

箕面市立医療保健センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する
指定管理者の考え・対応～
(抜粋)

令和3年9月

指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

1. 総合的な印象について（全65件）

項	ご意見	考 え
1	62件がお礼やお褒めの内容でした。	
2	毎年健診利用しているが、今年はスムーズに受診できました。たまに、時間がかかる年もあるので、そこは改善してもらえたらうれしいです。	ありがとうございます。今後ともスムーズに受診していただけるよう待ち時間の短縮に努めて参ります。
3	市の施設なので	保健センターが入る箕面市総合保健福祉センターは平成8年7月にオープンし、25年が経過しております。これまで施設の修繕を箕面市が担当し、健診機器は保健センターが計画的に更新しております。
4	施設が古いと感じた。	

2. 施設環境に関するご意見について（全31件）

項	ご意見	考 え
1	血圧の「アナ」の高さが調整できると良い。 血圧測定器が前かがみの姿勢が長く続き苦痛、結果値が高めに出る。	イス座面の高低を調整することにより調節は可能ですので、スタッフ等にお申し出ください。
2	ちょっと待ち時間が長かったです。 空いている検査と混んでいる検査の差があるので、空いている方に案内してほしい。	感染症対策により密を避けるよう配慮しているため通常より時間がかかっています。また、ランダムな検査受検については、受診漏れ等の可能性が高くなることから難しいと考えています。
3	和式トイレが多いです。 洋式トイレを増やした方が良い。	便器数の半数及び多目的トイレは洋式を設置しています。中には和式を希望される方もおられますので、現状の設置状況でご理解ください。
4	胃のバリウム検査が不適、台上で動かされすぎ、老人に何回転もさせるのは不可	ご指摘の動作については、現状の機器において検査に必要なものなのでご理解ください。今後の機器導入にあたっては、できる限り安全で受診者の負担が少ない機器の導入を検討していきます。

項	ご 意 見	考 え
5	乳がん健診等の婦人科健診も午前中にやっていたいただければ助かる	受診者の男女比率、検診内容を総合的に考えて健診の割り振りを行っていますのでご理解ください。 なお、レディースデイでは、総合健診と婦人科検診を午前中にお受けいただくことができます。
6	問診票の記入説明で、鉛筆で記入することを最初の方に目立つように書いておいてほしいです。	問診票様式を更新する際に検討します。 なお、鉛筆以外の筆記具によりご記入いただいても支障はありません。
7	皆さんマスクをされているので、名前を呼ばれるときは少し大きい声でお願いしたいです。	明瞭で丁寧なお呼び出しを心掛けていますが、再度徹底いたします。
8	朝食抜きなので、軽い食事（パン等）ができるスペース、売店があればありがたいです。	建物1階に喫茶コーナー、売店等がございますのでご利用ください。
9	別で受けた人間ドックより看護師さんがたくさんいらっしゃるのに驚きました。	受診される方が安全にそしてスムーズに健診を受けていただくことができるようにスタッフの適切な人員配置を行っています。また、新型コロナウイルス感染症対策を徹底するため消毒作業等にも人員を配置しております。

3. 予約・受付に関するご意見について（全6件）

項	ご 意 見	考 え
1	WEBなどで空き状況が見られると便利（予約も便利）	当センターで実施いたしております健診には数多くの種類が有り、加入されている健康保険により受診いただける健診内容及び料金なども異なることから、誤予約を避けるため、対話による予約が望ましいと考えております。
2	WEB予約もできればよい。	
3	がん検診と乳がん検診を一緒に行う際、日の選択肢が少ない。	月曜日から木曜日まで予約可能です。ご相談ください。

4. 検査項目に関するご意見について（全2件）

項	ご意見	考 え
1	胃カメラが受けにくい。	箕面市の市民がん検診補助制度は、胃カメラは対象でなくバリウムによるレントゲン検査が対象となっております。 なお、胃カメラはオプション（全額自己負担）になりますが、市立病院と提携し受診できますので、当センターご予約時にお申し出ください。
2	他施設では検査項目の変更ができるのでそのようなシステムだとありがたいです。	受診内容によってはできる場合もありますので、予約時にご相談ください。

5. 医療保健センターに対するご要望等について（全33件）

項	ご意見	考 え
1	20件がお礼やお褒めの内容でした。	
2	採血にはじめて失敗があつてショックです。	申し訳ありません。引き続き正確で確実な技術の向上に努めます。
3	健診について詳しい情報が発信されると良い。待ち時間に眼を通せる、例えば乳がん検診の流れなど、○曜日は女医さんですとか	ご意見等を参考に検討して参ります。
4	健診時の駐車代は無料にしてほしい。	市が所管する施設で条例等により定められています。市の施策として最低限のご負担をいただく方針となっております。
5	午前中終了後、午後健診ある時の待合室があればいいと思います。（今はコロナでダメ）	健診等受付ロビーの待合はご利用可能です。また、建物1階のエントランス及び通路にベンチを設置しています。喫茶コーナー、売店等もありますのであわせてご利用ください。
6	最後に医師の診察がありいろいろ相談できてよかった。栄養指導があるといいなと思います。運動についても相談ができる方法があるといいです。	当センターの受診者で栄養指導等の対象となる方には、特定保健指導として実施しておりますが、対象でなくても栄養指導はできますので、ご希望であれば健診終了後にお申し出ください。その他の方については、箕面市が健康相談や栄養相談等を実施しておりますのでそちらをご利用ください。