

## 平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立医療保健センター分室(豊能広域こども急病センター)
指定管理者	一般財団法人 箕面市医療保健センター
指定期間	平成23年度～令和2年度
施設概要	豊能地区4市2町を対象とする休日・夜間の小児科1次救急診療施設
市支出額	19,171,401円（負担者：箕面市 1/2、他3市2町 1/2）

### 2. 事業の実施状況（期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日）

小児の急病患者的診療に関する事業	365日診療、患者総数28,191人（77.2人/日）
施設、附属設備等の維持管理業務	維持管理業務全般を業者委託
医療機器等の設置及び保守管理業務	医療機器等のリース、保守管理を業者委託
経営の改善	医業収益の増加を図るため、患者トリアージの充実による診療報酬の算定、確保に努めました。また、診療報酬のプラス改定も相まって、前年度比で大幅な赤字額の削減（約3400万円の改善）となりました。
顧客利便性の改善	<p>◆診療情報をより適切に院内管理・共有し、安全で円滑な医療を提供するため、電子カルテシステムを更新しました。</p> <p>◆患者看護の質向上を図るため、看護師で構成する専門委員会分野別（症状トリアージ・医療安全・感染症）に改善策等の検討を重ねました。</p>

### 3. 利用者の満足度

#### （1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和元年6月10日～6月30日 配付件数： 1,438件 回収件数： 548件 回収率： 38.1%
------------	--

#### （2）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### （3）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>①利用者からの意見も含め、センター運営上の課題の共有と改善に取り組むため、看護師長を中心に薬剤師、医療事務責任者、事務局スタッフによる月例会議を開催している。</p> <p>②事務局から関係者（当番看護師長、薬剤師）に情報提供、共有するとともに、種々の問題点・課題等の検討、協議の場を随時設けている。</p>
-----------	---

#### 4. 収支状況

(平成30年度)

収入 472,079,184円 (前年度476,565,113円) ※市補助金を含む

支出 472,079,184円 (前年度476,565,113円)

収支差 0円

#### 5. 特別提案の状況


#### 6. 指定管理者の自己評価

◆豊能医療圏の夜間、休日における小児の一次救急を担うため、365日、24時間切れ目のない診療体制を維持することに努め、地域の医療ニーズに応えるための取り組みを継続しました。

◆当センターの医師診療体制を安定的に維持するため、豊能医療圏内の医師会、大阪大学医学部付属病院、国立循環器病研究センターの小児科医に協力を求め、必要な医師数を確保することができました。

◆利用者アンケートの集約結果からは、当センターの医療スタッフ、施設機能、施設環境に対する評価は、「概ね満足」以上の評価が多数を占めており、継続して高い評価を得ることができました。

ただし、センターの公式ホームページの閲覧状況や混雑状況確認システム「ネコの目、COM」の認知率が低いいため、活用推進のPRが必要と考えています。

◆引き続き、小児の一次救急を担う夜間休日診療機関として、センター利用者、患者満足度の維持、向上に取り組めます。