

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立医療保健センター分室（豊能広域こども急病センター）
指定管理者名	一般財団法人箕面市医療保健センター
開催日	令和6年（2024年）10月22日（火）
開催場所	箕面市立医療保健センター分室（豊能広域こども急病センター） 3階大会議室
合議の出席者	箕面市立病院 小児科部長 長谷川 泰浩 氏 公益財団法人阪神北広域救急医療財団 事務局長 徳井 秀朗 氏 高槻市健康福祉部保健所 健康医療政策課長 太田 岳 氏 施設利用者 大谷 八重子 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和6年10月22日（火）に箕面市立医療保健センター分室（豊能広域こども急病センター）大会議室にて、指定管理者に係る合議を実施いたしました。その中で下記のようなご意見を合議メンバーからいただき、指定管理者から説明がありました。</p> <p><u>1. 合議メンバーからの意見と意見に対する説明</u></p> <p>■二次後送について （質問）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・二次後送について、二次後送先の病院を決める際に、選定ルールはあるか。 <p>（説明）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・二次後送病院は5つあり輪番体制を敷いている。曜日ごとに2または3の病院が担当することになっており、搬送先については、担当病院の中から、患者様のご住所なども考慮して選定している。 <p>■利用者アンケートについて （意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間の設問について、各待ち時間毎に満足度を尋ねる設問を設けることで、待ち時間に対しする満足度を計ることができると思う。 ・診察後から会計までの時間を訪ねる設問について、回答率が低いが、この設問については、みなさん会計したら早く帰りたいため、記入するタイミングがないのではないかと。回答方法や回収方法を工夫して欲しい。 <p>（説明）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設問の設定や回収方法など、アンケートの取り方については、改善方法を検討する。 <p>■施設・設備等について （意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・診察付近の匂いについて、気になったことがないが、スタッフはどう感じているか。 <p>（説明）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・匂いについては、スタッフからも気になるという声があるため、高圧洗浄を行うなどの対処をしている。 <p>（意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場について、満車になることもあると思うが、渋滞対策はしているか。 <p>（説明）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年末年始やインフルエンザの流行時など、駐車場が満車になることがある時期は、守衛を増やし交通整理・誘導をしている。 <p>■問診票について （意見）</p>
-----------	---

- ・問診票について、保護者によっては、正確に詳細に書こうとしすぎ、時間がかかってしまったり、負担に感じさせてしまっていないか。前もって自宅で記入できるなど出来るようにすれば便利ではないか。

(説明)

- ・問診票は、なるべく患者の負担を減らせるよう何度も内容を見直しており、可能なかぎり記述式ではなく選択式にするなどの工夫をしている。その他、以前はホームページから事前に問診票を印刷できるようにしていたが、当センターはアンケートにもあるように、取り急ぎのため飛び込み受診や4割以上がホームページを見たことがないと回答していること、また、受付後システムに連動して、受付番号や氏名などが問診票に印字される仕組みとするなどの省力化が図れたことから問診票のダウンロードを廃止している。今後も引き続き簡便になるよう努めている。

■そのほか

(質問)

- ・ネットの口コミサイトなどで、スタッフを名指しで批判するようなコメントがあっても、反論する手段がないなど、対応に苦慮されている医療機関もあると聞いている。なにか対応しているか。

(説明)

- ・口コミにたいしては、これまで具体的な対処はしていない。

(質問)

- ・現時点でマイナ保険証の利用はどの程度あるのか。

(説明)

- ・マイナ保険証の利用は、統計を取っていないが、平日の受診者平均 30 名弱のうち 1 人から 2 名程度利用しているという状況である。

2. 総評

令和 5 年度の実質的な収支は赤字となっているが、患者数の増による収入の増加と患者数の増減に合わせて柔軟に診療体制を変更するとともに合わせて医師や看護師等の配置を見直すなど、支出抑制にも努めており、大きく収支が改善していること。また、診察医師の確保に向け、医師を派遣している大学附属病院に新規開拓として訪問したり、豊能地区内の小児科新規開業医を訪問したりする等、積極的に医師確保を行っていること、そして、利用者アンケートの満足度も「概ね満足」以上の評価を多数いただいております。利用者からの意見を反映する取り組みも行っているということで、指定管理者として円滑な運営を行っていることを、市として評価いたします。