※相談機関名、連絡先は変更する場合があります。

◆**行政機関が実施する相談窓口**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談項目 | 相談機関 | 連絡先 | 備考 |
| こころの電話相談 | 大阪府こころの健康総合センター | 06-6607-8814 | 月・火・木・金曜日の午前９時３０分～午後５時（祝日・年末年始を除く） |
| 若者専用電話相談 | わかぼちダイヤル | 06-6607-8814 | 水曜日の午前９時３０分～午後５時（祝日・年末年始を除く） |
| こころの健康相談（予約制） | 大阪府池田保健所 | 072-751-2990 | 月曜日から金曜日の午前９時～午後５時４５分（祝日・年末年始を除く） |
| 妊娠中や産後の相談 | 大阪府妊産婦こころの相談センター | 0725-57-5225 | 月曜日から金曜日の午前１０時～午後４時（祝日・年末年始を除く） |
| 自死遺族相談（予約制） | 大阪府こころの健康総合センター | 06-6691-2818 | 月曜日から金曜日の午前９時～午後５時４５分（祝日・年末年始を除く） |

◆**各団体が実施する相談窓口**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談項目 | 相談機関 | 連絡先 | 備考 |
| ２４時間電話相談 | 関西いのちの電話 | 06-6309-1121 | ２４時間（３６５日受付） |
| 電話相談 | いのちの電話 | ①0570-783-556②0120-783-556 | ①毎日午前１０時～午後１０時②毎日午後４時～午後９時　毎月１０日　午前８時～翌日午前８時 |
| 電話相談 | 大阪自殺防止センター | 06-6260-4343 | 金曜日午後１時～日曜日午後１０時（週末連続５７時間） |
| 電話相談 | こころの救急箱 | 06-6942-9090 | 月曜日午後７時～火曜日午前３時（７時間）木曜日午後７時～午後１０時 |
| フリーダイヤル電話相談 | よりそいホットライン | 0120-279-338 | ２４時間（３６５日受付） |
| フリーダイヤル電話相談 | ＃いのちＳＯＳ | 0120-061-338 | 月曜日０時～２４時火曜日から日曜日午前１０時～２４時　※日曜日１０時～月曜日２４時までは連続対応 |
| ＳＮＳ相談 | 生きづらびっと | LINEID:@yorisoi-chatチャットhttps//yorisoi-chat.jp | 月･火・木・金・日曜日の午後５時～午後１０時３０分（午後１０時まで受付）、水曜日の午前１１時～午後４時３０分（午後４時まで受け付け） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **相談項目** | **相談機関** | **連絡先** | **備考** |
| ＳＮＳ相談 | こころのほっとチャット | LINE、Twitter、Facebook　ID:＠kokorohotchatチャットhttps://www.npo-tms.or.jp/public/kokoro\_hotchat | 毎日　第１部午後０時～午後３時５０分（午後３時まで受付）第２部午後７時～午後８時５０分（午後８時まで受付）第３部午後９時～午後１１時５０分（午後１１時まで受付）毎月１回　最終土曜日から日曜日　午前０時～午前５時５０分（午前５時まで受付）　 |
| ＳＮＳ相談 | あなたのいばしょ | チャットhttps://talkme.jp/ | ２４時間３６５日 |
| １０代２０代女性の相談 | ＢＯＮＤプロジェクト | LINEID:@bondproject | 月・火・木・金・土曜日午前１０時～午後１０時（午後９時３０分まで受付） |

◆**こころの相談以外の相談窓口**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談項目 | 相談機関 | 連絡先 | 備考 |
| 相続・離婚･金銭管理など法律問題全般の相談 | 法律相談（弁護士による相談。要予約）予約先：箕面市市民部市民サービス政策室 | 072-724-6723 | 月曜日から金曜日の午前８時４５分～午後５時１５分（祝日・年末年始を除く） |
| 健康相談 | 健康福祉部地域保健室 | 072-727-9507 | 月曜日から金曜日の午前８時４５分～午後５時１５分（祝日・年末年始を除く） |
| 依存症電話相談 | ①おおさか依存症土日ホットライン②大阪府こころの健康総合センター「依存症相談」 | ①0570-061-999②06-6691-2818 | ①毎週土・日曜日の午後１時～午後５時②第２･第４土曜日午前９時～午後５時３０分 |
| １８歳未満の相談窓口 | １８歳までの子どもの電話相談「チャイルドライン」 | 0120-99-7777チャットhttp://childline.or.jp/index.html | 毎日　午後４時～午後９時チャットでの相談もあり |
| こどもの相談 | ２４時間子供ＳＯＳダイヤル | 0120-0-78310 | ２４時間３６５日 |
| DV相談 | DV相談＋（プラス） | 0120-279-889https://soudanplus.jp/ | 電話･メール２４時間チャット　午後０時～午後１０時 |
| 法律相談 | 法テラス・サポートダイヤル | 0570-078374https://www.houterasu.or.jp | 平日午前９時～午後９時土曜日午前９時～午後５時メールは２４時間受付 |
| 金融サービス相談 | 金融サービス利用者相談室 | 0570-016811https://www.fsa.go.jp/receipt/soudansitu/ | 平日午前１０時～午後５時 |

◆**コロナ禍における特設相談窓口**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談項目 | 相談機関 | 連絡先 | 備考 |
| フリーダイヤル電話相談 | 新型コロナこころのフリーダイヤル（府） | 0120-017-556 | 土日祝日・年末年始を含む毎日、午前９時３０分～午後５時 |
| ＳＮＳ相談 | 大阪府こころのほっとラインー新型コロナ専用ー | LINEアプリ | 水・土・日曜日の午後５時３０分～午後１０時３０分（受付午後１０時まで） |