

## 令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立医療保健センター分室(豊能広域こども急病センター)
指定管理者	一般財団法人 箕面市医療保健センター
指定期間	平成23年度～令和2年度
施設概要	豊能医療圏における夜間・休日の小児科1次救急診療を実施
市支出額	286,530,464円（負担者：箕面市 1/2、他の3市2町 1/2）

### 2. 事業の実施状況（期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日）

小児の急病患者的診療に関する事業	365日診療、患者総数8,709人（23.9人/日）
施設、附属設備等の維持管理業務	維持管理業務は全般を業者委託
医療機器等の設置及び保守管理業務	医療機器のリース、保守管理等は業者委託
経営の改善	◆新型コロナウイルス感染症の流行に伴う患者数、医業収入の大幅な減少を受けて、担うべき医療水準を確保しつつ、事業経費を見直すことで診療体制の適正化を図りました。
顧客利便性の改善	◆施設内での感染拡大の防止と良好な診察環境を維持するため、施設内の感染対策に取り組みました。 ◆ホームページを更新、充実し、当センター及び小児の救急医療に関する情報の発信に努めました。 ◆看護技術の向上を図るため、看護師自らが改善策等の検討会議を継続して行いました。

### 3. 利用者の満足度

#### （1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和3年6月14日～7月4日 配付件数： 921件 回収件数： 479件 回収率： 52%
------------	---

#### （2）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### （3）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	①利用者アンケートに記載された要望事項の実現 ②利用者意見やセンター運営上の課題等について、看護師長を中心に薬剤師、医療事務責任者、事務局スタッフによる会議を例月開催し、その改善等に取り組み ③事務局は看護師長、薬剤師等との情報提供、共有の場を随時設け、問題点・課題等の改善を検討、協議
-----------	---

#### 4. 収支状況

(令和2年度)

収入 429,739,419円 (前年度491,810,031円)

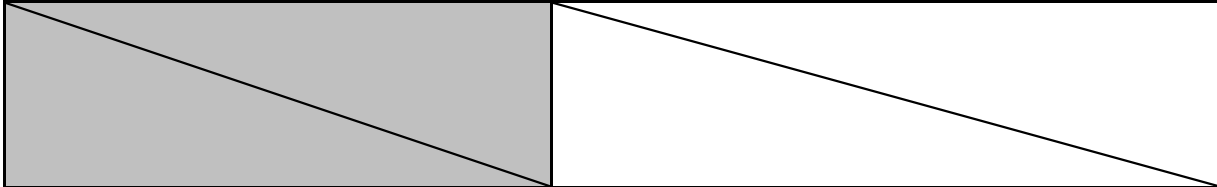
支出 429,739,419円 (前年度491,810,031円)

収支差 0円

※令和2年度収入額には4市2町

補助金286,530,464円を含む

#### 5. 特別提案の状況



#### 6. 指定管理者の自己評価

◆豊能医療圏において24時間切れ目のない小児救急診療を提供するため、地域の医療機関と連携し、平日夜間・休日の救急診療を途切らすことなく実施。

◆当センターの医師配置を安定的に維持するため、豊能医療圏内の医師会、大阪大学医学部附属病院、国立循環器病研究センターの小児科医に協力を求め、必要な医師数を確保。

◆利用者アンケートにおいて、当センターの医療スタッフ、施設機能、施設環境に対する評価は、今年度も「概ね満足」以上の評価が多数。

◆10年間の指定管理期間を振り返って

関係市町の行政・医師会、後送病院等との連携、支援を礎に豊能広域こども急病センターの運営に取り組んできたが、患者家族の信頼と受診時満足度の向上を得るとともに、「こども急病事業」の収支適正化を漸次図ることができた。