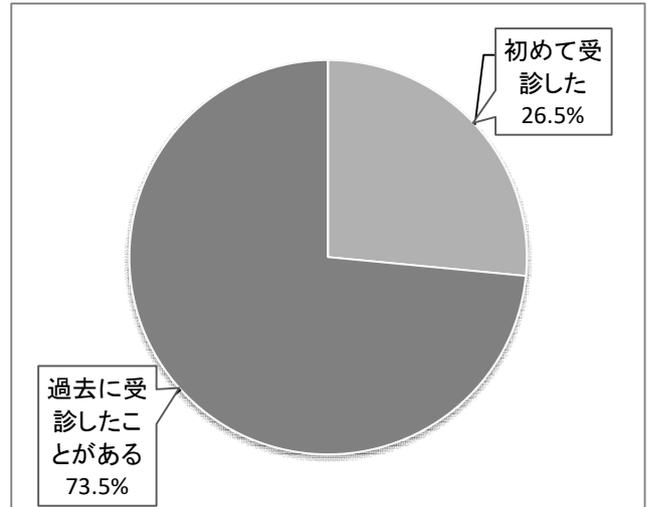


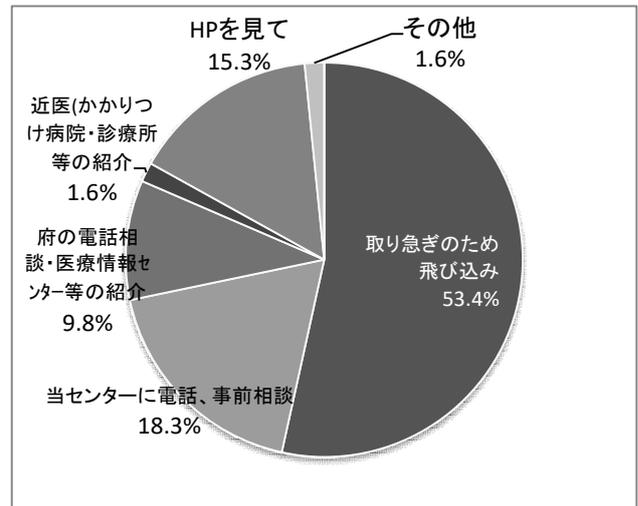
1. 当センターの受診の有無について

回答項目	件数	割合
初めて受診した	135	26.5%
過去に受診したことがある	374	73.5%
無記入	0	0.0%
総計	509	



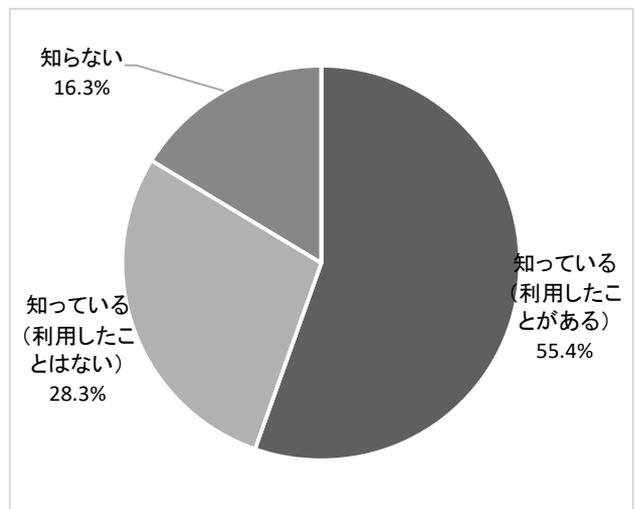
2. 今回、当センターを受診された経緯について

回答項目	件数	割合
取り急ぎのため飛び込み	272	53.4%
当センターに電話、事前相談	93	18.3%
府の電話相談・医療情報センター等の紹介	50	9.8%
近医(かかりつけ病院・診療所等の紹介)	8	1.6%
HPを見て	78	15.3%
その他	8	1.6%
無記入	0	0.0%
総計	509	



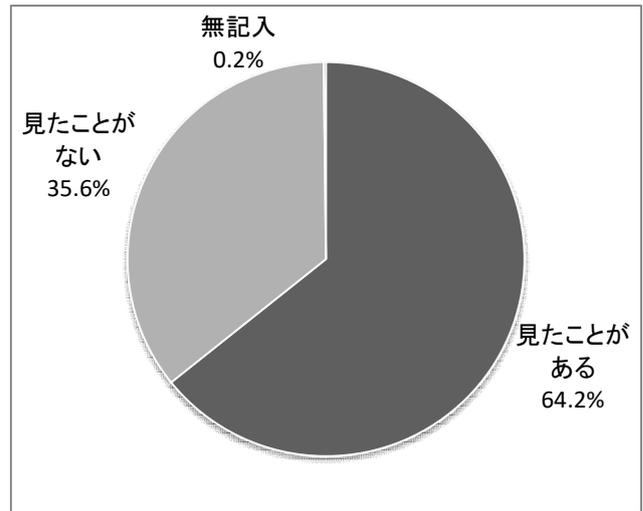
3. 大阪府小児救急電話相談(短縮電話相談#8000)について

回答項目	件数	割合
知っている(利用したことがある)	282	55.4%
知っている(利用したことはない)	144	28.3%
知らない	83	16.3%
無記入	0	0.0%
総計	509	



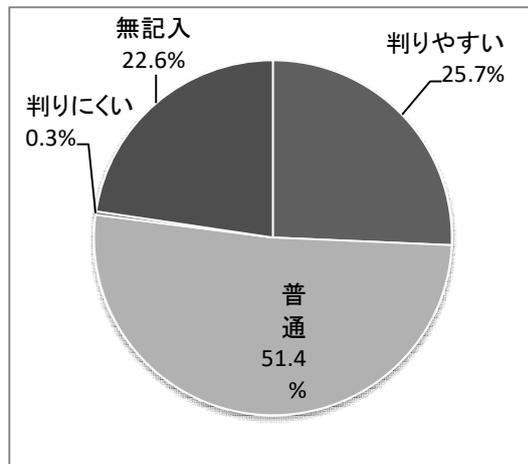
4. 当センターのホームページについて

回答項目	件数	割合
見たことがある	327	64.2%
見たことがない	181	35.6%
無記入	1	0.2%
総計	509	



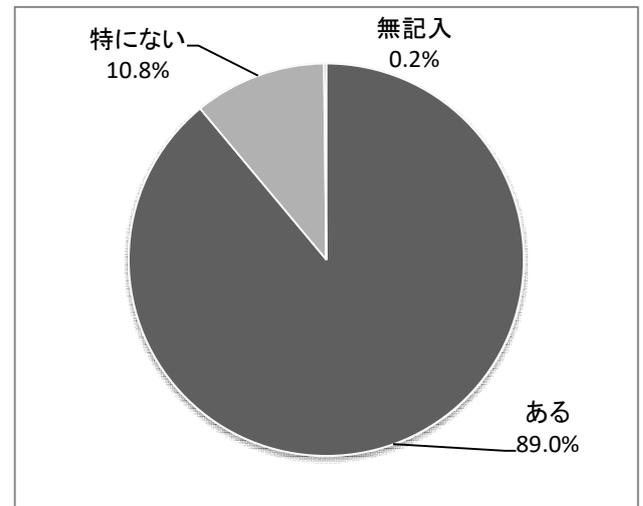
「見たことがある」と答えた方
その内容は

回答項目	件数	割合
判りやすい	84	25.7%
普通	168	51.4%
判りにくい	1	0.3%
無記入	74	22.6%
総計	327	



5. かかりつけ医(かかりつけの小児科医療機関)はありますか？

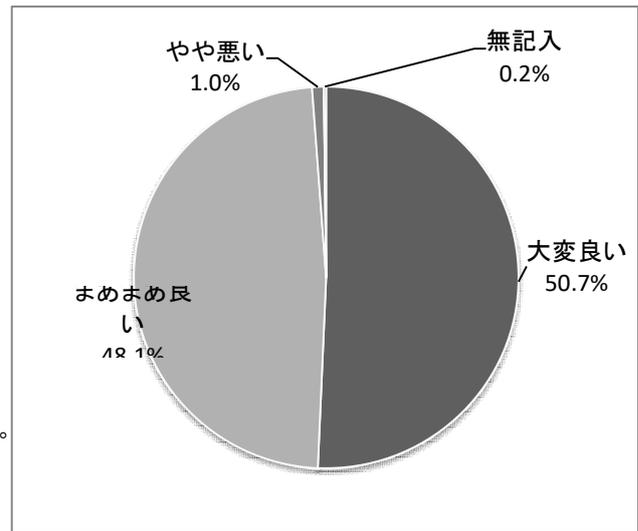
回答項目	件数	割合
ある	453	89.0%
特にない	55	10.8%
無記入	1	0.2%
総計	509	



6. 当センターの施設環境について

(1) センター内の環境、備品等の状況

回答項目	件数	割合
大変良い	258	50.7%
まあまあ良い	245	48.1%
やや悪い	5	1.0%
大変悪い	0	0.0%
無記入	1	0.2%
総計	509	



(2) ご意見

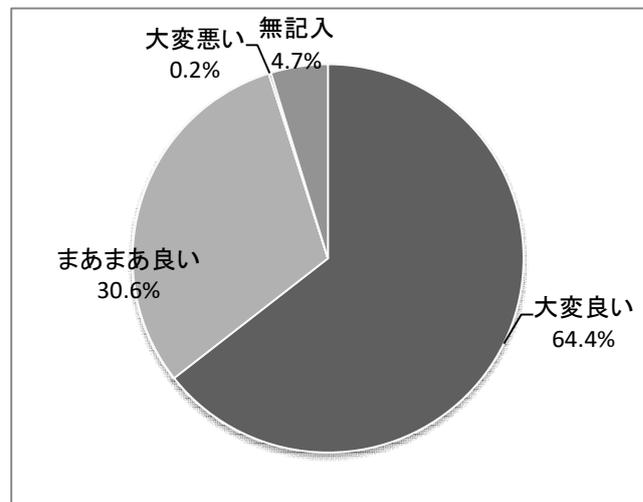
- 受付近くにも子供を座らせるためイスがほしい
 - 駐車場からの屋根がない。大人1人で連れてくる時、雨にぬれてしまう。
 - においがする。虫がいる。
 - オムツかえコーナーがほしい
 - 広域なので仕方ないが遠い(自宅から)
 - 場合によっては歩行が難しい場合もあるので車イスを利用しやすいように目につくところに置いてほしい。駐車場、病院内移動時etc.
 - 月齢の小さい子と分けれる部屋があれば嬉しい。
 - 検査など実施できれば一番いいです。
 - 熱症状など感染疑いがある患者さんは別室で待機スペースがあるといいと思いました。
 - 府の救急医療センターで来院前に電話した際、診察時間が16:30~と言っていた。
 - 「受付①」との表示はあるが先に受付窓口に行かれる方が多いので「先に申し込み用紙を記入して→窓口」と表示があると良いかと思う。
 - 道路から見てわかるような案内、看板がないためわかりにくい。駐車場がせまい。院内は広く親切に案内していただけるのでありがたいです。
 - 隔離部屋
 - 以前より明るくきれいになっていた。
 - せきがひどい発熱などの患者を隔離すべき
 - においが気になりました。
- 入口、出口が逆方向にあるので逆から来ると会計、受付がはっこにあるのがしんどい。まん中あたりにあればと思います。子ども1人に大人1人と書いていたが、そうでない家族が多々。院内はOKだが診察室はダメとか書いて頂けると助かります。守衛さんの方の対応があまり親切ではない。
- インフルエンザなどの疑いがある人の窓口を別に設ける。動線を分ける。

7. 当センターのスタッフについて

(1) スタッフの対応はいかがでしたか？

回答項目	件数	割合
大変良い	328	64.4%
まあまあ良い	156	30.6%
やや悪い	0	0.0%
大変悪い	1	0.2%
無記入	24	4.7%
総計	509	

※表内の割合は四捨五入した数値表記のため、合計が100%にならない場合があります。



(2) スタッフへのご意見

良い意見

42

- 丁寧、親切、子どもに対してもやさしく説明してください。
- 医師はわかりやすい説明、看護師はマスク越しでも愛しい笑顔がわかった
- 毎回急な発熱等に対応して頂き大変助かっています。医師及び看護師の方々もとても優しく安心してできます。
- 優しく子どもを不安にさせないよう声かけをしてくれるのが素晴らしい！！
- とても優しく子どもが安心して処置を受けました。
- 母親目線で+αの言葉がけをしてくださったので明日の受診するかの判断にやくに立った。

悪い意見

9

医師

- 声が小さい
- 今回の受診ではないが以前受診の際「熱が出ていて水分が摂れていないので点滴してほしい」と伝えたら「点滴で熱は下がらない」と言われた。あまりこちらの話を聞いていない印象だった。
- 具体的に理由を話してほしいです。あと、患者の意見もしっかりきいてから進めた方がいいと思います。医師がちょっと不機嫌だからってあたるのはよくないと思います。
- 高熱の時にインフル、コロナの検査はもう少し積極的にしてほしい。こちらからの要望で検査したらインフルエンザと発覚したため。ドクターは

感染症による発熱との診断

- 深夜に受診して薬をもらい「明日かかりつけ医を受診してください」と言われますが、次の日に受診すると頂いたお薬が効いていて症状がわからないことがあります。
- 愛想がない。「薬を出しておく」だけで見解がわからない。
- 時に愛想のない親身にもなってくれない先生がいる。こちらはしんどくて連れて来ているのに残念に思う。
- 質問したら鼻で笑っているようにみえた。

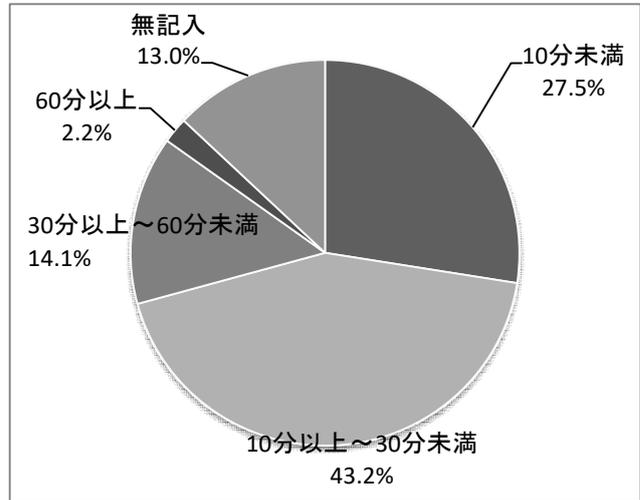
薬剤師

- 投薬の際に声が聞きとりにくく何とおっしゃたのかわからない事があったのが気になりました。その方個人の声の音量だと思いますので聞きとりやすく言っていただけると幸いです。

8. 待ち時間についてお尋ねします。

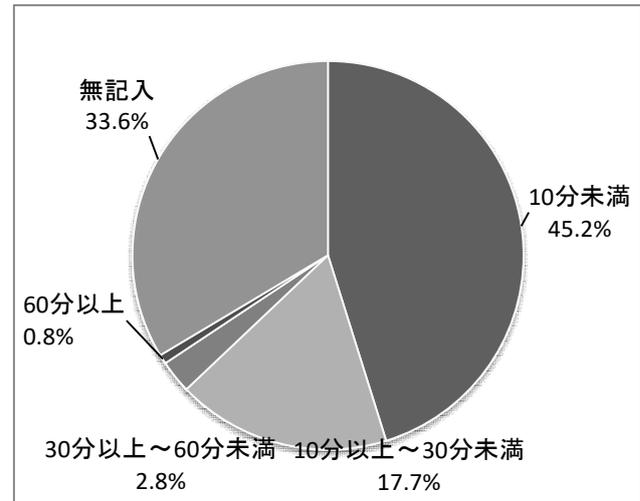
(1) 診察までの時間

回答項目	件数	割合
10分未満	140	27.5%
10分以上～30分未満	220	43.2%
30分以上～60分未満	72	14.1%
60分以上	11	2.2%
無記入	66	13.0%
総計	509	



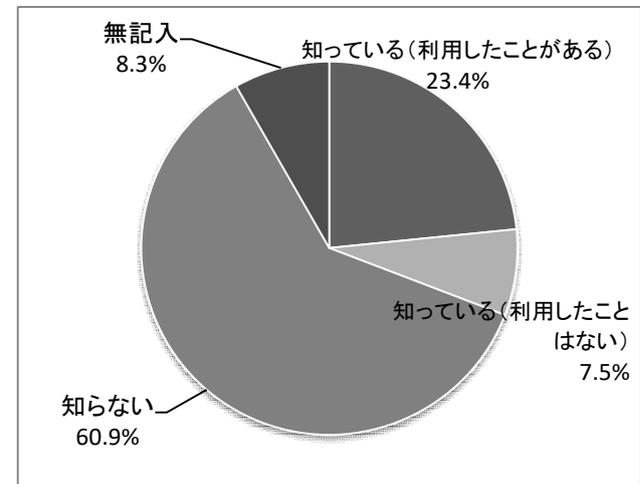
(2) 診察後から会計までの時間

回答項目	件数	割合
10分未満	230	45.2%
10分以上～30分未満	90	17.7%
30分以上～60分未満	14	2.8%
60分以上	4	0.8%
無記入	171	33.6%
総計	509	



9. 当センターで導入している「ネコの目.com」(携帯電話・パソコンなどから受診待ち時間が分かるシステムです。)について

回答項目	件数	割合
知っている(利用したことがある)	119	23.4%
知っている(利用したことはない)	38	7.5%
知らない	310	60.9%
無記入	42	8.3%
総計	509	



10. ご要望、ご意見

- 飛び込みで行っても、いつも丁寧に優しく診て下さってありがとうございます。
- 深夜や休日にも関わらず、何度も診察で助けてもらってきました。本当に頭が下がる思いです。
- 時間外で診察していただけるのは大変心強いです。
- お薬が1日分だと翌日かかりつけ医に連れて行かないといけないので、ぜひ3～5日分くらいのお薬が頂けるように改善して頂きたいです。

- 歯科とけが打撲など見てもらえると助かる増やしてほしい。
- エンピツがおれていて使えなかった。
- コロナとインフルの検査は常に受けれるようにしてほしいです。
- この時間に診察して頂けてとてもありがたいです。
- 夜間対応ありがとうございました。
- いつも診察いただいて感謝しています。2人の子どもが熱性けいれんと喘息を持っているため身近に貴センターがあると安心して暮らせます。
- いつも来てる
- 子どもが小さく荷物が多く大変だったが救急の方や看護師さんのサポートがとても助かった。不安だったがきちんと説明がきけて安心できた。
- 平日の夜でもコロナ検査をしてほしいです。
- 心配ごとが減らせてよかったです。エコーやレントゲンもあり安心かと
- 投薬できる期間を増やしてほしい。
- 子供の急な病気の際にいつも利用させて頂いています。こちらのセンターがあることでいつも子供の病気に向き合えます。
- 急な対応が必要な時、このセンターがあるのはありがたい。今後も利用できるように事業継続していただけるようお願いいたします。
- 夜間休日にお世話になっています。
- 急な事にもすぐに対応していただきいつも大変助かっています。
- キレイで清潔感があり、夜間でも不安感がうすれ良かったです。
- 皆さんとても丁寧な対応で安心できました。
- 安心しました
- 先生の説明も分かりやすかったです。薬の種類も多く勉強になりました。
- 対応がとても良かった。
- 子供は急に体調が悪くなるので夜間や土日に診ていただけで大変助かっています。
- #8000が閉まっている時間に病状相談があれば尚助かります。
- 夜間休日にとっても安心できます。
- 夜中に診てもらえるのが心強いです。
- 迅速なご対応ありがとうございました。
- 地元かかりつけ医や薬局が休みのときにとっても心強お世話になっております。
- 夜間や休日に開いていてありがたい。
- コロナやインフルエンザの検査も行ってもらえると良いなと思いました。
- 先生があまりほぼこちを見ないマニュアル診察。流れ作業的な感じ。声のトーン等は悪くないのですが・・・
- 医師の人数が増えたらうれしいです。
- いつも助かっています。看護師さん、医師、薬剤師さん、事務の方も丁寧で心強いです。
- いつも子供が日、祝日、夜間に体調不良になった際に大変お世話になっております。特に下の娘(3才)が高熱だった時、姉(小学生)がおおみそかに膀胱炎になり不安だった時、診察して頂き大変ありがたかったです。
- 大変助かっています。何も言う事はありません。
- 大変感謝しています。
- 薬を1日分では少ないのでせめて2~3日分ほしいです。翌日にかかりつけに行くのは親子とも大変なため。
- 大したことない状態だったのに快く診てくださりありがとうございました。大変助かりました。
- とても良いが豊中南部から遠いのが難点
- 待ち人数が分かるの助かります。事前にNs.の聞き取りがあるがDr.には伝わってなさそう。でも、診て頂けるだけありがたいです。
- 近くにほしい。
- 心強いです。皆さんに感謝しています。
- 子供が夜間や土日急病の時いつもお世話になっています。いつもよく診ていただきありがとうございます。
- 先生も看護師さんもやさしくてありがたいです。
- 皆さんやさしい方が多いと感じました。
- 15年ほど前から何度もお世話になっています。今回数年ぶりでしたが前より受診がスムーズでした。
- 近くにありいつも緊急の時の診療対応をしてくれているので助かっています。子どもが小さい内は必要な施設だと思います。
- スムーズな診察、検査、受付(会計)で大変ありがたかった。
- 休日に対応して頂けるので本当に有難いです。
- 祝日に診ていただけで助かりました。