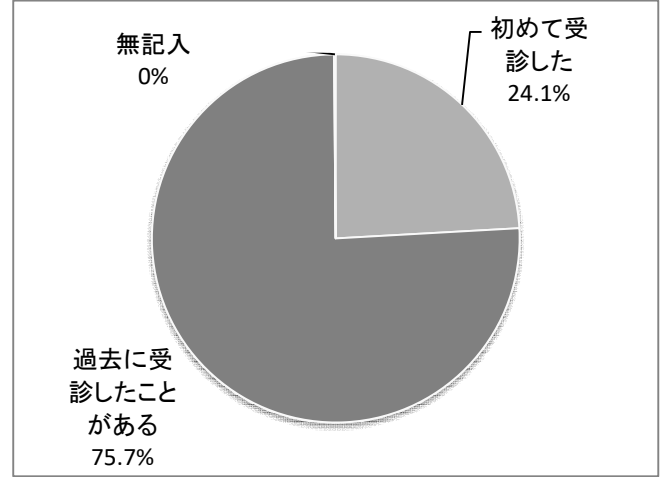


豊能広域こども急病センター 利用者アンケート結果(令和6年度)

実施時期: 令和6年6月24日～7月15日	配布件数	650件	回収件数	643件	回収率	98.9%
-----------------------	------	------	------	------	-----	-------

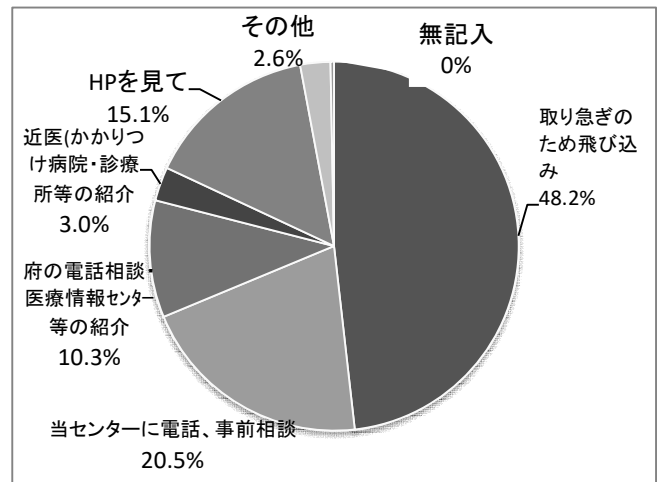
1. 当センターの受診の有無について

回答項目	件数	割合
初めて受診した	155	24.1%
過去に受診したことがある	487	75.7%
無記入	1	0.2%
総計	643	



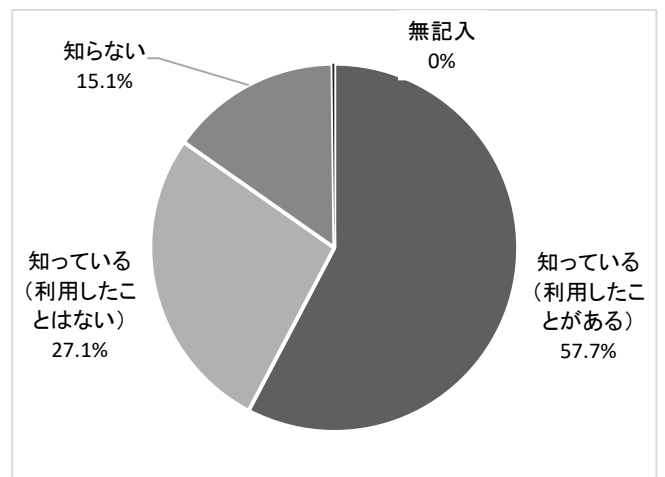
2. 今回、当センターを受診された経緯について

回答項目	件数	割合
取り急ぎのため飛び込み	310	48.2%
当センターに電話、事前相談	132	20.5%
府の電話相談・医療情報センター等の紹介	66	10.3%
近医(かかりつけ病院・診療所等の紹介	19	3.0%
HPを見て	97	15.1%
その他	17	2.6%
無記入	2	0.3%
総計	643	



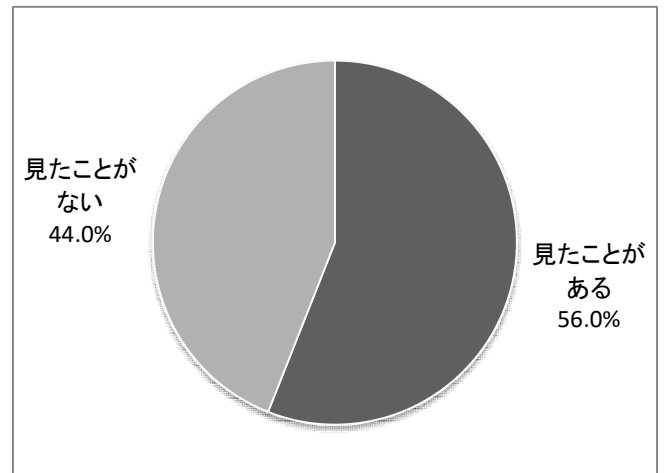
3. 大阪府小児救急電話相談(短縮電話相談#8000)について

回答項目	件数	割合
知っている(利用したことがある)	371	57.7%
知っている(利用したことはない)	174	27.1%
知らない	97	15.1%
無記入	1	0.2%
総計	643	



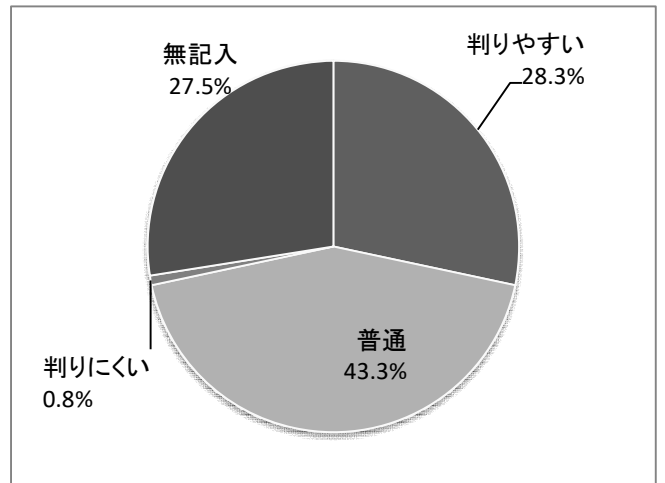
4. 当センターのホームページについて

回答項目	件数	割合
見たことがある	360	56.0%
見たことがない	283	44.0%
無記入	0	0.0%
総計	643	



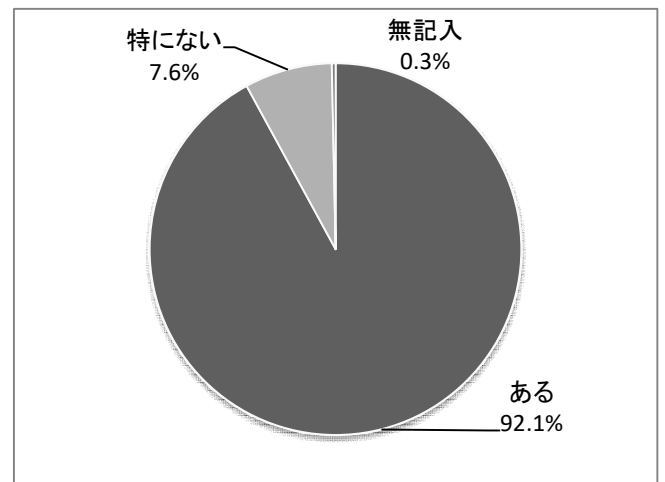
「見たことがある」と答えた方 その内容は

回答項目	件数	割合
判りやすい	102	28.3%
普通	156	43.3%
判りにくい	3	0.8%
無記入	99	27.5%
総計	360	



5. かかりつけ医(かかりつけの小児科医療機関)はありますか？

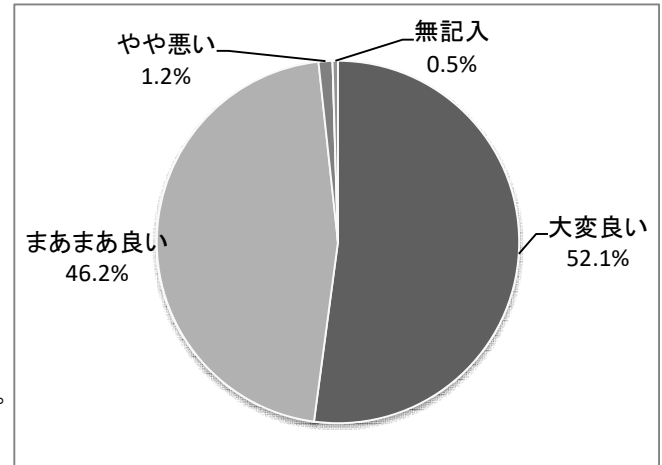
回答項目	件数	割合
ある	592	92.1%
特にない	49	7.6%
無記入	2	0.3%
総計	643	



6. 当センターの施設環境について

(1) センター内の環境、備品等の状況

回答項目	件数	割合
大変良い	335	52.1%
まあまあ良い	297	46.2%
やや悪い	8	1.2%
大変悪い	0	0.0%
無記入	3	0.5%
総計	643	



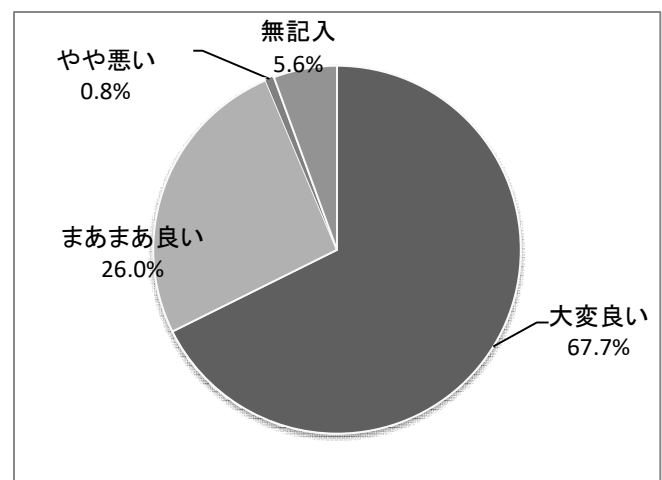
(2) ご意見

- 受付や会計スペースに荷物が置けるスペースがあると助かると思います。
- 死んだ虫がたくさんいた
- 虫が多い
- 来た時、警備の方が寝られていた。大丈夫かな？と思いました。
- 子どもがあそべるスペースあればすごくうれしい。
- ソファを消毒できるようにしてほしい
- 駐車場をすこし広めにしてほしい。子供の乗り降りや病院までの通りの向上を希望
- 席の消毒など、どれくらいの頻度で行っているのか気になります。
- 清潔そのものです。
- 診察室に赤ちゃんの泣き声が入るので先生の声が聞こえづらい。
- 嘔吐、高熱を個室、パーテーションで区切る等、あれば良いと思います。
- 混む時期を考えると駐車場の数がもう少し多ければありがたい。
- 汚れてしまった服を快くかしていただき大変助かりました。
- 今回風邪等の症状で受診していないため咳をされているお子さんが気になりました。パーテーションなどがあれば安心できます。
- 待ち合いにベッドがあればありがたいです。
- 診察室付近の匂いが気になる。
いつも助かっています。混んでいる時、ぎりぎりでもまわっているような。あと1人でも多くスタッフがいるとよさそうに思います。
診察室前辺りが臭うのが気になりました。
駐車場が狭い
- 赤ちゃんのおむつ替えスペースがわからなかったです。
混むと病人さんと距離が近いので看護師さんの最初の診察を近づいてからにしてほしい。
いっぱいのにすわらせるスペースが少なく苦勞する
走りまわっている子を注意しない親
子どもだけでなく大人も症状ある方と場所を分けてほしいです。
マイコプラズマの検査キット置いてほしいです。
蚊など虫が多いです。
最初の受付が1人だと待ち時間が長いので増やしてもらえるといいと思います。
スムーズで大変よい。
待ち時間が短く良かったです。
タクシーがつかまりにくい

7. 当センターのスタッフについて

(1) スタッフの対応はいかがでしたか？

回答項目	件数	割合
大変良い	435	67.7%
まあまあ良い	167	26.0%
やや悪い	5	0.8%
大変悪い	0	0.0%
無記入	36	5.6%
総計	643	



(2) スタッフへのご意見

良い意見

親切、丁寧、やさしく対応してください。 53

- 皆さん感じが良く安心感があります。
- 毎回やさしく親身にお話をきいてくださるので安心できます。
- 不安な気持ちを落ち着かせてくださりとても安心します。いつもスタッフの皆さんがとてもいい対応してくださり感謝しかありません。
- やさしく声をかけていただきうれしかったし安心できました。
- すばらしい対応ありがとうございました。
- とても良い雰囲気よかったです。またお世話になりたいです。
- 子どもが怖がらないように声をかけていただき大変ありがたかったです。

受付に対して

- ・丁寧な電話対応していただきました。ありがとうございます。

医師に対して

- ・丁寧な対応で安心しました。対応も早く、先生の説明もわかりやすかったです。
- ・とても丁寧に診察していただきました。説明もわかりやすかったです。
- ・Googleの口コミがひどかったのが不安でしたが丁寧な男性の先生でした。良かったです。
- ・医師もていねいで説明もしっかりしていた。会計等の待ち時間もなくスムーズで良かった。
- ・分かりやすく説明してもらえた。こちらの目を見て話を聞いて返答をくれた。とても安心できました。ありがとうございました。7/6(土)17:35女性の先生
- ・何度かお世話になっていますがどの先生方も親切丁寧に診ていただき本当にありがたく思っていました。

悪い意見

医師

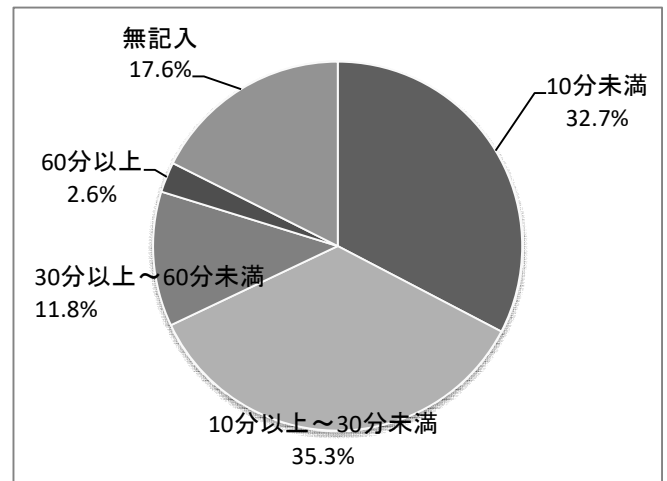
5

- ・もう少ししっかり診てほしいです。
- ・先生の声が小さくて聞きとりづらく、つっこんで質問しないと詳しく説明してくれないので不安感が増した。でも質問にはきちんと答えていただけたと思う。
- ・きこえにくい
- ・いつもは良いですが、今日は先生が何も言わずに子供の口をこじあげたり他にも圧が強くて怖がっていました。看護師の方はいつもていねいです。
- ・声が小さい

8. 待ち時間についてお尋ねします。

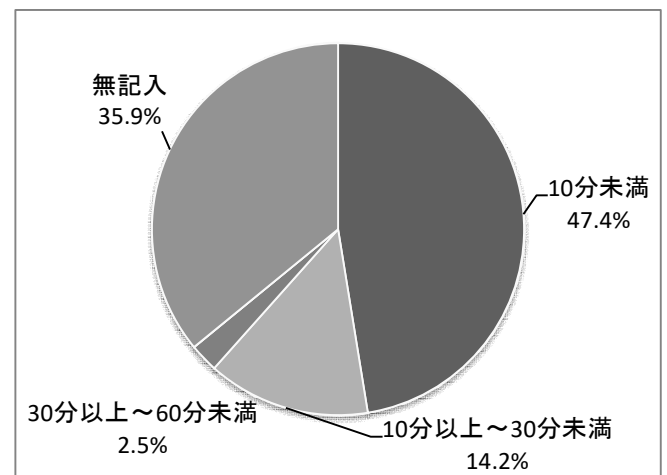
(1) 診察までの時間

回答項目	件数	割合
10分未満	210	32.7%
10分以上～30分未満	227	35.3%
30分以上～60分未満	76	11.8%
60分以上	17	2.6%
無記入	113	17.6%
総計	643	



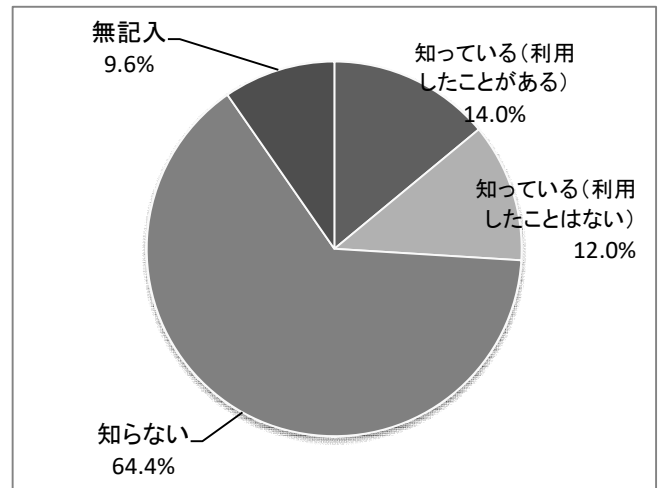
(2) 診察後から会計までの時間

回答項目	件数	割合
10分未満	305	47.4%
10分以上～30分未満	91	14.2%
30分以上～60分未満	16	2.5%
60分以上	0	0.0%
無記入	231	35.9%
総計	643	



9. 当センターで導入している「ネコの目.com」(携帯電話・パソコンなどから受診待ち時間が分かるシステムです。)について

回答項目	件数	割合
知っている(利用したことがある)	90	14.0%
知っている(利用したことはない)	77	12.0%
知らない	414	64.4%
無記入	62	9.6%
総計	643	



10. ご要望、ご意見

- ・ 他の小児科が閉まっている時に診察していただけるのでありがたい心強いです。みなさまいつもご苦勞様です。
- ・ とてもスムーズに受診させていただきました。ありがとうございました。
- ・ 子供の急な体調不良に時間外で対応して頂きとても助かっています。ありがとうございます。
- ・ 待ち時間がなく良かったです。
- ・ 迅速に対応して頂けて助かりました。
- ・ 何度か入院につないでいただきました。(肺炎、生後1ヶ月の発熱など)近くにありとても助かっています。みなさまとても丁寧で親切です。これからもよろしく願います。ありがとうございます。
- ・ このようなセンターがあって大変助かります。
- ・ もし可能であれば内科だけではなくケガも診てほしい。子どものケガの救急を探すのが大変なので。
- ・ いつも助かっています。
- ・ すいていたのに待ち時間が長かったので子どもはつらそうでした。先生は本当にいつもいい先生です。
- ・ みなさんととても丁寧で感じが良く相談しやすかったです。
- ・ また非常時はよろしく願います。
- ・ 何かあった時にいつもの病院がしまっいてもここがあるので安心できます。
- ・ いつも助かっています。
- ・ 子供の発熱は平日、休日、深夜問わずなのでいつも助かっています。
- ・ 休日や夜間に診ていただけるのがとても助かっています。
- ・ また急病の時はこちらを利用したいと思いました。
- ・ いつもありがとうございます。休日、夜間に対応していただき頭が下がる思いです。
- ・ 夜でも診ていただけるので安心感があります。
- ・ 受付にちょっとしたベンチでもあれば荷物や子どもを立たせておけるかなと思いました。
- ・ 時間外(夜間帯)の診察、お疲れ様です。たいへん助かっています。
- ・ いつも深夜早期診察頂いて本当にありがとうございます。
- ・ しんどくて急いで来ているので問診やアンケートが辛い。
- ・ このセンターがあることで親として大変安心できます。
- ・ 皆さん親切でした。
- ・ このようなセンターがあり助かります。有事の時に心強いです。ありがとうございました。
- ・ 土日の急病に対応してくれるので大変ありがたい。
- ・ 待ち時間が早くなれば良いかなと思います。
- ・ 駐車場がもう少し広ければと思います。
- ・ 助かりました。
- ・ 土日祝診療が少ないのでとてもとても助かっています。
- ・ 夜間みてもらえてとても助かっています。
- ・ いつもありがとうございます。心強いです。
- ・ このセンターの存在は非常にありがたく心強いです。
- ・ 電話で連絡させていただき「今から来てください」と言っていたき安心して来ることができました。救急に来るべきか迷いましたが「頭が痛い」と言われ気になってしまったので来て安心できました。丁寧な説明ありがとうございました。
- ・ みなさんととても親切で安心しました。
豊中市民なのに箕面まで来るのが遠いです。車がない家では熱がでた子供をつれて行くのは大変です。タクシーもお金がかかる。
- ・ いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・ 土、日祝、夜間みていただけるのでとても助かっています。仕事も休めないなども助かりますが薬をせめて3日ほど出してくれたら助かります。
- ・ いつも深夜早期も診察頂いてありがとうございます。お医者様、看護師の皆さん、スタッフの方々に大変感謝しております。
- ・ 全てのスタッフが親切に対応してくださりはじめてきたのに安心しました。家が近いので心強いです。
- ・ こういう病院があることに安心します。すぐに快く診ていただいて助かり安心しました。
- ・ 先生も看護師さんもやさしい方で助かりました。

- とてもありがたい施設です。関係者の皆様ありがとうございます。
- 時間外に診ていただけるとても助かっています。
- 早く診察して頂きいつも助かっています。ありがとうございます。
- いつも対応が早くて助かっています。
- とても良い雰囲気よかったです。またお世話になりたいです。
- いつもお世話になってます。
- 大変お世話になりました。ありがとうございました。
- Googleの口コミがひどかったのが不安でしたが丁寧な男性の先生でした。良かったです。
- 医師もていねいで説明もしっかりしていた。会計等の待ち時間もなくスムーズで良かった。
- 休日に体調不良になったとき診てもらえるので心強い
土日祝、夜間など不安な時間にも診ていただけるのでいつも大変助かっています。
#8000、#7119の時間外は電話で相談できたら助かります。
ネットで順番がとれるようにしてほしい
夜間、休日に受診できてありがたいです。
祝日夜間もみていただけありがたいです。