

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立医療保健センター
指定管理者	一般財団法人箕面市医療保健センター
指定期間	平成23年度～令和2年度
施設概要	1. 医療保健センター 2. 予防歯科センター
市支出額	0円（平成30年度）

2. 事業の実施状況

	平成30年度	平成29年度
総合健康診断	3,988人（前年度	3,943人）
各種がん検診等	26,790人（前年度	27,340人）
一般健康診断及び基本健康診査等	10,393人（前年度	10,385人）
受託検査	485人（前年度	462人）
保健・栄養指導	315人（前年度	348人）
歯科管理登録	270人（前年度	252人）
歯科検診	815人（前年度	829人）
フッ素塗布	3,575人（前年度	3,878人）
予防指導等	3,337人（前年度	3,325人）
医療機器等の設置及び保守管理業務	市貸与機器等の保守管理	
施設、附属設備等の維持管理業務	躯体部分を除く施設設備の維持管理	
経営の改善	平成30年度に実施した主要な経営改善は次のとおりです。①市職員等の健診を閑散期実施 ②総合健診日に特定健診を併せて実施 ③任期付短時間職員の採用 ④予防歯科では歯科管理登録料の無料化に加え、集客活動の活性化	
顧客利便性の改善	平成30年度に実施した主要な顧客利便性の改善は次のとおりです。①市国保加入者への総合健診受診勧奨、②特定健診、各種がん検診の受診枠を弾力的に拡大運用 ③胃カメラ、PET、MRI病院委託検査の増 ④予防歯科では子育て広場での集客活動等地域での取り組みを活性化	

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	調査期間：令和01年6月10日～6月28日 受診者数：616人 回答数：267人 回答率：43.34%
------------	--

（2）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

（3）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	* 毎月1回開催する医療者ミーティング（医師、看護師、保健師、臨床検査技師、診療放射線技師の医療スタッフのほか常務理事、事務局職員、受付等医療事務委託会社職員代表も参加）において問題点・課題の検討、指示事項の周知徹底を図ります。
-----------	--

4. 収支状況

	平成30年度	平成29年度
収 入	369,891千円	372,631千円
支 出	352,922千円	357,103千円
収支差額	16,969千円	15,528千円

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

今回のアンケートも昨年に引き続き高い評価をいただいた。施設の総合的な印象では、無記入のかたを除けば全員が「期待以上に良かった」または「期待通りだった」と答え、「期待はずれだった」は昨年に引き続きゼロでした。

満足度の6項目についても、無記入のかたを除けば「大変満足」と「まあまあ満足」が、いずれも97%以上で、特に「施設的环境」「予約・受付職員の対応」「健診中の職員の対応」は、いずれも98%を超えました。

自由記述でいただいたご意見ご要望として、施設の設備や環境等に関するもの11件、予約・受付に関するものとして10件、健診項目等に関するものとして6件、お礼など37件、ご要望等19件、合わせて83件のご意見ご要望をいただきました。