

## 1. アンケート自由記述ご意見

### ◆施設、設備等について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いっぱいのにすわらせるスペースが少なく苦労する。	限られたスペース内で感染予防や混雑時の受診者導線の確保等に配慮してイスを設置していることをご理解ください。	1
2	受付や会計スペースに荷物が置けるスペースがあると助かる	荷物置き場を設置しましたが、お子様を乗せる方がおられますので、安全面から撤去しました。	1
3	来た時、警備の方が寝られていた。大丈夫かな？と思いました。	業務を委託している業者の責任者に報告し嚴重注意をしました。警備の役割がおろそかになったことについてお詫び申し上げます。	1
4	子どもがあそべるスペースあればすごくうれしい。	お子様の快適な環境を提供することは大変重要であると認識しておりますが、当センターは、救急病院の特性上、また、限られたスペースとリソース（資源）の中で迅速な救急医療の提供を優先する必要から、現時点では遊びスペースの設置は困難と考えています。 今後も皆様にとって快適な環境を提供できるよう努めてまいります。ご理解のほどお願いします。	1
5	・ソファを消毒できるようにしてほしい ・席の消毒など、どれくらいの頻度でしているのか気にかかります。	椅子の消毒は、毎日診療後に清掃と合わせて行っています。 なお、院内に消毒液を設置していますので、手指消毒等にご利用ください。	2
6	受付にちょっとしたベンチでもあれば荷物や子どもを立たせておけるかなと思いました。	過去に受付付近にイスを配置していましたが、受付周辺が混雑し患者様の導線に支障が生じたことや感染防止のため密な状況の回避が求められていますので現在のイス配置としていますので、ご理解のほどお願いします。	1

7	<p>最初の受付が1人だと待ち時間が長いので増やしてもらえるといいなと思います。</p>	<p>受付事務については、患者様対応の他、カルテの作成等複数人数で対応しています。これまでの受診状況等を鑑み、限られたスペースとリソース（資源）の中で適切な配置を考慮していますので、ご理解ください。</p>	1
8	<p>虫が多い</p>	<p>川や田が多いなどの周辺環境のため、虫が多くご不快な思いさせ申し訳ありません。 敷地内の草刈りや殺虫剤散布、照明の工夫等の対策を引き続き続き取り組んでいきますのでご理解ください。</p>	3
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嘔吐、高熱を個室、パーティションで区切る等、あれば良い</li> <li>・今回風邪等の症状で受診していないため咳をされているお子さんが気になりました。パーティションなどがあれば安心</li> <li>・混むと患者さんと距離が近いので看護師さんの最初の診察を近づいてからにしてほしい</li> <li>・子どもだけでなく大人も症状ある方と場所を分けてほしい</li> </ul>	<p>当センターでは、受付後すぐに受診者の症状を看護師がトリアージし、感染性の指定疾患を疑うときや月齢の小さい乳幼児は、別室での待機、診察に努めています。 また、待合スペースでは空気清浄機を常時稼働し、待合いイスの配置を工夫するとともに、受診時にはマスク着用、手指消毒の徹底をお願いするなどの対応をしています。 引き続き感染対策に努めますが、施設規模、構造上の制限があるため、上記の取り組みにご理解、ご協力をお願いします。</p>	4
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場をすこし広めにしてほしい。子供の乗り降りと病院までの通りの向上を希望</li> <li>・混む時期を考えると駐車場の数がもう少し多ければありがたい。</li> </ul>	<p>施設の規模、構造から駐車スペースの今以上の確保は困難です。混雑時、駐車スペースが不足した場合には、箕面市立病院の協力を得て市立病院駐車場をご利用いただいていますので、ご理解・ご協力をお願いします。</p>	4
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち合いにベッドがあればありがたいです。</li> <li>・赤ちゃんのおむつ替えスペースがわからなかった。</li> </ul>	<p>受付待合にベッドを設置しています。また、おむつ替えは、多目的トイレ内の簡易ベッドをご利用いただいています。院内に掲示するなど周知を図ります。</p>	2

12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・診察室付近の匂いが気になる</li> <li>・診察室前辺りが臭うのが気になる</li> </ul>	<p>当施設は 1981 年の竣工から築 43 年を数え、老朽箇所から生じる臭気を認めており、高圧洗浄をおこなうなど、臭気の防止、軽減に努めています。ご理解・ご協力をお願いします。</p>	2
13	マイコプラズマの検査キット置いてほしい。	<p>マイコプラズマ肺炎を疑った場合、胸部レントゲン検査を実施し、必要に応じて投薬等の治療を行っています。</p> <p>迅速検査（簡単なキットを使い短時間で原因病原体を検出する検査）については、今後の当センターの運営を決める協議体で検討していきます。</p>	1

## 2. アンケート自由記述ご意見

### （意見、要望）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土、日祝、夜間みていただけるのでとても助かっています。仕事も休めないなども助かりますが薬をせめて 3 日分ほど出してほしい</li> </ul>	<p>当センターでは急病等に対して応急的な処置を行っているため、受診日の翌日等に地域の医療機関（かかりつけ医）で症状経過のフォローを受けていただくことが必要と考えています。</p> <p>このため、薬は最小日数分を処方し、継続的な投薬の要否は「かかりつけ医」に再度ご判断いただくこととしていますので、ご理解ください。</p>	1
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もし可能であれば内科だけではなくケガも診てほしい。</li> </ul>	<p>豊能地域において外科系の救急診療は市立病院等の二次救急病院が担っています。</p> <p>当センターは小児科の一次（初期）救急診療に特化し、二次救急病院と医療機能の役割分担を行っていますのでご理解をお願いします。</p>	1

3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少ししっかり診てほしい</li> <li>・先生の声が小さくて聞きとりづらく、つっこんで質問しないと詳しく説明してくれないので不安感が増した。でも質問にはきちんと答えていただけました</li> <li>・いつもは良いですが、本日は先生が何も言わずに子供の口をこじあけたり他にも圧が強くて怖がっていた。</li> <li>・きこえにくい</li> </ul>	<p>受診者や保護者に不安を与えないようにしっかりと説明し診察にあたることは基本であると考えています。いただいたご意見は、組織内でしっかりと共有し、改善に努めてまいります。</p>	6
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち時間が早くなれば良いかなと思う。</li> </ul>	<p>医療スタッフは、なるべく待たせないことを心がけていますが、その日の受診者数や診療内容により、待ち時間が発生することをご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、混雑状況をホームページ上でお知らせしておりますのでご活用ください。</p>	1
5	<p>#8000、#7119の時間外は電話で相談できたら助かります。</p>	<p>豊能広域こども急病センターの診療時間は、平日19時～翌7時、土曜日15時～翌7時、休日9時～翌7時に初期救急診療を行っていますが、その他の時間帯は、医師や看護師等が常勤する体制をとっていないことから、ご意見の対応は困難です。</p> <p>なお、#8000の対応時間は19時から翌8時、#7119は24時間対応となっていますので、#8000の時間外は、#7119をご利用ください。</p>	1

6	<p>ネットで順番がとれるようにしてほしい</p>	<p>当センターは、救急診療所であり、急性の症状や緊急性の高い症状に対応するため、来院時にトリアージをし、緊急度に応じて受診できる体制を整えていることから、診療予約はすぐわないものと考えています。</p> <p>なお、混雑状況をホームページ上でお知らせしていますのでご活用ください。</p>	1
7	<p>他に当センターまたはスタッフに対するお礼、信頼のコメントがありました</p>	<p>—</p>	53