

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立医療保健センター
指定管理者	一般財団法人箕面市医療保健センター
指定期間	平成23年度～令和2年度
施設概要	1. 医療保健センター 2. 予防歯科センター
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

	令和2年度	令和元年度
総合健康診断	3,442人（前年度	4,098人）
各種がん検診等	22,461人（前年度	26,258人）
一般健康診断及び基本健康診査等	9,659人（前年度	10,504人）
受託検査	421人（前年度	488人）
保健・栄養指導	277人（前年度	331人）
歯科管理登録	192人（前年度	241人）
歯科検診	625人（前年度	713人）
フッ素塗布	2,239人（前年度	3,291人）
予防指導等	2,997人（前年度	3,110人）
医療機器等の設置及び保守管理業務	市貸与機器等の保守管理	
施設、附属設備等の維持管理業務	躯体部分を除く施設設備の維持管理	
経営の改善	①令和2年4月の健康保険診療報酬算定方法（保険点数）の改正に伴い、総合健康診断（人間ドック）料金の見直し（1.47%増）②需要に応じて検診枠を変更するなど弾力的な対応実施	
顧客利便性の改善	①感染症対策として密を避けるよう受診者の間隔に配慮するとともに、消毒作業等への人員配置、②アンケートによる改善意見等の集約及びそれに対する考え方等の周知徹底（待合書架3ヶ所への報告書設置及びホームページへの掲載）、③国保加入者及び市職員に対する総合健診受診勧奨、④土曜営業日及びレディースデイの実施、⑤予防歯科では子育て広場での集客活動の強化	

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	調査期間：令和3年6月14日～7月2日 配付数：411人 回答数：278人 回答率：67.64%
------------	---

（2）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

（3）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	* 毎月1回開催する医療者ミーティング（医師、看護師、保健師、臨床検査技師、診療放射線技師の医療スタッフのほか常務理事、事務局職員、受付等医療事務委託会社職員代表も参加）において問題点・課題の検討、指示事項の周知徹底を図っています。
-----------	--

4. 収支状況

	令和2年度	令和元年度
収 入	333,379千円	374,675千円
支 出	326,967千円	357,342千円
	6,412千円	17,333千円

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

今回のアンケートも例年に引き続き高い評価をいただいた。施設の総合的な印象では、無記入のかたを除けば99%のかたが「期待以上に良かった」または「期待通りだった」と答え、「期待はずれだった」は1%（2名）でした。

満足度の6項目についても、無記入のかたを除けば「大変満足」と「まあまあ満足」が、いずれも99%以上で、特に「健診中の職員の対応」は、100%となりました。

自由記述でいただいたご意見ご要望として、施設の設備や環境等に関するもの31件、予約・受付に関するものとして6件、健診項目等に関するものとして2件、お礼やお褒めの内容など80件、ご要望等18件、合わせて137件のご意見ご要望をいただきました。

いただきましたご意見等を参考に顧客満足度の更なる向上に努めて参ります。