

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立医療保健センター
指定管理者名	一般財団法人箕面市医療保健センター
開催日	令和元年（2019年）8月23日（金）
開催場所	箕面市立医療保健センター分室（豊能広域こども急病センター） 3階中会議室
合議の出席者	公益社団法人箕面市シルバー人材センター 白川 正人 氏 公益財団法人箕面市メイプル文化財団 山口 唯 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和元年8月23日（金）に箕面市立医療保健センター分室（豊能広域こども急病センター）3階中会議室にて、指定管理者の評価に係る合議を実施いたしました。主な内容は以下のとおりです。</p> <p>1) 出席者からの運営に関する指摘、質問事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 近隣市と比べて、料金は安いですか。また、特徴的な事をやっていますか。</li> <li>② 運営の満足度の高評価が多い。心がけているところは何ですか。</li> <li>③ アンケートの自由記述の健診の呼出の件、名前が良いのか、番号が良いのか、難しいところですね。</li> </ul> <p>2) 指定管理者からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 近隣市と比べて特徴的な事は、市施設として総合健診（人間ドック）を実施しているところです。総合検診（人間ドック）で市の無料の健診を受けられることで料金設定が安くなります。一方、民間病院等の人間ドックは、食事が付いていることや豪華な設備が特徴になります。当センターの利用件数は増えていきますので、市民のかたは、当センターと民間病院等との差を取捨選択していると思います。</li> <li>② スタッフにおける接遇の強化を図っています。利用者の年齢層も広いので、その方々に見合った接遇を心がけています。</li> <li>③ 番号だけの呼出になると、靴入れの鍵番号、更衣ロッカーの番号、健診カルテの番号など、どの番号で呼ばれているのかが分かりにくいと考えます。また、一方では番号で呼ばないで欲しいと言われることもあります。健診中、待ち時間を本を読んだり、ウトウトして過ごされるかたもおられ、番号の呼出に気が付きにくいこともあります。人の間違えは、絶対にあってはならないことなので、番号とフルネームで正確な健診を実施したいと考えています。</li> </ul> <p>3) その他</p> <p>その他に、以下のご意見をいただきました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最初の受付待合では待つことはあるけれど、健診を受ける時は大きな待ち時間もなくスムーズに受けられたので良いと思う。</li> </ul> <p>4) 総評</p> <p>閑散期の職員健診実施、総合健診日の特定健診実施など、一般利用者が予約を取りやすいよう経営改善を行った結果、受診者は増加しており、昨年度と同様黒字経営となっております。利用者アンケートの結果の満足度も高く、指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価いたします。</p>
-----------	--