

## 1. アンケート自由記述ご意見

### ◆施設、設備等について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付近くにも子供を座らせるためのイスがほしい</li> </ul>	<p>過去に受付付近ヘイスを配置していましたが、受付周辺が混雑し患者動線に支障が生じたことや感染防止のため密な状況の回避が求められていますので現在のイス配置としています。</p> <p>ご理解くださるようお願いいたします。</p>	1
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オムツ替えコーナーがほしい</li> </ul>	<p>多目的トイレ内に簡易ベッドを設置しています。オムツ替えにもご利用ください。</p>	1
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車イスを利用しやすいように目に付くところにおいてほしい</li> </ul>	<p>幼児等の事故防止のため車イスはスタッフが管理しています。お手数ですが必要な時は看護師までお声掛けください。ご利用をサポートいたします。</p>	1
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月齢の小さい子と分けれる部屋があればうれしい</li> <li>・熱症状など感染疑いがある患者さんは別室で待機スペースがあるといいと思いました。</li> <li>・セキがひどい発熱などの患者を隔離すべき</li> <li>・インフル、コロナなどの疑いがある人の窓口を別に設ける。動線を分ける</li> </ul>	<p>当センターでは、受付後すぐに受診患児の症状等を看護師がトリアージし、感染性の指定疾患を疑うときや月齢の小さい乳幼児は、別室での待機、診察に努めています。</p> <p>また、待合スペースでは空気清浄機を常時稼働し、待合いイスの配置を工夫するとともに、インフルエンザなどの流行期にはマスク着用、手指消毒の徹底をお願いするなど対応しています。</p> <p>引き続き感染対策に努めますが、施設規模、構造上の制限があるため、上記の取り組みにご理解、ご協力をお願いいたします。</p>	4

5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「受付①」との表示はあるが先に受付窓口に行かれる方が多いので「先に申込用紙を記入して窓口」の表示あれば良いと思う</li> </ul>	ご指摘いただきました案内表示を掲出いたします。	1
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路から見てわかる案内、看板がないため判りにくい</li> </ul>	市有建物のため箕面市へ対応の可否等を相談、協議いたします。	1
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・臭いが気になりました</li> <li>・臭いがする。</li> </ul>	当施設は1981年の竣工から築42年を数え、老朽箇所から生じる臭気を認めており、その防止、軽減に努めています。引き続き可能な対策を講じます。	2
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども1人に大人1人と書いてあるが、そうでない家族が多い。院内はOKだが診察室はダメとか書いていただけると助かります</li> </ul>	「付添いは1人」のお願いを診察室入口に表示いたします。	1

## 2. アンケート自由記述ご意見

### (意見、要望)

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お薬が1日分だと翌日もかかりつけ医に連れて行かないといけないので、ぜひ3~5日分くらいのお薬がいただけるように改善していただきたいです</li> <li>・投薬できる期間を増やしてほしい</li> <li>・薬1日分では少ないのでせめて2~3日分ほしいです。翌日にかかりつけ医に行くのは親子とも大変なため</li> </ul>	<p>当センターでは急病等に対して応急的な処置を行っているため、受診日の翌日等に地域の医療機関(かかりつけ医)で症状経過のフォローを受けていただくことが必要と考えています。</p> <p>このため、薬は最小日数分を処方し、継続的な投薬の要否は「かかりつけ医」に再度ご判断いただくこととしていますので、ご理解ください。</p>	3

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歯科とケガ打撲など診てもらえると助かる。増やしてほしいです</li> </ul>	<p>豊能地域において外科系の救急診療は市立病院等の二次救急病院が担っています。</p> <p>当センターは小児科の一次（初期）救急診療に特化し、二次救急病院と医療機能の役割分担を行っていますのでご理解をお願いします。なお、歯科診療は休日診療所で対応されています。</p>	1
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医師の人数が増えたらうれしいです</li> </ul>	<p>受診者数の変動に留意しながら診療体制（医師人数）を講じていますが、感染症の流行期等には医師の加配も行います。</p>	1
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナとインフルの検査は常に受けれるようにしてほしいです</li> <li>・平日の夜でもコロナ検査をしてほしいです</li> <li>・コロナやインフルエンザの検査も行ってもらえると良いなと思いました</li> <li>・高熱の時にインフル、コロナの検査はもう少し積極的にしてほしい</li> <li>・検査など実施できれば一番いいです</li> </ul>	<p>当センターでは、新型コロナの流行に伴い、感染拡大防止を目的として令和2年3月からインフルエンザ検査をはじめ全ての迅速検査を中止しました。</p> <p>その後、発熱患者に対する検査ニーズが高まるなか検査実施医療機関が増えない状況を補完するため、新型コロナ検査の新規実施と中止していた全ての迅速検査について令和4年12月から土・日・祝日の診療開始から21時までの限定実施としました。（アンケート実施時点の状況）</p> <p>※令和5年度には、インフルが夏場から早々に流行するなど感染症の流行に鑑み、11月20日から全ての迅速検査を全日（平日、土・日・祝日）の診療開始から22時まで拡大実施しています。</p>	5

5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に看護師の聞き取りがあるが医師に伝わってなさそう。</li> </ul>	<p>看護師の事前聞き取りは、患児の状況を把握し、その緊急度や重症度に応じて診療順を決定するために行っています。</p> <p>聞き取りした患児の状態を洩らさず医師に伝えるものではありませんのでご理解ください。</p> <p>このため診察室では保護者から医師へ患児の経過、病態等をしっかりお伝えいただくようお願いいたします。</p>	1
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他に当センターまたはスタッフに対するお礼、信頼のコメントがありました</li> </ul>	—	37