

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立医療保健センター
指定管理者名	一般財団法人箕面市医療保健センター
開催日	令和5年（2023年）11月21日（火）
開催場所	箕面市立総合保健福祉センター 2階 会議室3
合議の出席者	公益社団法人箕面市シルバー人材センター 白川 正人 氏 公益財団法人箕面市メイプル文化財団 伊藤 万由 氏 社会福祉協議会箕面市社会福祉協議会 松浦 和平 氏 一般財団法人箕面市障害者事業団 高橋 正信 氏

【概要】別添のとおり

内容

令和5年11月21日(火)に箕面市立総合保健福祉センター会議室3にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で下記のような意見を合議メンバーからいただき、指定管理者から説明がありました。

1 合議メンバーからの主な意見と意見に対する説明

(意見)

医療保健センターの広報、周知方法について、医療保健センターのホームページがそもそも古くて見づらいのではないのでしょうか。

(説明)

医療保健センターのホームページは、自前ではないため随時更新が難しい状態です。

(意見)

医療保健センターホームページのフォーマットを新しい、見やすいものに更新してはどうでしょうか。

(意見)

アンケートの自由意見に「予約がとれない」とあり、回答として「早い時期の申し込みをおすすめいたします」とありますが、早い時期とはいつ頃からですか。

(説明)

毎年3月中旬頃に翌年度のスケジュールを決めています。しかし、中旬頃というだけで決まった日付がなく流動的なため、この日から予約できますというお知らせはできていません。4月の時点で翌年3月の予約をすることは可能です。

(意見)

「この時期が、予約の取りやすい時期です」等のお知らせを広報誌等に掲載してみてもどうでしょうか。

2 総評

経営状態としては、令和3年度と比較すると黒字幅は減少しているものの黒字経営となったこと、また、利用者アンケートの総合的な満足度も高く、指定管理者として円滑な運営を行っていることを、市として評価いたします。