様式15

【提案書】品質保証への取組み

入札者名

■品質ISO認証等の有無について

	認証及び要領の有無		認証取得時期及び要領制定時期
	有	無	
品質ISO認証(9001)	有	無	
苦情処理要領(マニュアル等)	有	無	

※認証書(写し)及び苦情処理体制の分かる資料を添付のこと。