

令和元年度 豊能広域こども急病センター 利用者アンケート

実施期間：令和元年6月10日～6月30日

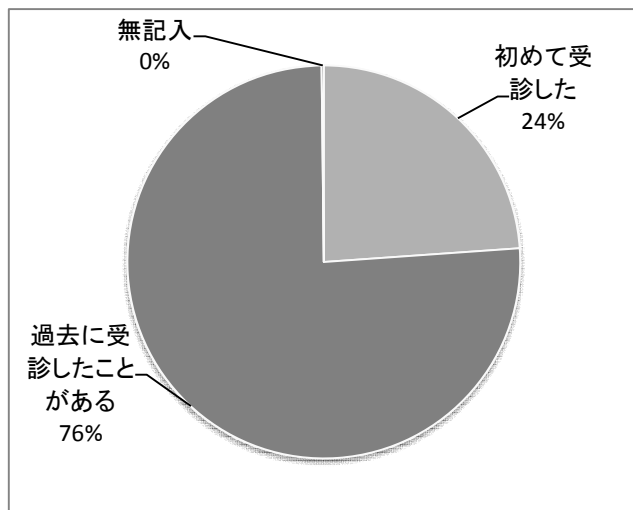
令和元年8月

指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

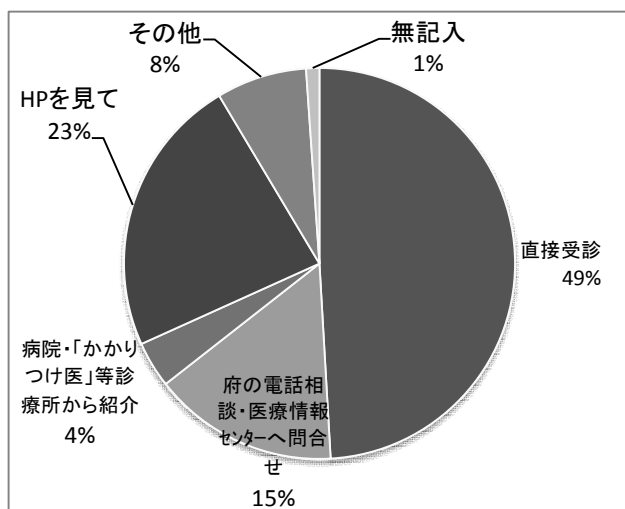
1. 当センターの受診の有無について

初めて受診した	131
過去に受診したことがある	416
無記入	1
総計	548



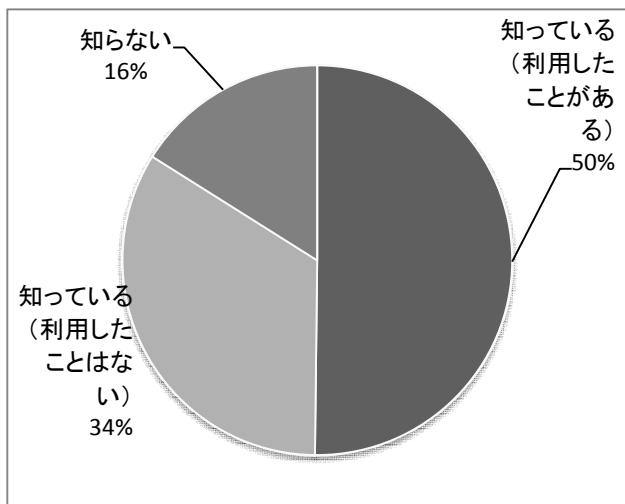
2. 今回、当センターを受診された経緯について

直接受診	269
府の電話相談・医療情報センターへ問合せ	84
病院・「かかりつけ医」等診療所から紹介	21
HPを見て	127
その他	41
無記入	6
総計	548



3. 大阪府小児救急電話相談(短縮電話相談#8000)について

知っている(利用したことがある)	275
知っている(利用したことはない)	185
知らない	88
無記入	0
総計	548

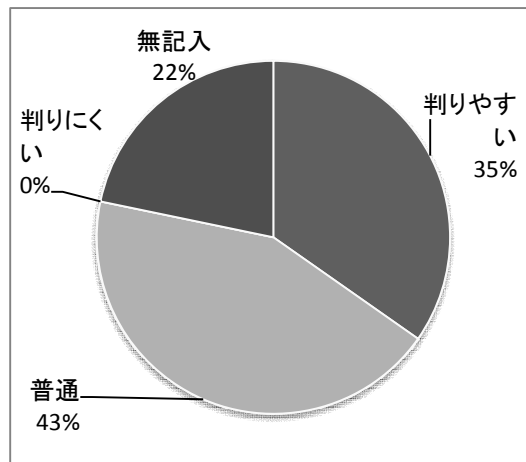
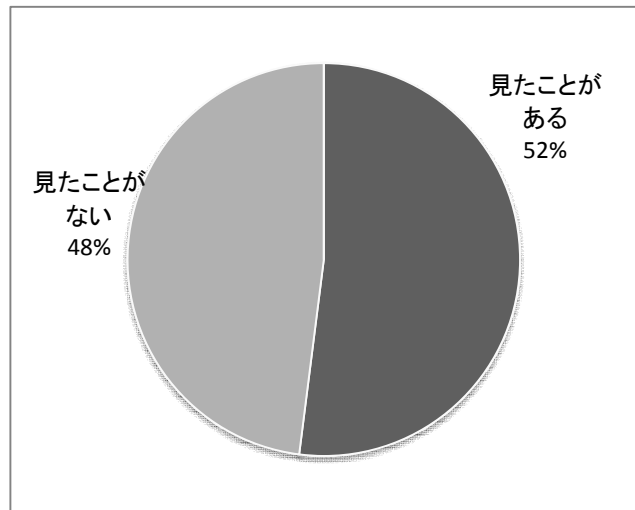


4. 当センターのホームページについて

見たことがある	285
見たことがない	263
無記入	0
総計	548

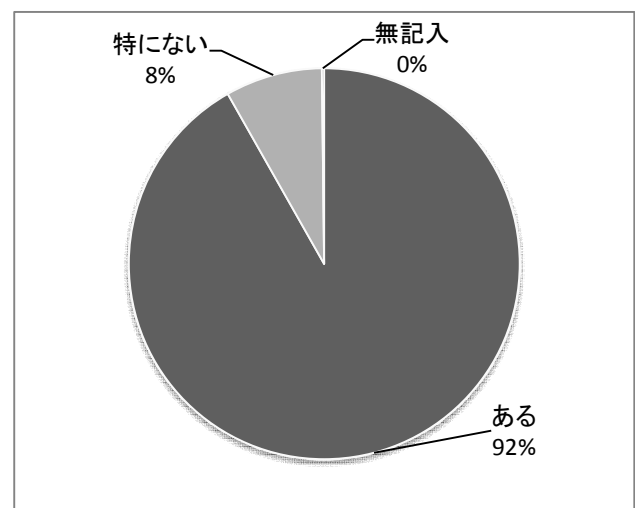
内容は

判りやすい	99
普通	124
判りにくい	0
無記入	62
総計	285



5. かかりつけ医(かかりつけの小児科医療機関)はありますか？

ある	503
特にない	44
無記入	1
総計	548



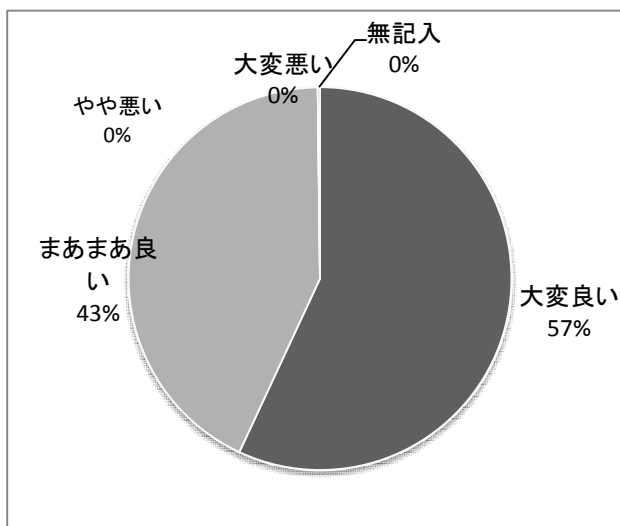
6. 当センターの施設環境について

(1) センター内の環境、備品等の状況

大変良い	312
まあまあ良い	235
やや悪い	0
大変悪い	0
無記入	1
総計	548

(2) ご意見

- 前より明るくなってきれいになっています
- 肢体不自由児でバギーを利用しているので体重が量りにくかった。車いす用の体重計などがあればうれしい
- 広い、わかりやすい
- 土日に#8000でつながらない時間帯があるのが不便
- TVの音が小さすぎる気がします。全く聞こえないので。
- カラフルできれいで良い
- キレイになったし皆さん親切です。
- 子供用パックドリンクを置いてもらえるとうい。
- 窓口が多くて少しわかりにくいです。
- 以前GWIに来た時に息子がノロに感染した。病院と家しか行っていないので院内感染かもしれない。
- マスク代が高い。2枚100円
- 自販機の種類が多いといい。紙パックのものが欲しい
- 売店かコンビニがあると便利だと思う
- 自販機の品切れが多い
- 前に受診されている方が廊下で大きめの声で何やら話されてたのは別室とかに入ってもらった方がよかったのでは？何事か?と思いました。
- グーグルの情報
- 嘔吐されている方など症状に応じて別室待っていることが出来たらいいのかなと思いました。
- 小さめのリンゴジュースなどあればいいなと思いました。
- ホームページで北摂地域の流行しているのが何かとかが分かれば助かります。
- トイレの通路のにおいが少し気になった
- 感染症が多くなったときに患者さんをもう少し分けてもらえないかと感じました。(そのときは自分の子は感染ではなかったの)
- 他の患者さんとの接触が気になる
- 1人で来ている時カルテを書いている間座らせておく椅子とかあったらうれしい。



7. 当センターのスタッフについて

(1) スタッフの対応はいかがでしたか？

大変良い	410
まあまあ良い	118
やや不悪い	5
大変悪い	0
無記入	15
総計	548

(2) 「やや悪い」「悪い」スタッフ、ご意見

医師

6

- これぐらいで来られたら困るだろうなと思った。
- ねむそうだった
- スタッフ・看護師の方は親切でした。医師についてはやや不親切に感じましたがそんなものかと
- 対応が冷たかった。看護師さんは親身でていねいでした。

看護師

5

- ナースコールを押しても気づかれなかった
- 我が子ではないが隣の子が吸入を嫌がって母親が一人で苦戦しているのに手伝うでもなくほったらかしにしている。
- 何度も来院していていつも看護師さんが優しく安心していました。でも今回の看護師さんは冷たい感じでした。(ボブヘアの人)何年もここに来ているのにそう感じたのは初めてでした。

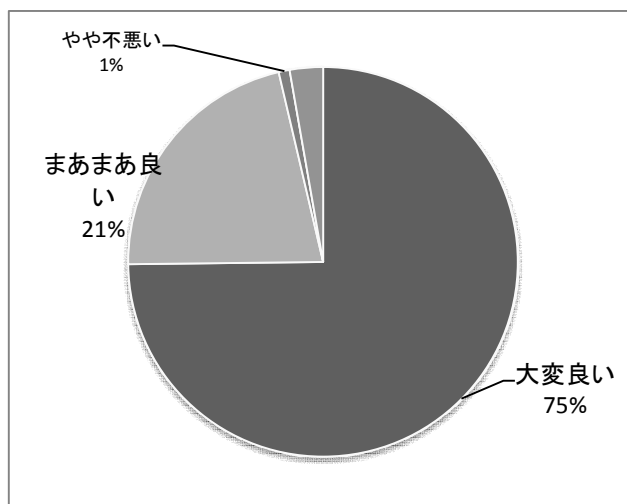
受付・会計

1

- 問合せの電話対応が微妙でした
- 受付先に寄ったら病状をきいてくるとすぐに受診申込書を記入してと言ってくる。病状きく意味あるのか疑問。

薬剤師・検査技師

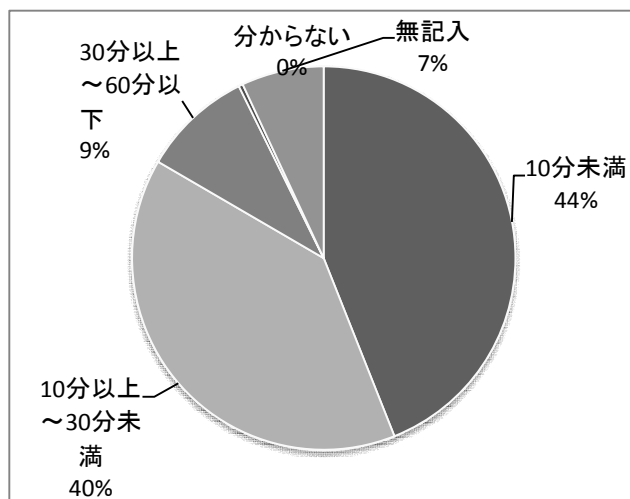
0



8. 待ち時間についてお尋ねします。

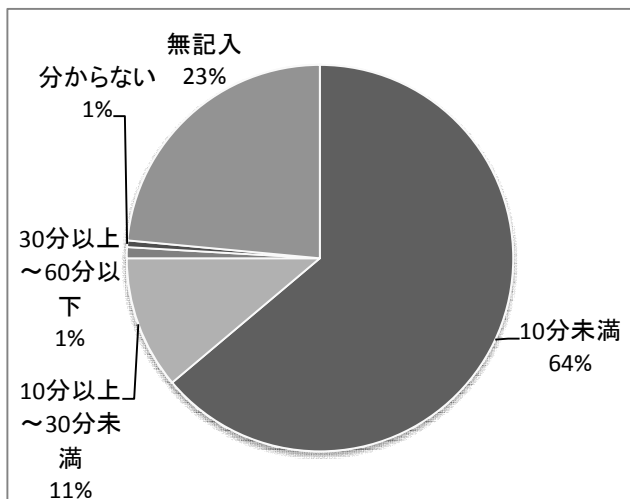
(1) 診察までの時間

10分未満	241
10分以上～30分未満	216
30分以上～60分以下	51
分からない	2
無記入	38
総計	548



(2) 診察後から会計までの時間

10分未満	350
10分以上～30分未満	61
30分以上～60分以下	5
分からない	3
無記入	129
総計	548



9. 当センターで導入している「ネコの日. com」(携帯電話・パソコンなどから受診待ち時間が分かるシステムです。)について

知っている(利用したことがある)	77
知っている(利用したことはない)	37
知らない	401
無記入	33
総計	548

