

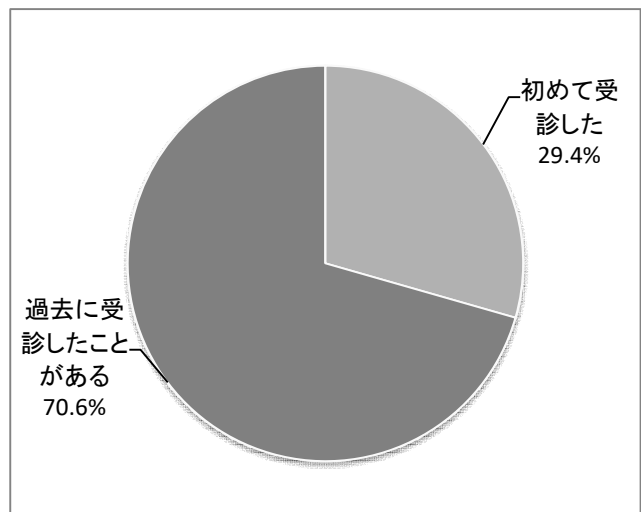
令和3年度
豊能広域こども急病センター 利用者アンケート結果

実施期間：令和3年6月14日～7月4日

一般財団法人箕面市医療保健センター

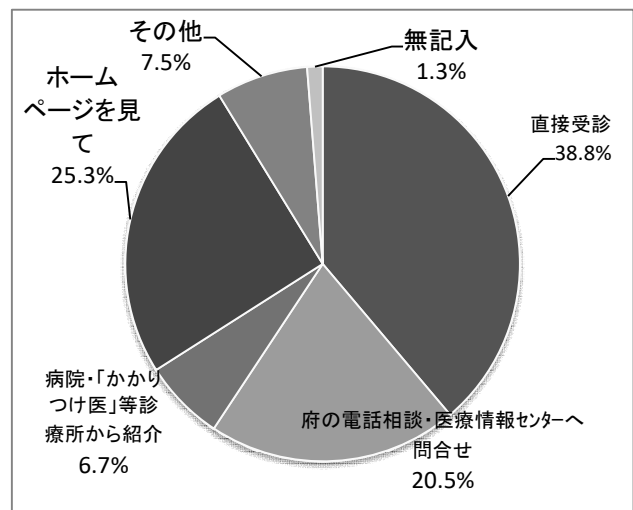
1. 当センターの受診の有無について

回答項目	件数	割合
初めて受診した	141	29.4%
過去に受診したことがある	338	70.6%
無記入	0	0.0%
総計	479	



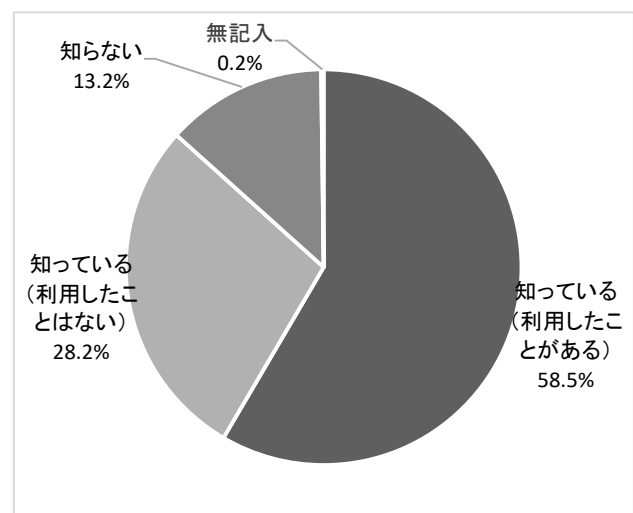
2. 今回、当センターを受診された経緯について

回答項目	件数	割合
直接受診	186	38.8%
府の電話相談・医療情報センターへ問合せ	98	20.5%
病院・「かかりつけ医」等診療所から紹介	32	6.7%
ホームページを見て	121	25.3%
その他	36	7.5%
無記入	6	1.3%
総計	479	



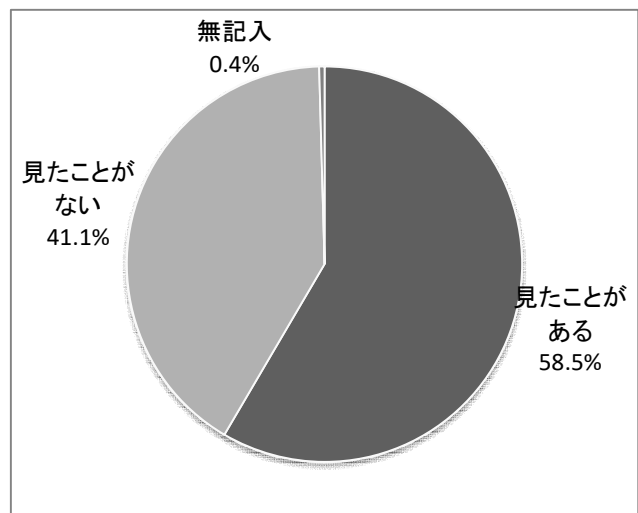
3. 大阪府小児救急電話相談(短縮電話相談#8000)について

回答項目	件数	割合
知っている(利用したことがある)	280	58.5%
知っている(利用したことはない)	135	28.2%
知らない	63	13.2%
無記入	1	0.2%
総計	479	



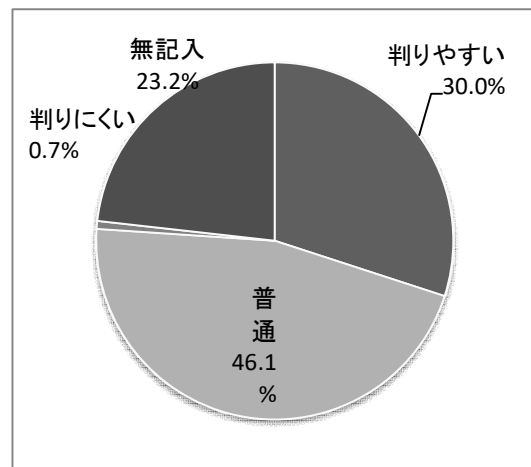
4. 当センターのホームページについて

回答項目	件数	割合
見たことがある	280	58.5%
見たことがない	197	41.1%
無記入	2	0.4%
総計	479	



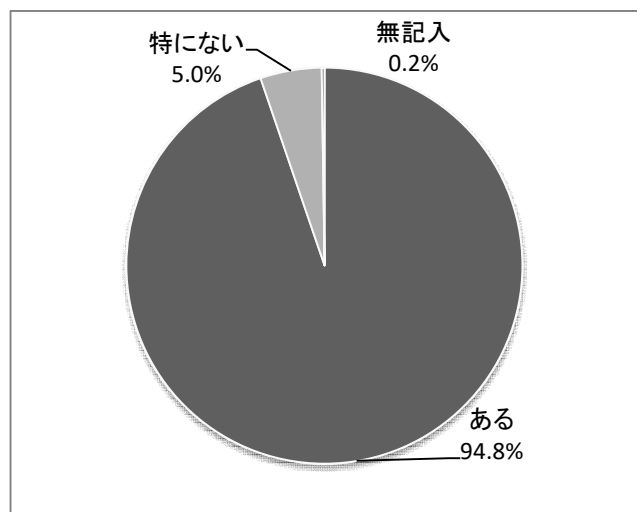
「見たことがある」と答えた方 その内容は

回答項目	件数	割合
判りやすい	84	30.0%
普通	129	46.1%
判りにくい	2	0.7%
無記入	65	23.2%
総計	280	



5. かかりつけ医(かかりつけの小児科医療機関)はありますか？

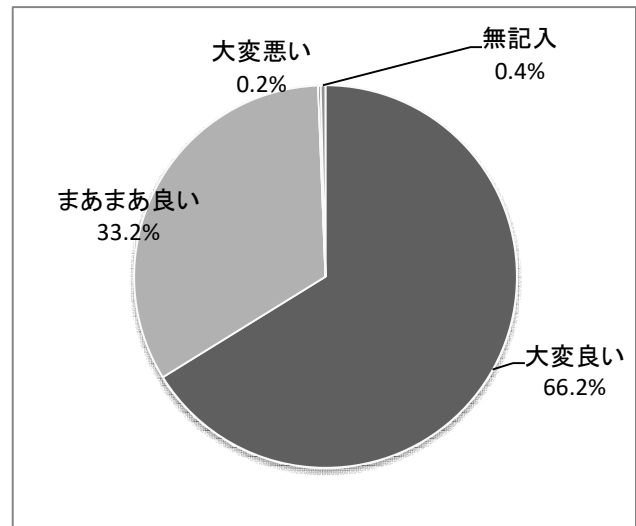
回答項目	件数	割合
ある	454	94.8%
特にない	24	5.0%
無記入	1	0.2%
総計	479	



6. 当センターの施設環境について

(1) センター内の環境、備品等の状況

回答項目	件数	割合
大変良い	317	66.2%
まあまあ良い	159	33.2%
やや悪い	0	0.0%
大変悪い	1	0.2%
無記入	2	0.4%
総計	479	



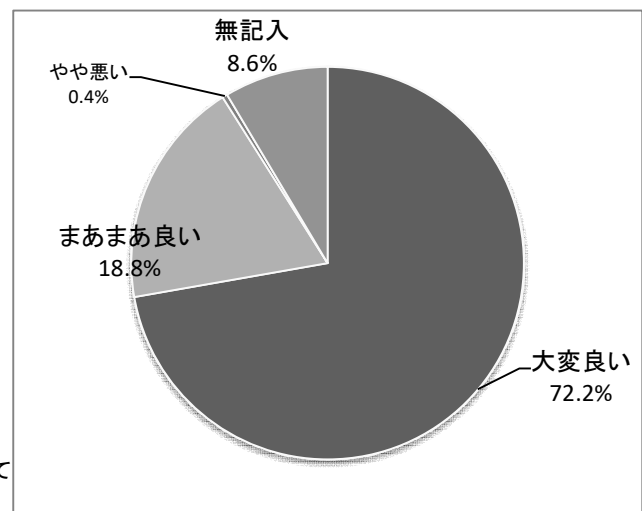
(2) ご意見

- ・いつも清潔で皆さん感じよく優しくしてくださいます。箕面で子育てして13年、安心できます。
- ・清潔で良い。いつも利用しています。
- ・せきをしている子供がいるがとくにその周辺を滅菌している様子がない。心配になる。
- ・嘔吐する可能性がある人はパーテーションなどで区切ってほしい
- ・感謝しています。内科以外にも整形などで受診できたらいいと思います
- ・初めて利用したがまた利用したいと思った
- ・ホームページで順番が分かるのは良い
- ・#8000はあまりつながらないことが多い印象
- ・咳している子どもでマスクしていない子がいて気になった
- ・受付場所を駐車場出入口側にしてほしい
- ・小児科なので難しいかもしれませんが個室っぽくなるような仕切りがあれば他の人に移さないしもらわないしそして家族だけで落ちついてすごせるかなと思います
- ・日中の検査が出来ればいい
- ・受付後なにも次の指示が無いまま待合室で待たされ数十分後こっちから声をかけることになった。わかりにくいし指示がないのは困りました
- ・#8000つながらない

7. 当センターのスタッフについて

(1) スタッフの対応はいかがでしたか？

回答項目	件数	割合
大変良い	346	72.2%
まあまあ良い	90	18.8%
やや悪い	2	0.4%
大変悪い	0	0.0%
無記入	41	8.6%
総計	479	



(2) 悪いスタッフへのご意見

医師

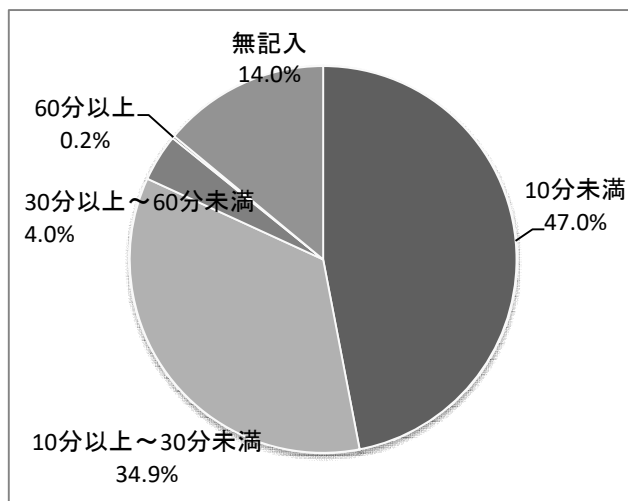
5

- ・もう少し明るく接してほしい
- ・とても無愛想
- ・流れ作業のような診察
- ・症状にもよるとは思いますが問診だけではなくもう少し検査や処置してもらえたら安心するし来たかいがあったと思うのに
- ・仕方ないですがフェイスシールドで声が聞きとりづかったです

8. 待ち時間についてお尋ねします。

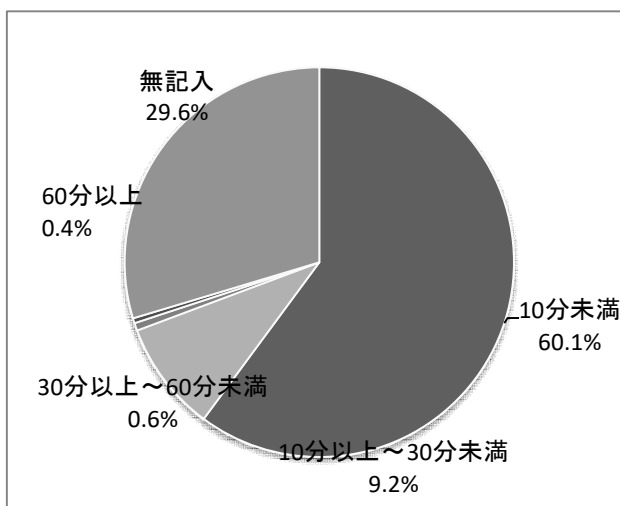
(1) 診察までの時間

回答項目	件数	割合
10分未満	225	47.0%
10分以上～30分未満	167	34.9%
30分以上～60分未満	19	4.0%
60分以上	1	0.2%
無記入	67	14.0%
総計	479	



(2) 診察後から会計までの時間

回答項目	件数	割合
10分未満	288	60.1%
10分以上～30分未満	44	9.2%
30分以上～60分未満	3	0.6%
60分以上	2	0.4%
無記入	142	29.6%
総計	479	



9. 当センターで導入している「ネコの目.com」(携帯電話・パソコンなどから受診待ち時間が分かるシステムです。)について

回答項目	件数	割合
知っている(利用したことがある)	88	18.4%
知っている(利用したことはない)	44	9.2%
知らない	289	60.3%
無記入	58	12.1%
総計	479	

