

令和2年度

豊能広域こども急病センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

アンケート実施主体

指定管理者：一般財団法人箕面市医療保健センター



## 1. アンケート自由記述ご意見（運営について）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>保険証を忘れた時の自費について検討してもらいたい。誓約書を書くとか親の保険証を見せるとか。</p>	<p>受診者本人の保険証を提示いただけない時は、以下のどちらかの対応をお願いしています。</p> <p>①医療費全額（10割相当額）を一旦仮払い</p> <p>②誓約書の作成と預り金 5,000円を仮払い</p> <p>上記の場合は、いずれも後日に保険証の提示、還付手続き等により支払額の還付、不足額の調整をさせていただきます。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	1
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18時台にクリニックはあいていないのでもう少し早くあけていただけるとありがたい。</li> <li>・もう少し早くあけてほしいです。（18時くらい）</li> </ul>	<p>近隣の小児科診療所では、平日の診察終了時刻を概ね18時から20時の間とされています。</p> <p>当センターの平日診療開始時刻は診療所の診療時間と可能な限り重複しないよう19時としているものです。</p> <p>地域の診療所、病院との連携による24時間切れ目のない小児救急医療の提供は、医療資源の有効活用と良質な医療の提供に寄与する取り組みです。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	2
3	<p>土曜日朝から診察可にしてほしい。</p>	<p>上記2の回答趣旨と同様に土曜日の診察開始時刻は15時としています。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	1

## 2. アンケート自由記述ご意見（その他）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシーがつかまりにくいと思います。</li> <li>・タクシー専用電話があれば。</li> </ul>	<p>当センター内の公衆電話にタクシー会社3社の電話番号（無線配車用）を貼付していますのでご利用ください。</p>	2
2	<p>たまに虫（蚊）が入ってきているのが気になる。特に入り口あたり。</p>	<p>周辺環境（農地、河川等）に起因して、自動扉の開閉時には虫類の侵入が生じてしまいます。</p> <p>虫類を誘引し難い屋外照明灯への交換、両側入り口にエアカーテンを設置するなどしていますが、虫類にお気づきのときは最寄りのスタッフまでお声がけください。</p>	1
3	<p>トリアージスペースにソファがあると良い。</p>	<p>多様な受診者のトリアージを限られたスペースで行うため、ソファなど備品類の設置は困難ですが、使用状況を見ながら簡易椅子等の設置について必要性を検討します。</p>	1
4	<p>コロナ対策として向かい合わせのソファは外した方が良い。</p>	<p>入館、受診時には必ずマスクを着用いただいております。廊下幅も概ね2mありますので、可能な限り座ってお待ちいただけるようソファをレイアウトしています。</p> <p>なお、新型コロナウイルスの感染を強く疑う場合は別室に待機していただくようにしています。</p>	1

5	<p>道路わきに立て看板があると道中安心して来ることができる。</p>	<p>看板類は、法令や市の規程による厳しい規制があり道路わき等への設置は困難です。</p> <p>受診時は道路標識、当センターホームページ掲載の地図等をご参照ください。</p>	1
6	<p>自販機のジュースをもう少し安くできませんか？</p>	<p>センター内の自販機商品の価格は、自販機設置業者が価格設定されており、市中の自販機価格と同額にされています。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	1

※「ご意見・ご要望」では、他にお礼やお褒めの声が56件ありました。