

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立医療保健センター
指定管理者	一般財団法人箕面市医療保健センター
指定期間	平成23年度～令和2年度
施設概要	1. 医療保健センター 2. 予防歯科センター
市支出額	0円（令和元年度）

2. 事業の実施状況

	令和元年度	平成30年度
総合健康診断	4,098人（前年度	3,988人）
各種がん検診等	26,258人（前年度	26,790人）
一般健康診断及び基本健康診査等	10,504人（前年度	10,393人）
受託検査	488人（前年度	485人）
保健・栄養指導	331人（前年度	315人）
歯科管理登録	241人（前年度	270人）
歯科検診	713人（前年度	815人）
フッ素塗布	3,291人（前年度	3,575人）
予防指導等	3,110人（前年度	3,337人）
医療機器等の設置及び保守管理業務	市貸与機器等の保守管理	
施設、附属設備等の維持管理業務	躯体部分を除く施設設備の維持管理	
経営の改善	令和元年度に実施した主要な経営改善は次のとおりです。①市職員等の健診を閑散期実施 ②総合健診日に特定健診を併せて実施	
顧客利便性の改善	令和元年度に実施した主要な顧客利便性の改善は次のとおりです。①国保加入者への総合健診受診勧奨、②特定健診、各種がん検診の受診枠拡大、③胃カメラ、PET、MRI病院委託検査の増、④甲状腺機能検査、睡眠時無呼吸症候群スクリーニング検査の増、⑤風疹抗体検査の実施、⑥予防歯科では子育て広場での集客活動の強化	

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	調査期間：令和2年6月22日～7月10日 受診者数：425人 回答数：267人 回答率：62.82%
------------	---

（2）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

（3）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	* 毎月1回開催する医療者ミーティング（医師、看護師、保健師、臨床検査技師、診療放射線技師の医療スタッフのほか常務理事、事務局職員、受付等医療事務委託会社職員代表も参加）において問題点・課題の検討、指示事項の周知徹底を図ります。
-----------	--

4. 収支状況

	令和元年度	平成30年度
収 入	374,675千円	369,891千円
支 出	357,342千円	352,922千円
収支差額	17,333千円	16,969千円

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

今回のアンケートも例年に引き続き高い評価をいただいた。施設の総合的な印象では、無記入のかたを除けば99%のかたが「期待以上に良かった」または「期待通りだった」と答え、「期待はずれだった」は1%（2名）でした。

満足度の6項目についても、無記入のかたを除けば「大変満足」と「まあまあ満足」が、いずれも97%以上で、特に「施設の環境」「健診中の職員の対応」「予約受付方法の便利さ」は、いずれも99%を超えました。

自由記述でいただいたご意見ご要望として、施設の設備や環境等に関するもの10件、予約・受付に関するものとして7件、健診項目等に関するものとして5件、お礼など58件、ご要望等20件、合わせて100件のご意見ご要望をいただきました。