

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立医療保健センター
指定管理者名	一般財団法人箕面市医療保健センター
開催日	令和3年（2021年）9月2日～令和3年（2021年）12月3日
開催場所	書面による
合議の出席者	公益社団法人箕面市シルバー人材センター 事務局次長 白川 正人 氏 公益財団法人箕面市メイプル文化財団 伊藤 万由 氏 施設利用者 中野 良昭 氏 施設利用者 丸山 和恵 氏

【概要】 別添のとおり

【総評】 厚生労働省からの通知により4月から5月にかけて健診(検診)事業の中止指示があったため、全体の健診(検診)受診者は減少しましたが、需要に応じて健診(検診)枠を変更するなど、弾力的な対応等で経営努力を行っており黒字経営を維持しています。また、施設環境、運営、職員の対応におけるアンケート結果も、無記入を除いて、99%～100%と総合的な満足度も高く、指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価いたします。

令和3年9月2日から12月3日にかけて指定管理者の評価にかかる合議を書面により行いました。

合議メンバーからの主な質問、意見に対する、指定管理者の回答は下記のとおりでした。

1. 評価シートについて

ご意見（集約）	回答（考え等）
<p>コロナ禍において、対応が大変な中、しっかりと運営されていると思います。</p>	<p>今後も適切な施設運営に努めて参ります。</p>
<p>2. 事業の実施状況について、全事業において対前年度減であるが、この理由として「緊急事態宣言により4・5月において事業中止を余儀なくされた」とのことではありますが、その他の理由はなかったのですか？例えば職員の人数が確保されない為等のセンターとしての受入能力が低下したというようなことはなかったのですか？</p> <p>3. (1) アンケートの結果概要について回答率62.82%は前年度の実績ではないでしょうか？</p>	<p>前年度減の理由は、緊急事態宣言に伴う4・5月の事業中止によるもの、また、コロナ感染を気にしての健診控え傾向と推測されます。4・5月の受診者を令和元年度と比較すると約4,500件の減となっており、これを年間件数に加えると約39,000件となり、令和元年度と同水準となることから明らかです。</p> <p>なお、職員が確保されない等はありませんでした。</p> <p>確認したところ、記載ミスでした。アンケート回答率は67.64%です。(278/411件)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に人数が減っていますが、理由はコロナですか？ ・例年と比べて一番利用が低かった時は何月ですか？ ・レディースデイは、月に何日ありますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが原因と考えています。 ・緊急事態宣言により事業中止していたことから5月が9件（前年5月は3,165件）で最低でした。 ・レディースデイは、5月～8月の間で月1回実施しています。

2. 利用者アンケート集計結果及び自由記述ご意見に対する指定管理者の考え方・対応について

ご意見（集約）	回答（考え等）
<p>2.（2）検査の順番について、複数の方が意見を出されているのならば、事前にパンフレットに記載する、混みそうな検査場所に張り紙をする等の事前対応は無理ですか？</p> <p>5.（4）駐車代について「市の施策」と回答されていますが、2.（3）の和式トイレについても、これは施設所有者である市が対応すべき内容ではないでしょうか？</p>	<p>検査の順番については、待ち時間が長くなるような順番となるよう配慮しており、施設上の動線の制約等もある中では、現在の順番がベターであると考えています。また、混雑状況に応じて検査の順番を変えるなどは検査漏れなど支障の出ない範囲内で柔軟に対応しております。</p> <p>和式トイレについて、洋式への改修をするとなれば市と協議のうえ担当していただくこととなると考えますが、和式トイレを希望される方もおられることから現状の設置状況でご理解いただきたいと考えています。</p>
<p>「2. 施設環境に関するご意見について」2項待ち時間の長さを示すものとして、例えば何人待っているかをモニターで表示するのはいかがでしょうか。（市役所1階の受付にある受付番号を表示しているモニターのようなイメージです）</p> <p>診察の時間は検診によってまちまちだと思いますし、コロナ対策で時間が読めないことが予想されますが、待機している人数だけでも分かれば何となくもう少し待たないといけないとか、もうすぐ受診できるのかなとか、受診者が予測しやすくなると思います。</p>	<p>施設内が広い場合などには、モニター表示は有効だと考えられますが、当施設規模での有効性は低いと考えます。また、健診では、事前予約制を採っており、検査（検診）は、お待たせしないように配慮しています。当日の人数と検査内容によっては、待ち時間が発生する場合がありますが、声掛けをする等により利用者が不安に思わないように配慮していきます。</p>
<p>P13の5-③ 女性医師がいるかどうかは、乳がん子宮がんを受ける人は気になるかと想像します。「クリニックとかで良く女性医師がいます」とPRしてるところもありますし。もし、そういった要望が多くなれば、対応はどのように考えておられますか。</p>	<p>以前から、検診予約時に問い合わせ等がある場合には、対応している（女性医師による検診日等への予約）ところですが、そういった要望が多くなれば、各種パンフレットへの記載やホームページへの掲載など検討していきたいと考えます。</p>

3. 令和2年度事業報告書について

ご意見（集約）	回答（考え等）																				
<p>27頁の正味財産増減内訳表の検診事業の雑収益について、約10,700千円を計上されているが、これはどのようなものか。</p>	<p>コロナ関連支援策として設けられた、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急雇用調整助成金 ・持続化給付金 ・家賃支援給付金 ・新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金等です。 																				
<p>P27雑収益中の雑収益について、1,070万、880万という金額は「雑収益」という項目で表示するには金額、比率ともに高いと思いますが、その主な内容は何かですか？</p>	<p>緊急事態宣言による厚労省通達を踏まえ4月から5月にかけて一部を除き事業中止を余儀なくされました。</p> <table border="1" data-bbox="869 779 1474 920"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>計</th> <th>対元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>元年度</td> <td>2,754</td> <td>3,165</td> <td>5,919人</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>2年度</td> <td>317</td> <td>9</td> <td>326人</td> <td>5.5%</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td>2,839</td> <td>2,524</td> <td>5,363人</td> <td>90.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>尚、9月末時点では、</p> <p>2年度：15,152/22,902=66.2%</p> <p>3年度：19,600/22,902=85.6%</p> <p>2年度と比べれば回復傾向にありますが、3年度においても影響は続くものと考えています。</p>		4月	5月	計	対元年度	元年度	2,754	3,165	5,919人	—	2年度	317	9	326人	5.5%	3年度	2,839	2,524	5,363人	90.6%
	4月	5月	計	対元年度																	
元年度	2,754	3,165	5,919人	—																	
2年度	317	9	326人	5.5%																	
3年度	2,839	2,524	5,363人	90.6%																	

4. その他、自由記述

ご意見（集約）	回答（考え等）
<p>今回のコロナ発生により、従来のやり方としての問題点、今後の改善すべき点等、何か変更すべきものは有ると思われませんか？</p>	<p>全般としては、検温・手指消毒の徹底に努めており、今後も継続していきます。通常の健診においては、密にならないように、予約制であることを活かして工夫していきます。また、団体等の健診においては、期間を長くとり、時間を少し細かく区分するなどにより、密を避ける工夫をしていきます。</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 待合で乳がんの自己検診のスライドを見た記憶がありますが、もう一つの待合では何か流していますか？健康コラムの様なものが流れると良いと思いました。 • 他市と比べて利用料金がすごく安くて良いと思っています。何か努力をしておられるのですか？ • 検査結果の見落としが心配ですが、何人で診断をしていますか？ • 他施設は待ち時間が長かったですが、医療保健センターは待ち時間が少ないので良いと思います。 • バリウム検査、たくさん回転してつらいですが、いつも指示してくれる人が同じ人なのでとても安心感があります。 • 感染対策をされているとは思いますが、スリッパの消毒はされていますか。 	<ul style="list-style-type: none"> • 適宜適切なソフトがあれば、放映したりしておりますが、通常は、一般家庭で視聴される一般放送を流しています。 • 健診費用は国が定める診療報酬の単価を目安に価格設定を行い、箕面市の承諾を得て決定しており、決定にあたっては、経営と利用者満足度に考慮し利用者の円滑な利用ができるような金額設定を行っています。 • 診断は、検査結果を基に数値からの判断で原則1人の医師が責任を持ってあたっています。 なお、レントゲン等検査内容によっては、複数の医師により確認等行っています。 • 状況により待ち時間が発生する場合がございますが、今後も意識して待ち時間の短縮に努めます。 • バリウム検査については、今後の機器導入にあたり、できる限り安全で受診者の負担が少ない機器の導入を検討しています。 • 毎回アルコールで拭いており、常に清潔な状態で使用していただけるよう努めています。
---	---