

令和3年度箕面市立医療保健センター 利用者アンケート結果

実施期間：令和3年6月14日～7月2日

令和3年9月

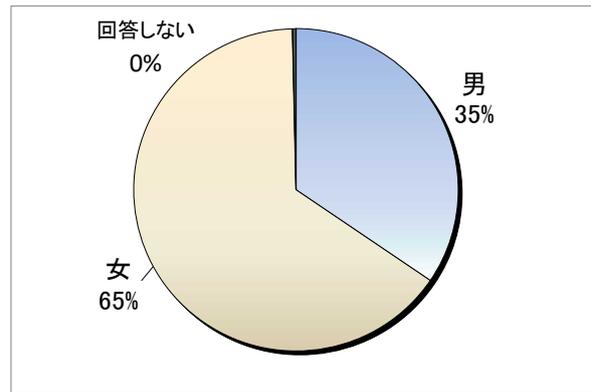
指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

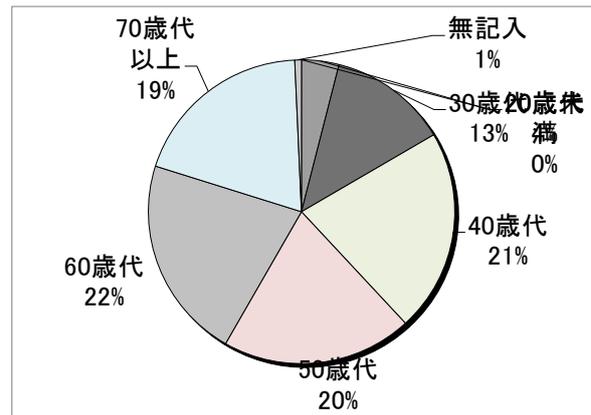
1. (1) 性別

| | |
|-------|-----|
| 男 | 96 |
| 女 | 181 |
| その他 | 0 |
| 回答しない | 1 |
| 総計 | 278 |



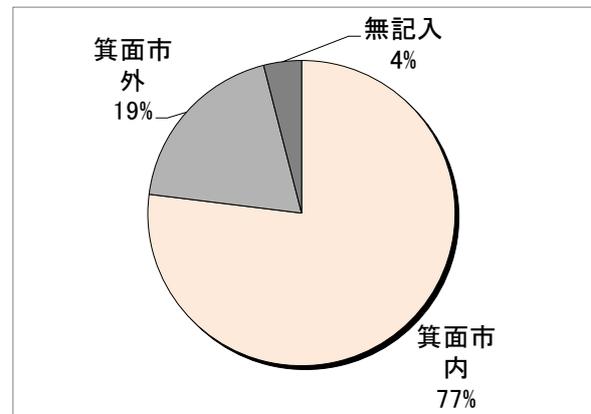
1. (2) 年齢

| | |
|--------|-----|
| 20歳未満 | 0 |
| 20歳代 | 11 |
| 30歳代 | 35 |
| 40歳代 | 60 |
| 50歳代 | 56 |
| 60歳代 | 60 |
| 70歳代以上 | 54 |
| 無記入 | 2 |
| 総計 | 278 |



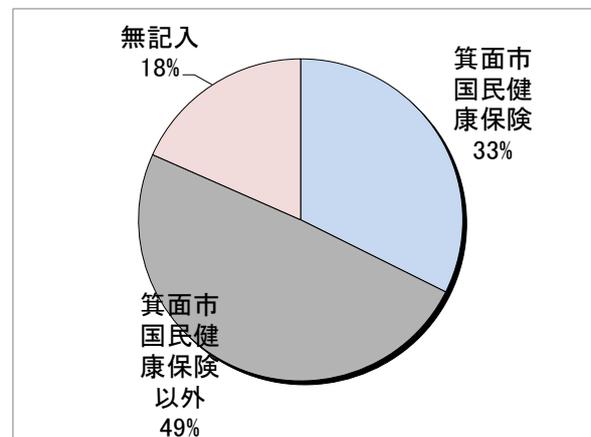
1. (3) 住所

| | |
|------|-----|
| 箕面市内 | 214 |
| 箕面市外 | 53 |
| 無記入 | 11 |
| 総計 | 278 |



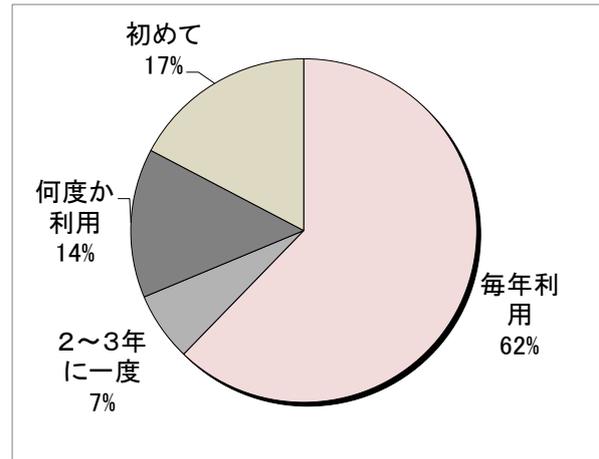
1. (4) 加入保険 種別

| | |
|-------------|-----|
| 箕面市国民健康保険 | 90 |
| 箕面市国民健康保険以外 | 137 |
| 無記入 | 51 |
| 総計 | 278 |



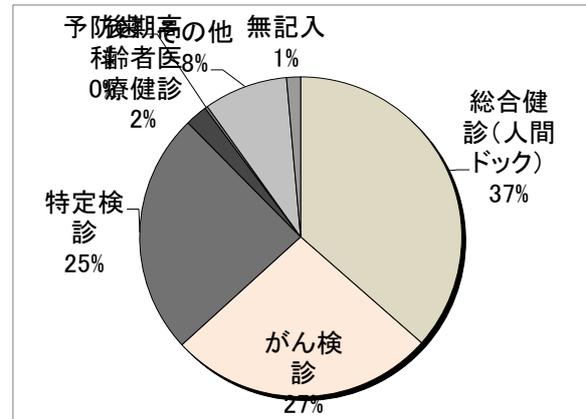
2. 当施設は概ねどの程度、利用されていますか。

| | |
|---------|-----|
| 毎年利用 | 173 |
| 2～3年に一度 | 18 |
| 何度か利用 | 39 |
| 初めて | 48 |
| 総計 | 278 |



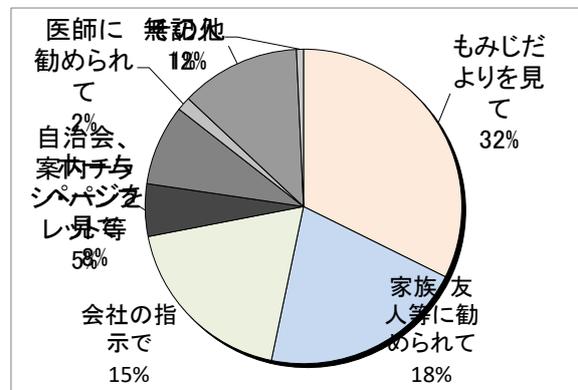
3. 今回の受診目的(該当するものすべてに✓印を入れてください。)

| | |
|-------------|-----|
| 総合健診(人間ドック) | 130 |
| がん検診 | 95 |
| 特定検診 | 87 |
| 後期高齢者医療健診 | 8 |
| 予防歯科 | 1 |
| その他 | 30 |
| 無記入 | 5 |
| 総計 | 356 |



4. 当施設を知ったきっかけは?(主なもの一つだけ回答してください。)

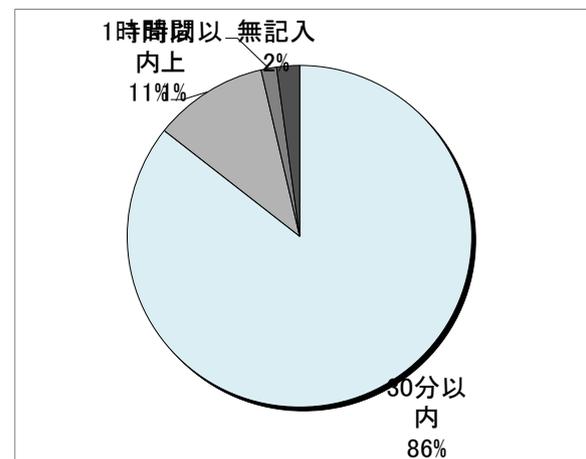
| | |
|-------------------|-----|
| もみじだよりを見て | 90 |
| 家族・友人等に勧められて | 58 |
| 会社の指示で | 52 |
| 自治会、案内チラシ・パンフレット等 | 15 |
| ホームページを見て | 23 |
| 医師に勧められて | 4 |
| その他 | 34 |
| 無記入 | 2 |
| 総計 | 278 |



5. 健診に来られるのに要した時間と交通手段

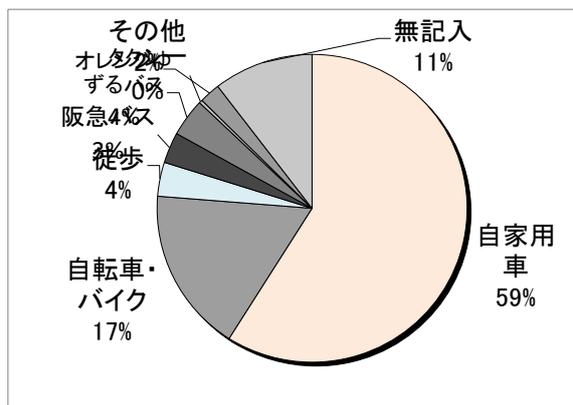
(1) 所要時間

| | |
|-------|-----|
| 30分以内 | 238 |
| 1時間以内 | 30 |
| 1時間以上 | 4 |
| 無記入 | 6 |
| 総計 | 278 |



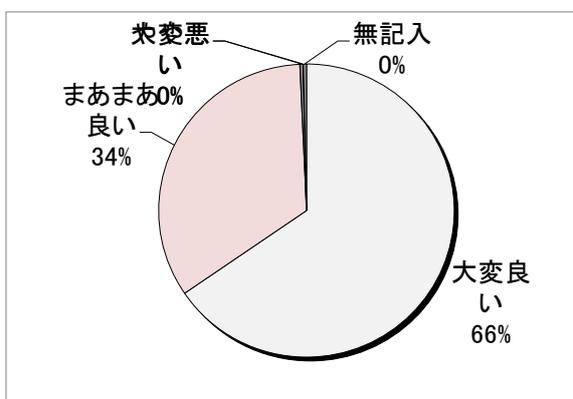
(2) 交通手段

| | |
|-----------|-----|
| 自家用車 | 164 |
| 自転車・バイク | 48 |
| 徒歩 | 10 |
| 阪急バス | 9 |
| オレンジゆずるバス | 11 |
| タクシー | 1 |
| その他 | 6 |
| 無記入 | 29 |
| 総計 | 278 |



6. 当施設の施設環境等について

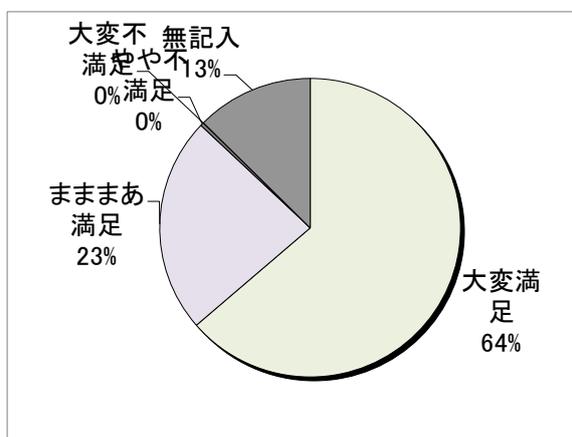
| | |
|--------|-----|
| 大変良い | 182 |
| まあまあ良い | 94 |
| やや悪い | 1 |
| 大変悪い | 0 |
| 無記入 | 1 |
| 総計 | 278 |



7. 当施設の運営について、それぞれの満足度をお聞かせください。

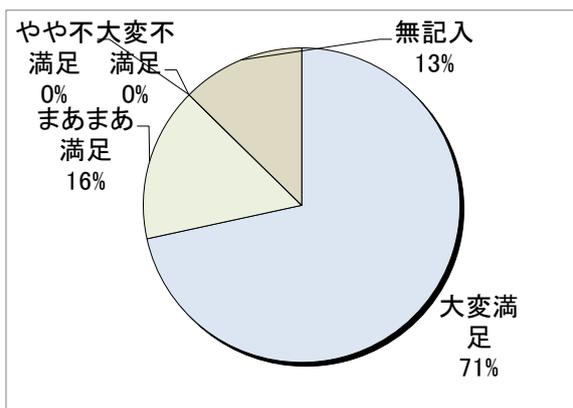
7. (1) 予約および受付の職員の対応

| | |
|--------|-----|
| 大変満足 | 177 |
| まあまあ満足 | 65 |
| やや不満足 | 1 |
| 大変不満足 | 0 |
| 無記入 | 35 |
| 総計 | 278 |



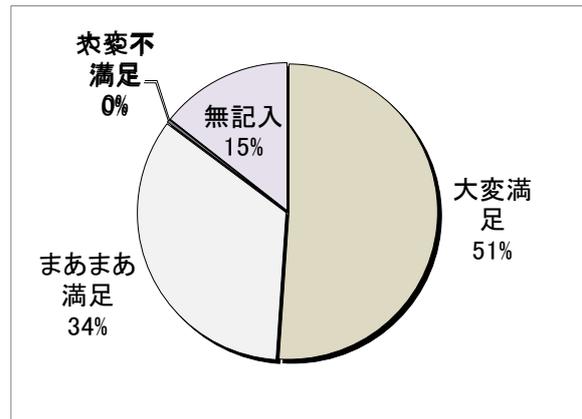
7. (2) 健診中の職員の対応

| | |
|--------|-----|
| 大変満足 | 199 |
| まあまあ満足 | 44 |
| やや不満足 | 0 |
| 大変不満足 | 0 |
| 無記入 | 35 |
| 総計 | 278 |



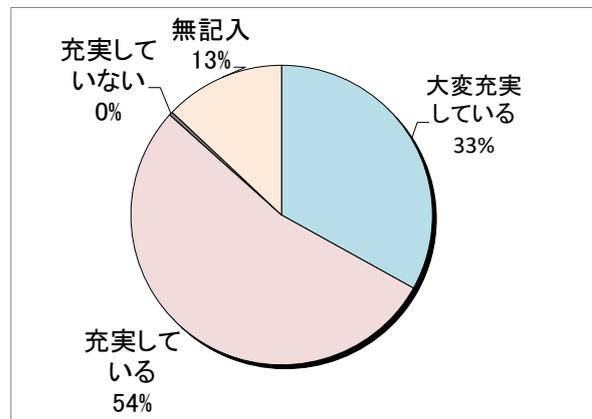
7. (3) 予約受付方法の便利さ

| | |
|--------|-----|
| 大変満足 | 142 |
| まあまあ満足 | 95 |
| やや不満足 | 1 |
| 大変不満足 | 0 |
| 無記入 | 40 |
| 総計 | 278 |



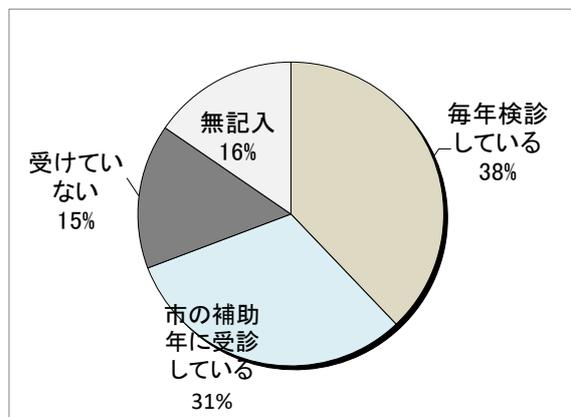
8. 当施設の検査項目について

| | |
|----------|-----|
| 大変充実している | 92 |
| 充実している | 149 |
| 充実していない | 1 |
| 無記入 | 36 |
| 総計 | 278 |



9. 乳がん検診や子宮がん検診について

| | |
|--------------|-----|
| 毎年検診している | 69 |
| 市の補助年に受診している | 57 |
| 受けていない | 28 |
| 無記入 | 28 |
| 総計 | 182 |



10. 受診後の当施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

| | |
|-------------|-----|
| 期待した以上に良かった | 71 |
| 期待どおりだった | 168 |
| 期待はずれだった | 2 |
| 無記入 | 37 |
| 総計 | 278 |

