

令和2年度
豊能広域こども急病センター 利用者アンケート

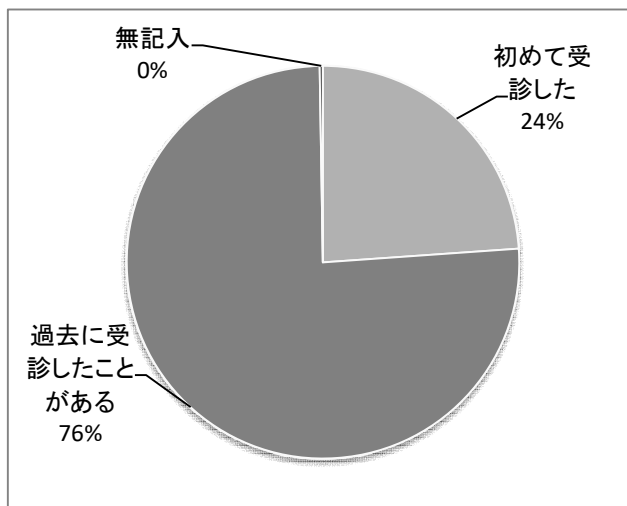
実施期間：令和2年6月22日～7月12日

アンケート実施主体
一般財団法人箕面市医療保健センター

◆R2. 6実施の利用者アンケート(集約結果)

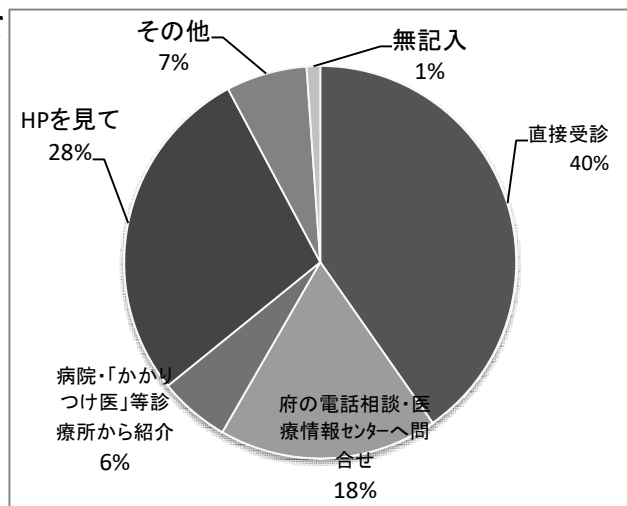
1. 当センターの受診の有無について

初めて受診した	86
過去に受診したことがある	273
無記入	1
総計	360



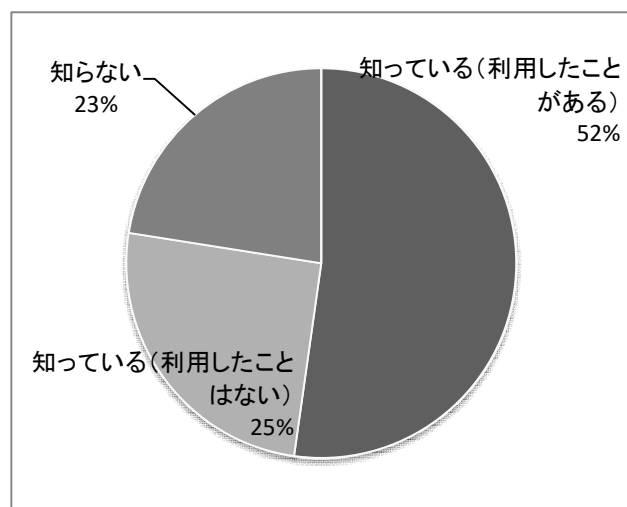
2. 今回、当センターを受診された経緯について

直接受診	145
府の電話相談・医療情報センターへ問合せ	65
病院・「かかりつけ医」等診療所から紹介	21
HPを見て	101
その他	24
無記入	4
総計	360



3. 大阪府小児救急電話相談(短縮電話相談#8000)について

知っている(利用したことがある)	188
知っている(利用したことはない)	91
知らない	81
無記入	0
総計	360

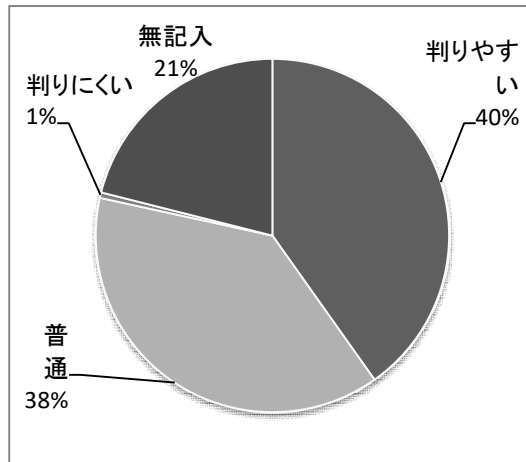
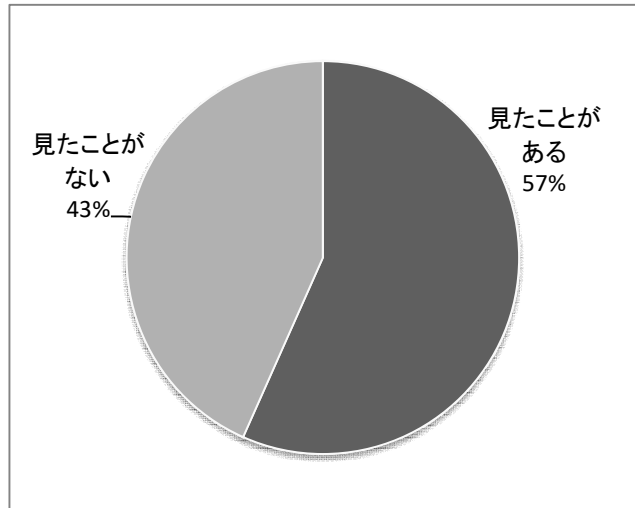


4. 当センターのホームページについて

見たことがある	204
見たことがない	156
無記入	0
総計	360

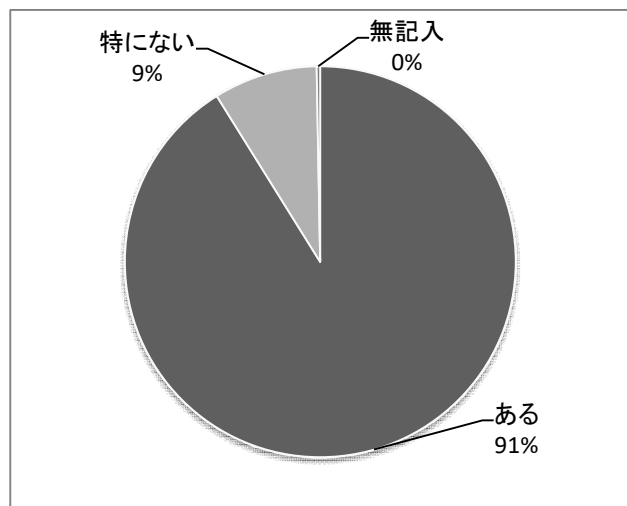
内容は

判りやすい	82
普通	78
判りにくい	1
無記入	43
総計	204



5. かかりつけ医(かかりつけの小児科医療機関)はありますか？

ある	328
特にない	31
無記入	1
総計	360



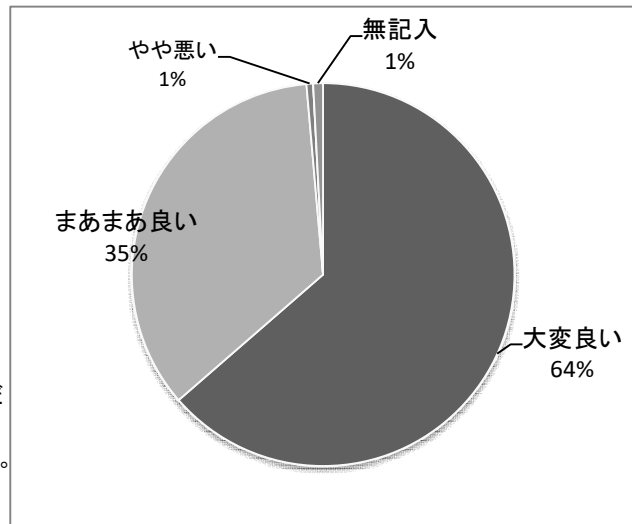
6. 当センターの施設環境について

(1) センター内の環境、備品等の状況

大変良い	229
まあまあ良い	126
やや悪い	2
大変悪い	0
無記入	3
総計	360

(2) ご意見

- ・ 18時台にクリニックはあいていないのでもう少し早くあけていただ
- ・ 大変親切にいただきました けるとありがたい
- ・ 受付票を書く所に子どもを座らせられるイスがあれば助かります。
- ・ 清潔で良い。いつも利用しています。
- ・ 今日の先生はよく診て下さって安心しました。
- ・ 急な対応ありがとうございました。
- ・ とても丁寧にしていただきました。
- ・ 空調がきいていたので掛布団を持ってくれば良かったと思いました。
- ・ 近隣に小児救急があってとても心強いです。
- ・ 受付の方、看護師さんどのスタッフの方も優しく対応して下さいました。医師の先生も子どもに合わせて診察して下さいととても安心しました。
- ・ スムーズに案内して下さい来て来院しやすいと感じました。
- ・ すぐいてねいで安心して受診できました。ありがとうございます。
- ・ 保険証を忘れた時の自費について検討してもらいたい。誓約書を書くとか親の保険証を見せるとか
- ・ タクシーがつかまりにくいと思います
- ・ スタッフの方のあいそ
- ・ 小児救急が少ないので皆様のご活躍には大変感謝しております。
- ・ たまに虫(カ)が入ってきてるのが気になる。特に入り口あたり
- ・ ドアを開放して空気の流れがあるので安心です。
- ・ トリアージスペースにソファーがあればいいと思います。
- ・ コロナ対策として向かい合わせのソファーは外した方が良くと思います。



7. 当センターのスタッフについて

(1) スタッフの対応はいかがでしたか？

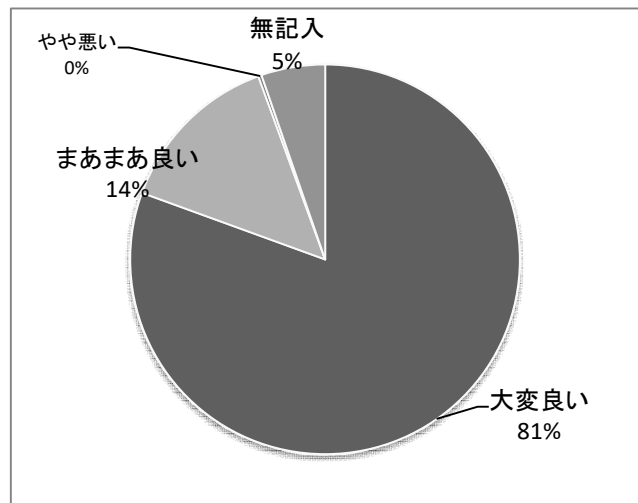
大変良い	290
まあまあ良い	50
やや悪い	1
大変悪い	0
無記入	19
総計	360

(2) 悪いスタッフへのご意見

医師

7

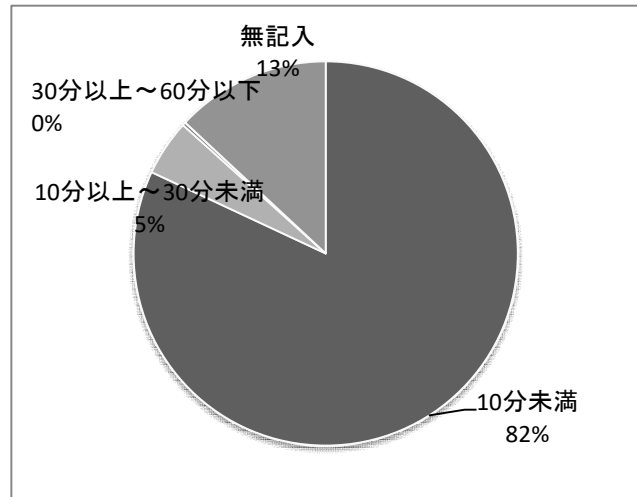
- ・ 若い先生にあたる事が多いですが・・・
- ・ すごく丁寧でしたが声が小さくて聞きとりにくかったです。
- ・ 先生の診察が簡素すぎた。
- ・ 人により対応の格差あり、改善をお願いします。
- ・ 声小さい
- ・ 専門ではないからか時間がかかっていた
- ・ こちらが聞かないと何の病気とか原因などを言わない。ただ薬を出しておきます。としか言わない。



8. 待ち時間についてお尋ねします。

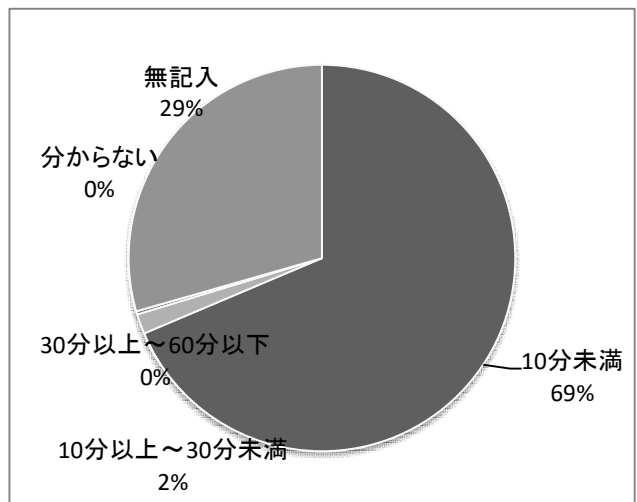
(1) 診察までの時間

10分未満	295
10分以上～30分未満	17
30分以上～60分以下	1
分からない	0
無記入	47
総計	360



(2) 診察後から会計までの時間

10分未満	247
10分以上～30分未満	6
30分以上～60分以下	1
分からない	0
無記入	106
総計	360



9. 当センターで導入している「ネコ目.com」 (携帯電話・パソコンなどから受診待ち時間が分かるシステムです。)について

知っている(利用したことがある)	54
知っている(利用したことはない)	30
知らない	243
無記入	33
総計	360

