

# 令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

## 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立医療保健センター分室(豊能広域こども急病センター)
指定管理者	一般財団法人 箕面市医療保健センター
指定期間	平成23年度～令和2年度
施設概要	豊能地区4市2町を対象とする夜間・休日の小児科1次救急診療施設
市支出額	27,986,540円 (負担者：箕面市 1/2、他の3市2町 1/2)

## 2. 事業の実施状況 (期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日)

小児の急病患者的診療に関する事業	366日診療、患者総数28,695人(78.4人/日)
施設、附属設備等の維持管理業務	維持管理業務全般を業者委託
医療機器等の設置及び保守管理業務	医療機器のリース、保守管理等は業者委託
経営の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 医業収益の確保と経費削減に努めました。</li> <li>◆ 良好な診察環境を維持するため、空調機器の屋上チラー改修工事を施行しました。</li> </ul>
顧客利便性の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 夜間の安全、安心を確保するため、センター内への不審者侵入を防ぐ玄関扉施錠システムを導入しました。</li> <li>◆ ホームページを更新、充実し、当センター及び小児の救急医療に関する情報の発信に努めました。</li> <li>◆ 看護技術の向上を図るため、看護師自らが分野別(症状トリアージ・医療安全・感染症)に改善策等の検討会議を継続して行いました。</li> </ul>

## 3. 利用者の満足度

### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和2年6月22日～7月12日 配付件数： 531件 回収件数： 360件 回収率： 67.8%
------------	--

### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 利用者アンケートに記載された要望事項の実現</li> <li>② 利用者意見やセンター運営上の課題等について、看護師長を中心に薬剤師、医療事務責任者、事務局スタッフによる会議を例月開催し、その改善等に取り組み</li> <li>③ 事務局は看護師長、薬剤師等との情報提供、共有の場を随時設け、問題点・課題等の改善を検討、協議</li> </ul>
-----------	--

#### 4. 収支状況

(令和元年度)

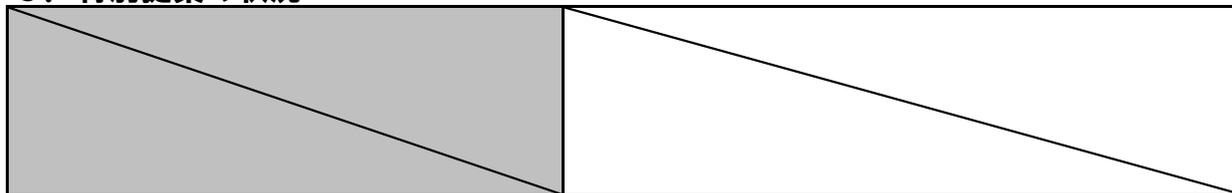
収入 491,810,031円 (前年度472,079,184円)

支出 491,810,031円 (前年度472,079,184円)

収支差 0円

※収入額には市補助金  
27,986,540円を含む

#### 5. 特別提案の状況



#### 6. 指定管理者の自己評価

◆豊能医療圏における24時間切れ目のない小児救急体制を実現するため、地域の医療機関と連携し、平日夜間、休日の救急診療を途切らすことなく実施。

◆当センターの医師体制を安定的に維持するため、豊能医療圏内の医師会、大阪大学医学部附属病院、国立循環器病研究センターの小児科医に協力を求め、必要な医師数を確保。

◆利用者アンケートにおいて、当センターの医療スタッフ、施設機能、施設環境に対する評価は、今年度も「概ね満足」以上の評価を多くいただいた。  
ただし、センターの公式ホームページの閲覧状況や混雑状況確認システム「ネコの目、COM」の認知率が低いいため、周知が必要。

◆引き続き、小児の一次救急を担う夜間休日診療所として、受診者・家族の満足度向上に取り組みます。