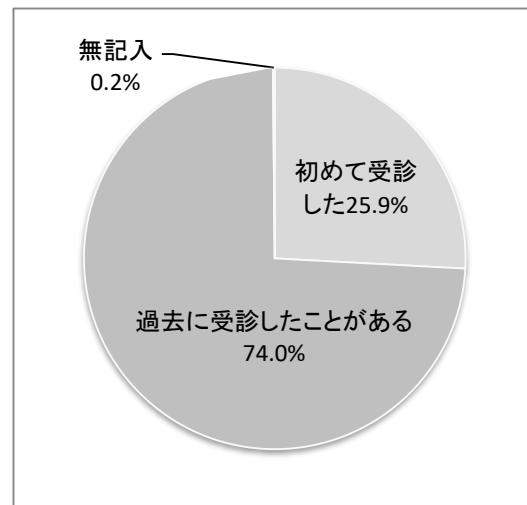


豊能広域こども急病センター 利用者アンケート結果(令和7年度)

実施時期:令和7年6月30日～7月21日	配布件数	648件	回収件数	646件	回収率	99.7%
----------------------	------	------	------	------	-----	-------

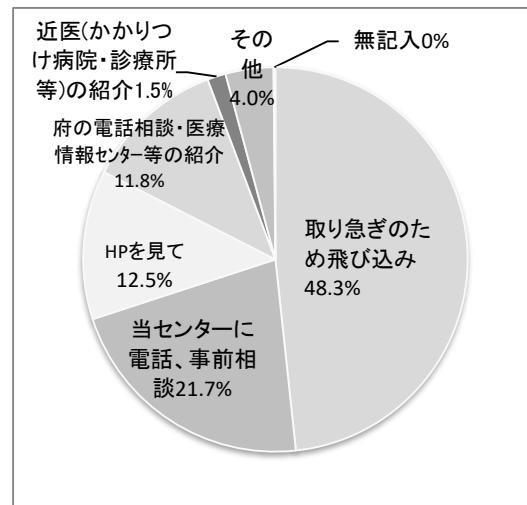
1. 当センターの受診の有無について

回答項目	件数	割合
初めて受診した	167	25.9%
過去に受診したことがある	478	74.0%
無記入	1	0.2%
総計	646	



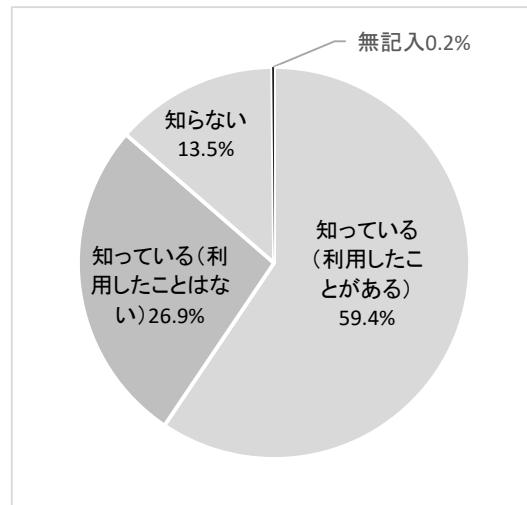
2. 今回、当センターを受診された経緯について

回答項目	件数	割合
取り急ぎのため飛び込み	312	48.3%
当センターに電話、事前相談	140	21.7%
HPを見て	81	12.5%
府の電話相談・医療情報センター等の紹介	76	11.8%
近医(かかりつけ病院・診療所等)の紹介	10	1.5%
その他	26	4.0%
無記入	1	0.2%
総計	646	



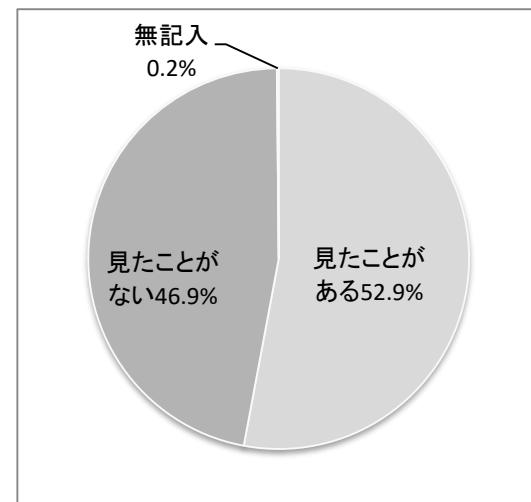
3. 大阪府小児救急電話相談(短縮電話相談#8000)について

回答項目	件数	割合
知っている(利用したことがある)	384	59.4%
知っている(利用したことはない)	174	26.9%
知らない	87	13.5%
無記入	1	0.2%
総計	646	



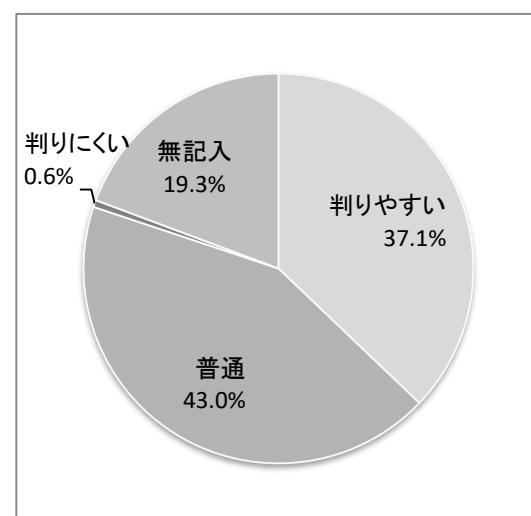
4. 当センターのホームページについて

回答項目	件数	割合
見たことがある	342	52.9%
見たことがない	303	46.9%
無記入	1	0.2%
総計	646	



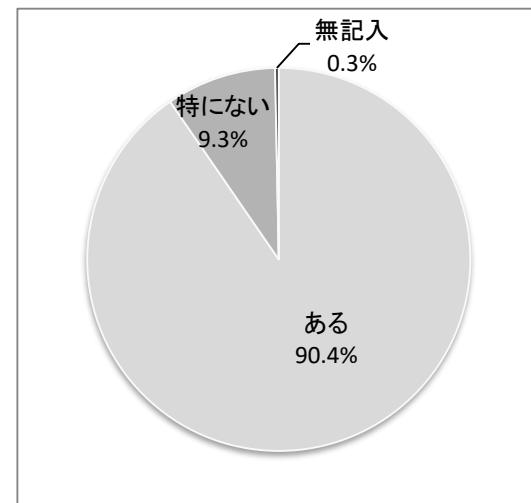
「見たことがある」と答えた方に
その内容は

回答項目	件数	割合
判りやすい	127	37.1%
普通	147	43.0%
判りにくい	2	0.6%
無記入	66	19.3%
総計	342	



5. かかりつけ医(かかりつけの小児科医療機関)はありますか?

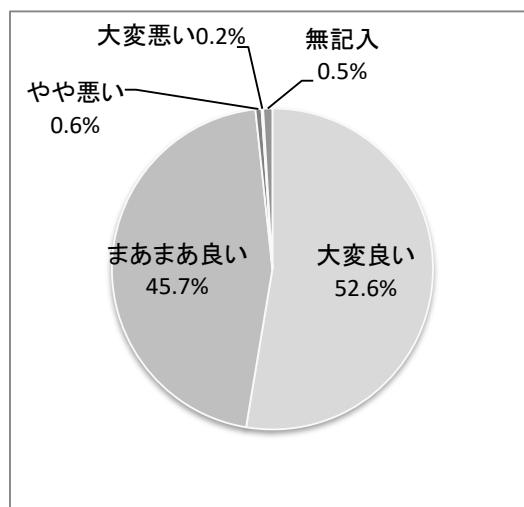
回答項目	件数	割合
ある	584	90.4%
特にない	60	9.3%
無記入	2	0.3%
総計	646	



6. 当センターの施設環境について

(1) センター内の環境、備品等の状況

回答項目	件数	割合
大変良い	340	52.6%
まあまあ良い	295	45.7%
やや悪い	4	0.6%
大変悪い	1	0.2%
無記入	6	0.9%
総計	646	



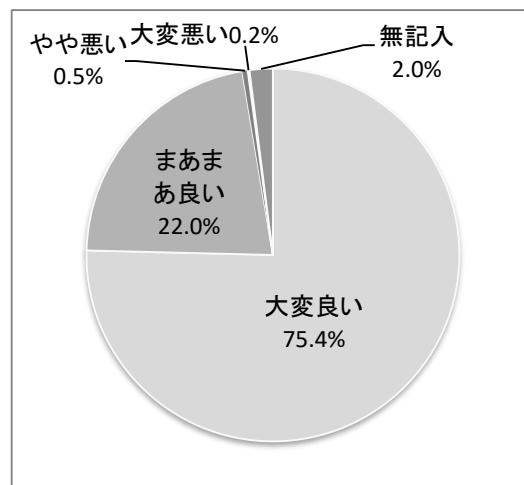
(2) ご意見

- ・清潔だと思います。
- ・少しにおいが気になる。
- ・トイレの臭いがけっこうします。
- ・下水のにおいがしました。
- ・待ち合いのイスに少し汚れがあった。
- ・トイレ 開けたらすぐあるところ 近い
- ・入り口入ってすぐ下水のにおいのようのが気になりました。
- ・大人(親)のマスクしていないのが嫌。
- ・子どもが吐いてしまったが素早く手伝ってくれた。とても親切で助かりました。
- ・受付が奥だったので少し不便でした。
- ・自販機うらの汚れ、子どもが触るのでキレイだと助かります。
- ・18:30受付だが1人なのに診てもらうので時間が長かった。病状も熱でしんどそうだったので早く診て欲しかった。
- ・テレビ横辺りのクモの巣を取ってほしい。
- ・子どもが安心するような色調の壁等であればもっと良いかと思いました。空調も少し寒く感じました。
- ・マスクの自販機を入り口近くに設置して欲しい。(アンパンマンの自販機の横など)
- ・病院の独特なニオイが気になる。
- ・クーラーがききすぎている。
- ・重症な子が近くにいると警戒するのでできれば分けてほしい。
- ・駐車場側のマスク自販機大人用と子供用をとなり同士に設置してほしい。
- ・換気性がよくない。
- ・熱、嘔吐の部屋
- ・ちょっと虫が飛んでいた。
- ・受診が早すぎる。
- ・消毒などどのような頻度でしているか？(様々な症状の子どもさんがいるので)
- ・看護師は手洗いしていますか？
- ・におい(おむつ臭かな？)
- ・親の問題で泣いている子どもがうるさすぎる。泣き止まない子は別室とか
- ・尋ねて来て自販機のところで待つように言われたがイスもなくつらかった。
- ・空気清浄がなされているかが不明で感染症が気になります。
- ・点滴する部屋が他の患者3人と同じ部屋でせきこむ子やマスクをしていない子もいてうつらないか怖かった。
- ・そこらじゅうで吐いていたり感染防止策をもう少し行ってほしい。1人診察が終わる度に消毒してほしい。

7. 当センターのスタッフについて

(1) スタッフの対応はいかがでしたか？

回答項目	件数	割合
大変良い	487	75.4%
まあまあ良い	142	22.0%
やや悪い	3	0.5%
大変悪い	1	0.2%
無記入	13	2.0%
総計	646	



(2) スタッフへのご意見

- ・看護師さんが笑顔でやさしく接してくれたので安心した。
- ・忙しい中細かく説明して頂き助かりました。
- ・ありがとうございます。
- ・いつも感謝しています。
- ・とても親切だった。
- ・とても優しく、いつもあわててるのでその対応がうれしい。
- ・懇切丁寧に聴いていただき安心しました。
- ・みなさん優しく対応して下さり、良かったです。
- ・親身になってお話ししていただけてうれしかったです。
- ・いつも優しく接してくださってありがとうございます。
- ・優しく接して下さいました。
- ・適切な処置をしていただいてありがとうございます。

- ・ ていねいに説明してくれて良かった。
- ・ 子どもが吐いてしまったが素早く手伝ってくれた。とても親切で助かりました。
- ・ みなさん優しくていつも安心します。
- ・ とても親身になってくださりとても安心できました。ありがとうございました。
- ・ 先生 看護師さん皆さん親切でした。先生は様々なアドバイスをくださって参考になりました。看護師さんは専門の病院をいくつか教えていただき助かりました。
- ・ いろいろと対応していただき感謝致します。
- ・ 優しく対応くださり子どもも私たちも安心できました。
- ・ 子どもの不安をとりのぞいてくれて助かりました。
- ・ 皆さんとても優しく対応いただきありがとうございます。看護師さん、先生、事務の方の対応がとても優しく不安で来院したが親も安心して帰ることができます。ありがとうございました。
- ・ とても親切でした。
- ・ わかりやすい。親切。とても良い。
- ・ みなさん笑顔でやさしかったです。
- ・ 丁寧に説明、接して頂きました。
- ・ とても親切で優しく子どもも安心して受診できました。
- ・ とてもやさしく安心できる対応でした。
- ・ 電話対応含めとても親切で安心しました。
- ・ お忙しいのに丁寧に話を聞いてくださりありがとうございます。
- ・ みなさん優しいです。
- ・ 皆、親切でした。
- ・ 丁寧で良かったです。
- ・ みなさま丁寧で優しく安心いたしました。
- ・ 医師と一緒にいた看護師さんが優しかったです。
- ・ 休日、夜間、早朝かかわらずありがとうございます。
- ・ いつも良くして頂いています。ありがとうございます。
- ・ 優しくていねいな対応で安心した。
- ・ とても気持ち良く受診できました。ありがとうございました。
- ・ 皆さん日曜に出勤されているにもかかわらず親切に対応いただきありがとうございます。
- ・ 先生、看護師さんとてもていねいでした。
- ・ とても親身になって丁寧に説明してくださって安心感がありました。
- ・ いつもやさしく子供をみて下さりありがとうございます。
- ・ 親身になって聞いて下さいました。
- ・ 本日診ていただいた藤原先生、とてもいい先生です。ありがとうございました。
- ・ 皆さん親切です。
- ・ やさしいスタッフばかりでした。ありがとうございました。
- ・ こちらの話を丁寧に聞いて下さり安心しました。
- ・ みなさん優しく分かりやすく説明してくださってよかったです。
- ・ ていねいに診ていただきありがとうございました。
- ・ 大変よく対応していただきました。
- ・ 優しい安心できる。
- ・ とても丁寧に教えて頂いた。
- ・ 皆様とても丁寧に接して診てもらえて安心しました。スムーズに受診できて助かりました。
- ・ 優しかったです。
- ・ みなさん親切丁寧に接して下さいました。
- ・ 丁寧に優しく対応していただきありがとうございました。
- ・ 医師より看護師さんのほうがくわしく説明してくれてありがたかったです。
- ・ 皆さん対応が良かった。
- ・ やさしい先生でわかりやすく説明して下さって安心しました。
- ・ やさしかった。
- ・ 対応が早く助かりました。ありがとうございました。
- ・ 優しかったです。
- ・ とても安心できる対応でした。

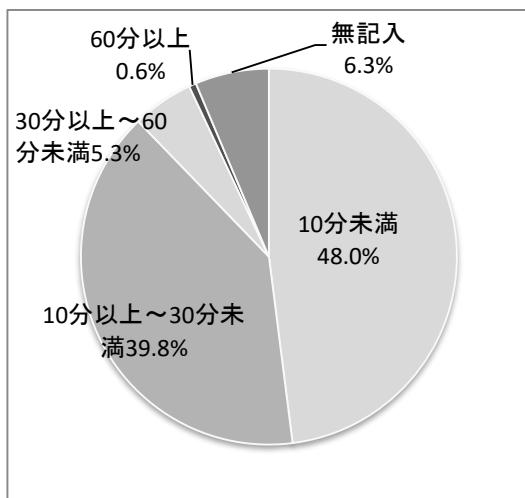
悪い意見

- ・ インフルエンザ流行中にもかかわらず「検査はしていない」と言われ子供にしんどい思いをさせた。
- ・ きちんと診ていただけているか不安でした。
- ・ バラつきがある気がします。
- ・ 不安で受診しているところ「これくらいで」という態度で診ないでほしい。
- ・ 心配で受診しているのに寄り添った言葉なかった。心配な気持ちを察してほしい。
- ・ 当直医の人が対応悪かった。
- ・ Dr.の面倒くさそうな態度が気に入らない。
- ・ 医師が微妙すぎる。説明がよく分からないと納得できる説明でなかった。
- ・ 看護師の問診があったがその内容を医師から再度聞かれた。もう少しその問診を活かした方が良いと思う。医師は話しくい感じでした。

8. 待ち時間についてお尋ねします。

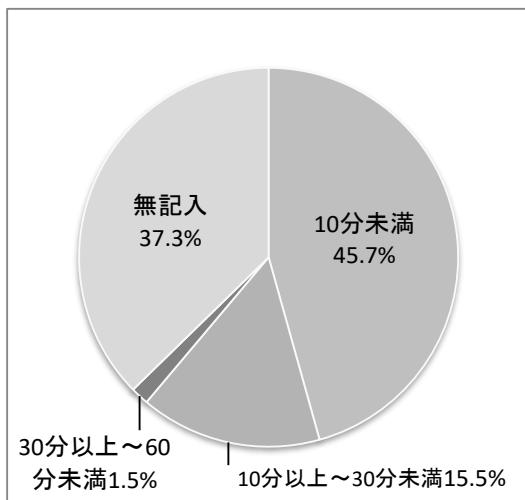
(1) 診察までの時間

回答項目	件数	割合
10分未満	310	48.0%
10分以上～30分未満	257	39.8%
30分以上～60分未満	34	5.3%
60分以上	4	0.6%
無記入	41	6.3%
総計	646	



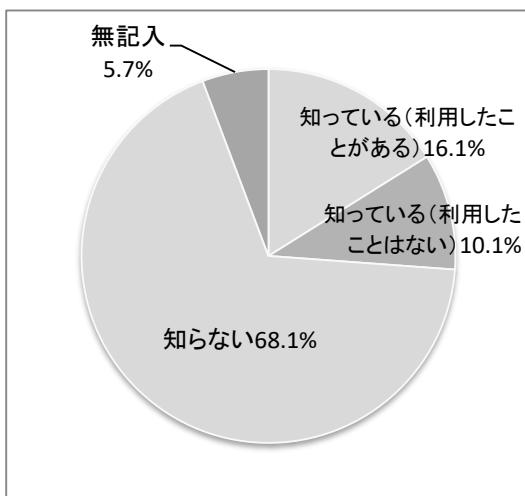
(2) 診察後から会計までの時間

回答項目	件数	割合
10分未満	295	45.7%
10分以上～30分未満	100	15.5%
30分以上～60分未満	10	1.5%
60分以上	0	0.0%
無記入	241	37.3%
総計	646	



9. 当センターで導入している「ネコの目.com」(携帯電話・パソコンなどから受診待ち時間が分かれるシステムです。)について

回答項目	件数	割合
知っている(利用したことがある)	104	16.1%
知っている(利用したことはない)	65	10.1%
知らない	440	68.1%
無記入	37	5.7%
総計	646	



10～11-2. 当センターの受診年齢・受診頻度・受診減少理由について (クロス集計結果)

年齢	増えた	変わらず	減った	無記入	合計
0～3歳	23	201	5	38	267
4～6歳	7	125	4	10	146
7～9歳	9	89	8	4	110
10～12歳	4	52	3	0	59
13～15歳	4	21	5	0	30
無記入	0	9	0	25	34
合計	47	497	25	77	646
割合	7.3%	76.9%	3.9%	11.9%	

受診減少理由

年齢	感染防止による病気の減少	医療電話相談の利用	かかりつけ医で受診	かかりつけ医で相談	市販薬で対応	受診による感染の恐れ	その他	無記入	合計
0~3歳	2	0	2					1	5
4~6歳	2	2							4
7~9歳	4	0	1	1		1	1		8
10~12歳	1	0	1				1		3
13~15歳	2	0	1				1	1	5
合計	11	2	5	1	0	1	3	2	25
割合	44.0%	8.0%	20.0%	4.0%	0.0%	4.0%	12.0%	8.0%	

12. ご要望、ご意見

- いつも助かっています。ありがとうございます。
- ていねいに診察していただきました。
- 緊急時にとても助かっている病院です。どうかなくならないでほしいです。
- アンパンマンやキャラクター、動物のイラストが各所にあり、子どもが安心して過ごせた。
- いつもありがとうございます。
- 受診して親子で安心できました。どうもありがとうございます。
- 急な来院でしたのに快く診て頂きありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- ありがとうございます。
- 土日に診察してもらえる病院の存在があります。
- ありがとうございました。助かりました。
- いつも緊急時に頼りにさせていただいています。ありがとうございます。
- 休日にやっているのでとても助かりました。ありがとうございます。
- いつも休日なのにありがとうございます。ここがあるので休日も安心してすごせています。
- 休日に不安な中みてももらえるところがあり安心です。ありがとうございます。
- 困った時に安心です。ありがとうございます。
- とても安心感がありました。
- いつもありがとうございます。
- 優しく接していただき娘も安心して受診できました。
- いつもありがとうございます。
- 毎回有り難く思っています。ありがとうございます。
- ありがとうございます。
- いつも症状で慌てますがここがみてくれるという安心感があります。いつもありがとうございます。
- 近所にこのような施設があり心強いです。
- 休日夜間に対応していただき皆さん親切ありがとうございます。スタッフの皆様ありがとうございます。
- 夜間受診できるところがありとても安心です。いつもありがとうございます。
- 皆さんがいつも親切にしてくださるのでとても助かっています。
- 電話対応、窓口、受診に至るまで親切にしてもらつた。数件病院に診てもらはず非常に助かりました。
- 子どもの体調が悪い時など症状が変わることもあるのですぐに来院したいと不安になる時があり遅い時間でも優しく診ていただきありがとうございます。
- 年末年始含め診療して下さっていて安心できます。ありがとうございます。
- 医師やナースが優しくても受付等事務の方までやさしい笑顔という病院は多くないイメージでしたが、こちらの病院はみなさん気持ちの良い対応をして下さいました。
- スタッフの方々、みなやさしくて安心できました。
- いつもありがとうございます。赤ちゃんの時からお世話になっており休日に診ていただいて感謝しかないです。
- いつもありがとうございます。
- いつも助かっています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- お世話になりました。ありがとうございます。
- センターがあるので本当に助かっています。
- 先生、看護師さん共に丁寧、親切で良かったです。安心できました。
- 日曜日や夜間に診察していただけるのがとてもありがとうございます。
- いつも利用して大変助かっています。対応もとても親切です。
- 大変助かりました。ありがとうございます。
- いつも助かってます。ありがとうございます。
- 親切に対応して下さってありがとうございます。
- ご親切にありがとうございました。
- 夜間受診できるところがあって安心です。ありがとうございます。
- 年末、お正月と診察してくださりありがとうございます。
- こちらがあることで大変助かっている。今回含めて2,3回しか利用したことはないが何かあっても行ける場所があるのはありがたい。
- いつもありがとうございます。
- 休日夜間でも受診できとても心強いです。助かっています。

- ・よくしていただきありがとうございました。
- ・自宅から少し遠いですが今後も利用したいと思いました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ありがとうございました。
- ・これからもよろしくお願ひします。夜、救急対応助かっています。
- ・すばらしいです。いつもありがとうございます。
- ・休日や夜間に診ていただけて安心につながっています。ありがとうございます。
- ・時間外対応いただけて大変助かります。
- ・大変よい。
- ・とても親切に診ていただきありがとうございました。
- ・休日に対応して下さってとてもありがとうございます。
- ・夜間休日に対応いただけることはとてもありがたいし、心強い存在です。いつもありがとうございます。
- ・可能なら薬をもう少し多めに出して頂けると助かる。
- ・いつもありがとうございます。本当に助かっています。
- ・休日の対応本当にありがとうございます。
- ・いつも丁寧に診て下さって助かります。
- ・夜間祝日もあいていて助かる。
- ・ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・待ち時間が少なく体調の悪い子どもを待たせずすむのでとてもありがとうございます。対応も親切で診てもらうと安心であります。
- ・大変安心して利用させていただきました。
- ・いつも救急時に対応頂いて感謝しています。夜間休日、ワンオペの日などでも存在することで心強いです。
- ・ここがあるから安心。
- ・祝日でも受け入れてくださりありがとうございます。
- ・いつも助かっています。
- ・本当に助かります。
- ・やさしい。
- ・夜間休日に診てもらえるのがとてもありがとうございます。
- ・毎回良くしていただいています。
- ・いつもお世話になっております。とても心強いです。ありがとうございます。
- ・スタッフの皆さん良い方ばかりでほっとしたと共にこのような施設があり本当にありがとうございます。