

資料 1_相談窓口一覧

※相談機関名、連絡先は変更する場合があります。

◆行政機関が実施する相談窓口

相談項目	相談機関	連絡先	備考
こころの電話相談	大阪府こころの健康総合センター	06-6607-8814	月・火・木・金曜日の午前9時30分～午後5時 (祝日・年末年始を除く)
若者専用電話相談	わかぼちダイヤル	06-6607-8814	水曜日の午前9時30分～午後5時 (祝日・年末年始を除く)
こころの健康相談 (予約制)	大阪府池田保健所	072-751-2990	月曜日から金曜日の午前9時～午後5時45分 (祝日・年末年始を除く)
妊娠中や産後の相談	大阪府妊産婦こころの相談センター	0725-57-5225	月曜日から金曜日の午前10時～午後4時(祝日・年末年始を除く)
自死遺族相談 (予約制)	大阪府こころの健康総合センター	06-6691-2818	月曜日から金曜日の午前9時～午後5時45分 (祝日・年末年始を除く)

◆各団体が実施する相談窓口

相談項目	相談機関	連絡先	備考
24時間 電話相談	関西いのちの電話	06-6309-1121	24時間（365日受付）
電話相談	いのちの電話	①0570-783-556 ②0120-783-556	①毎日午前10時～午後10時 ②毎日午後4時～午後9時 毎月10日 午前8時～翌日午前8時
電話相談	大阪自殺防止センター	06-6260-4343	金曜日午後1時～日曜日午後10時（週末連続57時間）
電話相談	こころの救急箱	06-6942-9090	月曜日午後7時～火曜日午前3時（7時間） 木曜日午後7時～午後10時
フリーダイヤル 電話相談	よりそいホットライン	0120-279-338	24時間 （365日受付）
フリーダイヤル 電話相談	#いのちSOS	0120-061-338	月曜日0時～24時 火曜日から日曜日 午前10時～24時 ※日曜日10時～月曜日24時までは連続対応
SNS 相談	生きづらびっと	LINE ID: @yorisoi-chat チャット https://yorisoi-chat.jp	月・火・木・金・日曜日の午後5時～午後10時30分（午後10時まで受付）、 水曜日の午前11時～午後4時30分（午後4時まで受け付け）

資料 1_相談窓口一覧

相談項目	相談機関	連絡先	備考
SNS 相談	こころのほっとチャット	LINE、Twitter、 Facebook ID: @kokorohotchat チャット https://www.npo-tms.or.jp/public/kokoro_hotchat	毎日 第1部 午後0時～午後3時50分（午後3時まで受付） 第2部 午後7時～午後8時50分（午後8時まで受付） 第3部 午後9時～午後11時50分（午後11時まで受付） 毎月1回 最終土曜日から日曜日 午前0時～午前5時50分（午前5時まで受付）
SNS 相談	あなたのいばしょ	チャット https://talkme.jp/	24時間365日
10代 20代 女性の相談	BONDプロジェクト	LINE ID: @bondproject	月・火・木・金・土曜日 午前10時～午後10時 （午後9時30分まで受付）

◆こころの相談以外の相談窓口

相談項目	相談機関	連絡先	備考
相続・離婚・金銭管理など法律問題全般の相談	法律相談（弁護士による相談。要予約） 予約先：箕面市市民部 市民サービス政策室	072-724-6723	月曜日から金曜日の午前8時45分～午後5時15分（祝日・年末年始を除く）
健康相談	健康福祉部地域保健室	072-727-9507	月曜日から金曜日の午前8時45分～午後5時15分（祝日・年末年始を除く）
依存症電話相談	①おおさか依存症土日ホットライン ②大阪府こころの健康総合センター「依存症相談」	①0570-061-999 ②06-6691-2818	①毎週土・日曜日の午後1時～午後5時 ②第2・第4土曜日 午前9時～午後5時30分
18歳未満の相談窓口	18歳までの子どもの電話相談「チャイルドライン」	0120-99-7777 チャット http://childline.or.jp/index.html	毎日 午後4時～午後9時 チャットでの相談もあり
こどもの相談	24時間子供SOSダイヤル	0120-0-78310	24時間365日
DV相談	DV相談+（プラス）	0120-279-889 https://soudanplus.jp/	電話・メール24時間 チャット 午後0時～午後10時
法律相談	法テラス・サポートダイヤル	0570-078374 https://www.houterasu.or.jp	平日午前9時～午後9時 土曜日午前9時～午後5時 メールは24時間受付
金融サービス相談	金融サービス利用者相談室	0570-016811 https://www.fsa.go.jp/receipt/soudansitu/	平日午前10時～午後5時

◆コロナ禍における特設相談窓口

相談項目	相談機関	連絡先	備考
フリーダイヤル電話相談	新型コロナこころのフリーダイヤル（府）	0120-017-556	土日祝日・年末年始を含む 毎日、午前9時30分～午後5時
SNS相談	大阪府こころのほっとラインー新型コロナ専用ー	LINE アプリ	水・土・日曜日の午後5時30分～午後10時30分（受付午後10時まで）