

次期住民情報システム環境構築等業務委託に係る質問・回答

No.	項目	項目詳細	質問事項	回答
1	入札説明書	入札説明書 P.4項4 (2)、P.7項9 (1) ②	<p>入札に提出する資料として、提案書（様式4～24、特定提案等及び住民情報システム機能要件書）とありますが、様式及び価格以外に関する評価項目一覧から提案書として必要な様式は4～19と想定しております。</p> <p>様式20～24については以下のように考えますが、よろしいでしょうか。</p> <p>様式20：様式22と同様に落札候補者となった時点で提出する資料 様式21：4月18日（水）午後5時までにメールで提出する資料 様式22：落札候補者となった時点で提出する資料 様式23：入札参加資格の確認用資料 様式24：開札立会を希望する場合、4月27日（金）正午までにメールで提出する資料</p>	<p>以下のとおりの対応をお願いします。</p> <p>様式20：提案書として必要な様式としています。</p> <p>様式21：お見込みのとおりです。提出する場合は提案書と一緒に提出いただきますが、提出することは任意です。</p> <p>様式22：お見込みのとおりです。</p> <p>様式23：お見込みのとおりです。</p> <p>様式24：お見込みのとおりです。提出する場合は提案書と一緒に提出いただきますが、提出することは任意です。</p> <p>補足：様式22は落札候補者となった事業者さまあてに別途、提出依頼のご連絡をいたします。</p>
2	入札説明書	入札説明書 P.6項7 (4)	<p>特定提案書はA4版で様式は任意とする、とありますが、スケジュール等A4では作成できない資料をA3で作成する場合、A4 2ページ分として換算すればよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
3	入札説明書	入札説明書 P.9項11 (3)、様式23	<p>入札説明書P.9項11 (3) と様式23に記載されている内容に不整合があるため、正しい内容をご教示ください。</p> <p>不整合と考えられる点は、以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・落札候補者が提出する資料について、入札説明書に記載されている⑩誓約書が様式23に記載されていない。 ・有資格者が省略できる書類について、入札説明書では①～⑬となっているが、様式23では1～10となっている。 	<p>以下のとおり修正させていただきますので、ご確認をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様式23に⑩誓約書の記載が漏れていました。様式23に関しては、修正後ホームページに掲載しましたので、ご確認ください。 ・入札説明書P.9項11 (3) の記載は以下のとおり修正いたします。 <p>誤：(3)有資格者は、上記 (2) の書類は省略することができる。</p> <p>正：(3)有資格者は、上記 (2) の①～⑩の書類は省略することができる。</p>
4	入札説明書	入札説明書 P.10項16 (3)	<p>入札説明書P.10 16(3)に記載されている内容は、法改正及びその他国による制度の変更により消費税等の金額に差額が生じた場合、差額を加味した金額にて契約する、という意味と捉えてよろしいでしょうか。</p>	<p>以下のとおり修正させていただきますので、ご確認をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入札説明書P.10項16 (3) の記載は以下のとおり修正いたします。 <p>誤：(3)消費税等について法改正その他国による制度の変更があった場合、契約金とする。</p> <p>正：(3)消費税等について法改正その他国による制度の変更があった場合、契約金額その他の取扱いについては、法改正その他の制度に基づき、定めるものとする。</p>
5	業務受託仕様書	別紙2①	<p>別紙2①にWSUSの記載がありませんが業務受託仕様書P.9項3-7 (4) に記載内容からWSUSが必要と考えており、WSUSは今回導入する対象と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

No.	項目	項目詳細	質問事項	回答
6	業務受託仕様書	別紙2①	<p>項22にマイナンバー用ファイアウォール2台とありますが、現行と同等以上の製品を導入すると考えてよろしいでしょうか。その場合、現行製品についてご教示ください。</p> <p>また、現行のマイナンバー用ファイアウォールと同時期に導入しているL2スイッチ 2台についても、今回更新の対象と考えるとよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>現行のマイナンバー用FW：『Palo Alto Networks PA-500-2GB』</p>
7	業務受託仕様書	別紙2①	<p>項23にL3スイッチ4台とありますが、現行設置されている以下6台を更新対象と考えるとよろしいでしょうか。</p> <p>[内訳] 上下水道局庁舎：2台 本庁本館：2台 本庁別館：2台</p>	<p>お見込みのとおり、6台を更新対象といたします。</p> <p>なお、別紙2①既存業務システムの機器構成について、2. ネットワーク機器の項23の記載を修正のうえ、ホームページに再掲載しましたので、ご確認ください。</p>
8	業務受託仕様書	別紙2①	<p>項24にL2スイッチ14台とありますが、現行設置されている以下14台（予備機1台含めると15台）を更新対象と考えるとよろしいでしょうか。</p> <p>[内訳] 上下水道局庁舎：4台（WAN接続用2台、サーバ接続用2台） 本庁本館：2台（WAN接続用2台） 本庁別館：3台（WAN接続用2台、3階フロア用1台） 拠点：5台（豊川1台、止々呂美1台、ライフプラザ1台、中央図書館1台、第3別館1台） 予備機：1台</p> <p>また、現行住民情報システムサーバ用に設置されているL2スイッチ4台も更新対象と考えるとよろしいでしょうか。</p>	<p>L2スイッチについて、冗長化対策として必要とご判断される場合は、予備機も含めて更新対象としてご提案ください。</p> <p>また、現行住民情報システムサーバ用に設定しているL2スイッチに関しては、データセンター側の構成に係るものと考えていますので、提案システムにおいて必要とご判断される場合は、更新対象としてご提案ください。</p>
9	業務受託仕様書	別紙2①	<p>項26にメディアコンバータ10台とありますが、現行設置されている以下10台（予備機2台含めると12台）を更新対象と考えるとよろしいでしょうか。</p> <p>[内訳] 上下水道局庁舎：5台 拠点：5台（豊川1台、止々呂美1台、ライフプラザ1台、中央図書館1台、第3別館1台） 予備機：2台</p>	<p>冗長化対策として必要とご判断される場合は、予備機も含めて更新対象としてご提案ください。</p>
10	業務受託仕様書	別紙2①	<p>項28、29の住基ネット用FW、L2スイッチについて、弊社提案システムにて現行機器を継続使用できる場合、本稼動後（平成31年1月以降）の現行機器保守を見込んでおけばよろしいでしょうか。その場合、5年後の更新費用、6～10年目の保守費用についても見込んだ方がよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
11	業務受託仕様書	別紙2②	<p>項4介護認定用OCR読み取り装置について、弊社提案システムにて現行機器を継続使用できる場合、本稼動後（平成31年1月以降）の現行機器保守を見込んでおけばよろしいでしょうか。その場合、5年後の更新費用、6～10年目の保守費用についても見込んだ方がよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

No.	項目	項目詳細	質問事項	回答
12	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.11 4-2 ハードウェア保守	ハードウェア保守時間帯に関して、サーバ及びネットワーク機器については、貴市開庁業務時間にあたる月曜日から土曜日の8時45分～17時15分オンサイト対応の保守と考えてよろしいでしょうか。その他ハードウェアについては、基本貴市平日開庁業務時間にあたる月曜日から金曜日8時45分～17時15分オンサイト対応の保守と考えてよろしいでしょうか。	月曜日から土曜日の8時～22時の期間において、オンラインサービスの提供を遵守できる保守体制をご提案ください。
13	業務受託仕様書	別紙2②	端末のOSに関して「Windows10 OS」と記載がありますが、エディションの指定はございますでしょうか。	提案システムにおいて、セキュリティパッチの適用等の運用を考慮したうえで、最適なエディションをご提案してください。
14	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.6 3-1 基本要件 (12)	「本市が別途用意する資産管理ソフト」と記載がございますが、ソフト名をご教示いただけますでしょうか。また、導入作業は受託者が実施すると考えてよろしいでしょうか	資産管理ソフトは、『LanScope Cat』を予定しています。また、導入作業についてはお見込みのとおりです。
15	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.11 4-1 稼働維持 (11)⑩	バックアップデータの受渡は、「LTO等の外部媒体」と記載がございますが、LTO以外の外部媒体でも問題ないかご教示いただけますでしょうか。	お見込みのとおりです。 最適な手段をご提案ください。
16	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.7 3-2 システム要件 (1)②	「物理サーバとの併用も可能」と記載がございますが、物理サーバは庁舎に設置する想定かご教示ください。	最大限のコストメリットが創出できる構成をご提案ください。なお、物理サーバを庁舎に設置する場合は、データセンターと庁舎間のデータ連携が発生すると想定されますので、コストメリットだけではなく、システム運用も考慮したうえで最適なシステム構成のご提案をお願いします。
17	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.12 後年経費	後年経費の考え方は、提案システムを10年間ご利用いただけた場合に、想定される経費を全て記載することで問題ないかご教示ください。	お見込みのとおりです。
18	入札説明書	入札説明書 P.2 1 入札に付する事項(1)③	履行場所は、箕面市各施設及びデータセンター内とされていますが、セットアップ作業等をその他弊社施設内で実施することは可能か。	原則として入札説明書のとおりです。 ただし、機器のセットアップ作業については機器納品までの作業として必要に応じて指定場所以外で作業していただいて構いません。
19	入札説明書	入札説明書 P.6 7 落札者の決定基準(5)	プレゼンテーションの実施時間については、いつどのように通知されるのか。	5月2日（水）の17時以降に書面及び電子メールにて通知いたします。

No.	項目	項目詳細	質問事項	回答
20	入札説明書	入札説明書 P.6 7 落札者の決定基準(5)	プレゼンテーションへの出席は何名まで可能なのか。	出席者は10名までといたします。
21	入札説明書	入札説明書 P.6 7 落札者の決定基準(5)	プレゼンテーションの説明者についての指定はあるのか。	プロジェクトマネジャー及びサブプロジェクトマネジャーからご説明ください。
22	入札説明書	入札説明書 P.6 7 落札者の決定基準(5)	プレゼンテーションの際にプロジェクター、スクリーン及びパソコンについては貴市にてご準備されるのでしょうか。	プロジェクター及びスクリーンについては、本市で準備いたしますので、パソコンの準備をお願いします。
23	入札説明書	入札説明書 P7. 9 入札に必要な書類及び提出の場所・日時・方法等(4)	機能要件書の提出については提出方法や提出部数の記載が見当たらないが、提案書と同様に紙資料16部と電子媒体で提出すればよいのか。	お見込みのとおりです。
24	業務受託仕様書	別紙2①	時間同期のためにNTPサーバが必要と思われませんが、時間同期をどのように行えばいいのかご教示ください。	現行のGPSかそれ以上の精度で時間同期できるようにご提案してください。
25	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.3 1-1 課題 (5)	「税や国保料等の口座振替処理の見直し」とは口座振替データを電送化することを指しているのか。 また、口座振替データを電送化することを指しているのであれば、電送処理を市職員が行うことを想定しているのか、電送処理をとりまとめ委託することを想定しているのか。	見直し方法として、本市から指定はしていませんので、御社の実績や経験から適切な方策をご提案ください。
26	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.2 1-1 課題(2)、 P.8 3-5 ネットワーク環境の再構築	P2の「クラウドサービスの導入及び運用・保守」やP8の「ネットワーク環境の再構築」について、指定または推奨のデータセンターやネットワーク回線はあるのか。	各キャリアのサービスの指定はありませんので、提示している本仕様書等を深慮のうえで、本市の運用に最適なものをご提案ください。
27	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.5 1-4 主な業務内容(6)	連携システムについて、各システムの保守業者をご教示いただきたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども子育て支援システム：アイネス ・就園奨励システム：扶桑電通 ・上下水道料金システム：扶桑電通 ・消防システム：富士通ゼネラル ・コンビニ交付システム：TKC ・戸籍システム：日立システムズ ・クレジット収納システム：Yahoo ・コンビニ収納システム：電算システム ・OCR処理システム：ジェイエスキューブ

No.	項目	項目詳細	質問事項	回答
28	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.5 1-4 主な業務内容(7)	データ移行の対象期間について、何年分が必要なのかご教示ください。	原則、既存システムが保有する全てのデータが移行対象となります。
29	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.7 3-2 システム要件(1)④	サーバラックも含めて積算しておく必要があるという認識でよいのか。	お見込みのとおりです。
30	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.9 3-7 セキュリティ対策(4)	OSのパッチ適用については、サーバは対象外という認識でよいのか。	OSのパッチ適用については、必ずしも端末と同じ仕組みで適用する必要はありませんが、サーバについても動作確認のうえ適宜、ご対応いただく必要があります。 本市のセキュリティポリシーに準じてご対応ください。
31	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.9 3-7 セキュリティ対策(5)	生体認証装置について、指紋、手のひら、虹彩、網膜、顔、静脈など多岐に渡りますが、その方法についての指定はないという認識でよいのか。	お見込みのとおりです。
32	業務受託仕様書	業務受託仕様書 P.12 5 後年経費	平成31年1月から5年後にハードウェア入れ替えを行うにあたり、サーバのデータ消去は貴市セキュリティポリシーに基づき、「専用ソフトウェアによる消去」「専用機器による磁気消去」「物理的破壊」のいずれかになるということだが、データ消去は弊社で実施のうえで証明発行すればよいのか。	お見込みのとおりです。