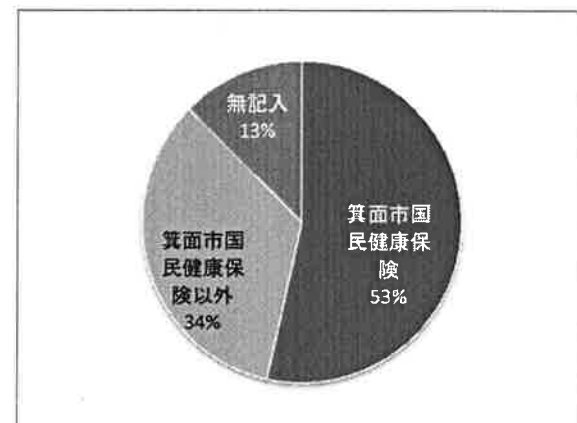
1.(3)住所

箕面市内	226
箕面市外	47
無記入	30
総計	303



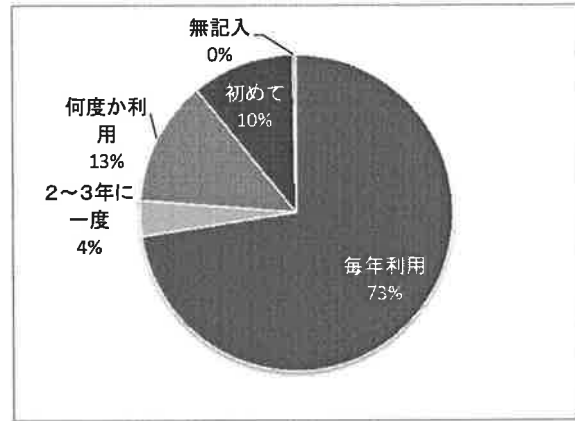
1.(4)加入保険 種別

箕面市国民健康保険	162
箕面市国民健康保険以外	103
無記入	38
総計	303



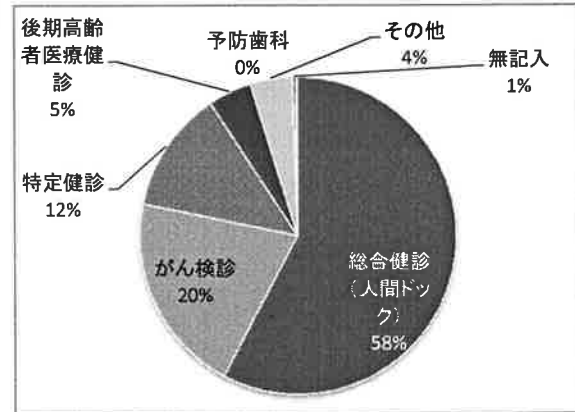
2.当施設は概ねどの程度、利用されていますか。

毎年利用	220
2～3年に一度	11
何度か利用	39
初めて	32
無記入	1
総計	303



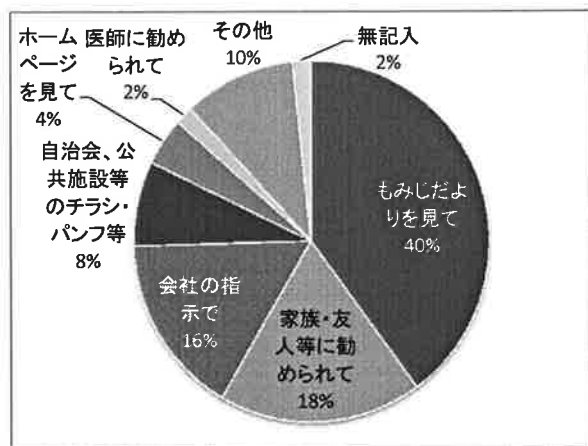
3.今回の受診目的(該当するものすべてに✓印を入れてください。)

総合健診(人間ドック)	231
がん検診	82
特定健診	50
後期高齢者医療健診	18
予防歯科	0
その他	17
無記入	2
総計	400



4.当施設を知ったきっかけは？(主なもの一つだけ回答してください。)

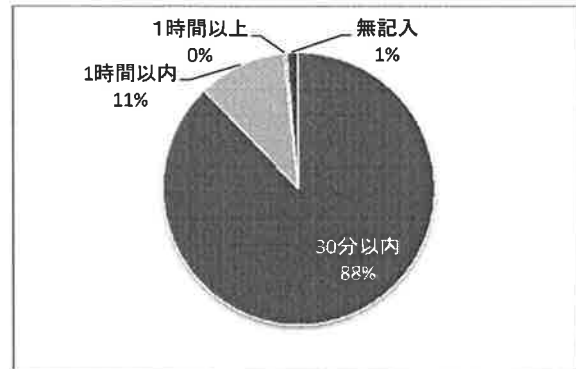
もみじだよりを見て	121
家族・友人等に勧められて	56
会社の指示で	49
自治会、公共施設等のチラシ・パンフ等	23
ホームページを見て	13
医師に勧められて	5
その他	31
無記入	5
総計	303



5. 健診に来られるのに要した時間と交通手段

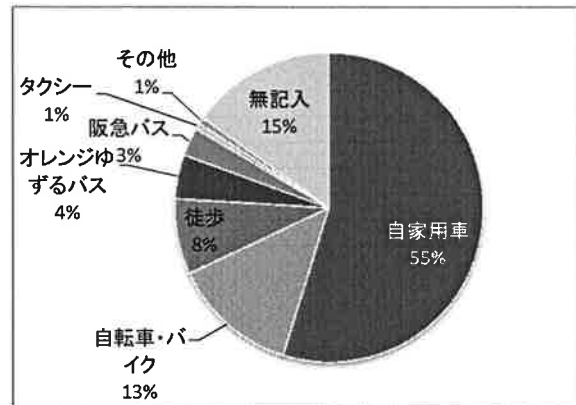
(1) 所要時間

30分以内	266
1時間以内	32
1時間以上	1
無記入	4
総計	303



(2) 交通手段

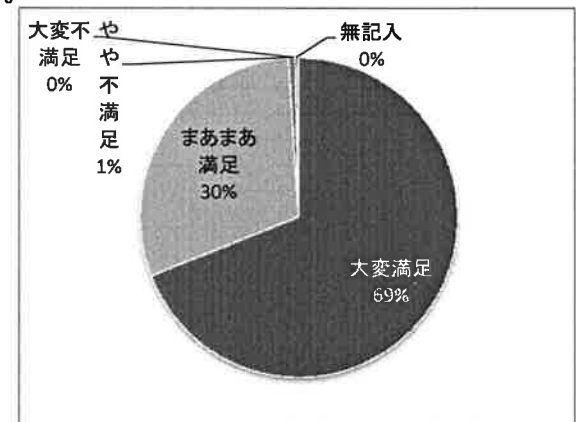
自家用車	166
自転車・バイク	40
徒歩	24
オレンジゆずるバス	14
阪急バス	9
タクシー	2
その他	2
無記入	46
総計	303



6. 当施設の設備について、それぞれの満足度をお聞かせください。

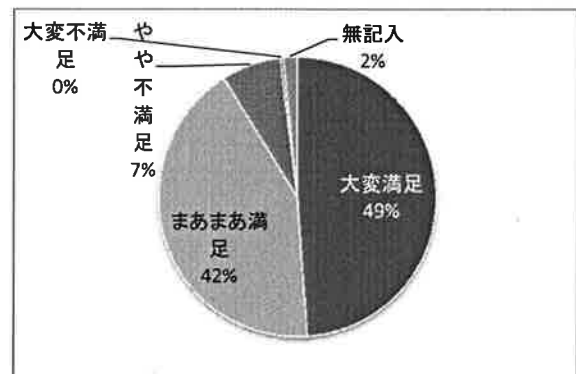
6.(1) 施設の清潔さ

大変満足	209
まあまあ満足	91
やや不満足	2
大変不満足	0
無記入	1
総計	303



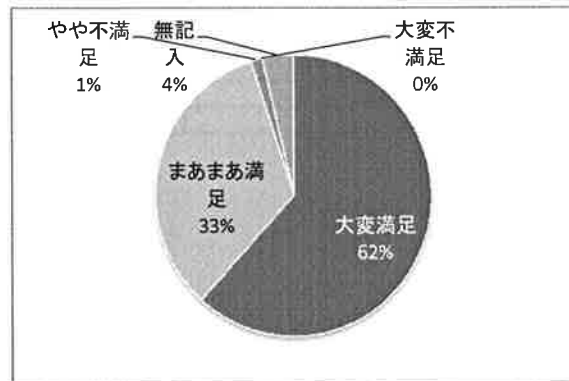
6.(2) 交通アクセスのしやすさ

大変満足	148
まあまあ満足	128
やや不満足	21
大変不満足	1
無記入	5
総計	303



6.(3)施設の利用のしやすさ

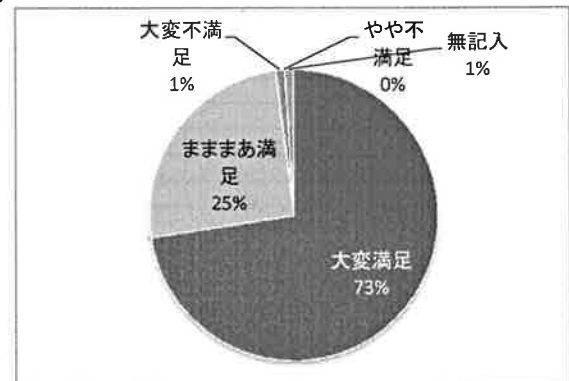
大変満足	187
まあまあ満足	101
やや不満足	4
大変不満足	0
無記入	11
総計	303



7. 当施設の運営について、それぞれの満足度をお聞かせください。

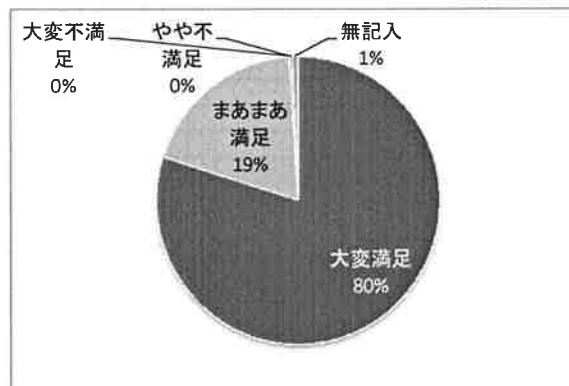
7.(1)予約および受付の職員の対応

大変満足	220
まあまあ満足	77
大変不満足	3
やや不満足	0
無記入	3
総計	303



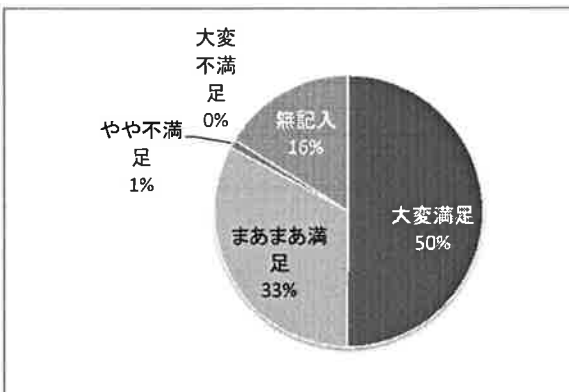
7.(2)健診中の職員の対応

大変満足	242
まあまあ満足	58
やや不満足	1
大変不満足	0
無記入	2
総計	303



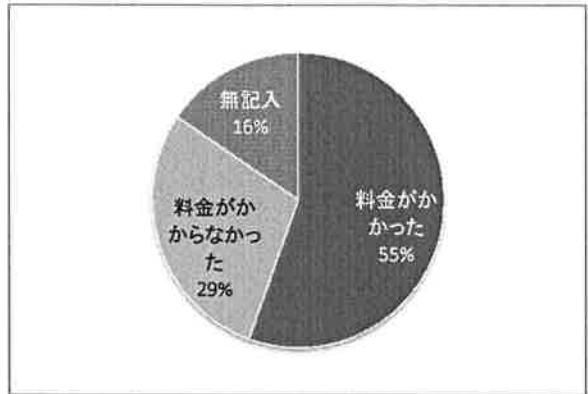
7.(3)予約受付方法の便利さ

大変満足	152
まあまあ満足	99
やや不満足	3
大変不満足	0
無記入	49
総計	303



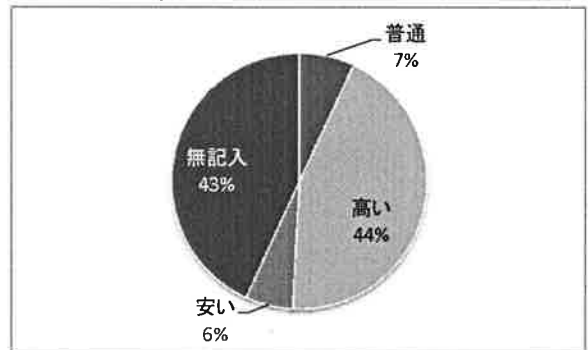
8.今回利用されるにあたり、健診料金がかかりましたか。

料金がかかった	168
料金がかからなかった	88
無記入	47
総計	303



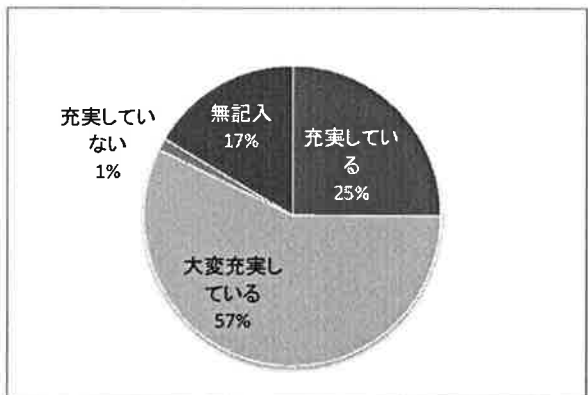
9.8で「料金がかかった」に✓された方にお尋ねします。料金の程度はどうでしたか。

普通	21
高い	133
安い	18
無記入	131
総計	303



10.当施設の検査項目について

充実している	76
大変充実している	173
充実していない	4
無記入	50
総計	303



11.受診後の当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待通りだった	51
期待した以上に良かった	199
無記入	53
総計	303

