

価格以外に関する評価項目一覧				【資料 2】		
評価分類	評価項目	評価基準	配点	備考	評価区分	様式
財務体質等	自己資本比率の状況	経営の安定度を評価		※計算に使用した証拠書類も提出 ※自己資本÷総資本×100	定量評価	様式 6
		○20%以上	8点			
		○10%超から20%未満	5点			
		○0%超から10%未満	3点			
		○0%	0点			
	流動比率の状況	短期的な支払能力を評価		※計算に使用した証拠書類も提出 ※流動資産÷流動負債×100	定量評価	様式 7
		○150%以上	6点			
		○100%以上150%未満	4点			
		○100%未満	0点			
	経常利益の状況	総合的な成長を評価		※当期経常利益と前期経常利益を比較し、経常利益が増加しているかで判断 ※3ヶ年の状況で評価 ※当期経常利益が赤字の場合は、向上としない ※経常利益の証拠書類も提出	定量評価	様式 8
		○3ヶ年とも前期より向上	8点			
		○3ヶ年のうち2ヶ年が前期より向上	5点			
		○3ヶ年のうち1ヶ年が前期より向上	3点			
		○3ヶ年とも前期より向上せず	0点			
	過去3ヶ年の決算状況 （赤字の有無）	収益力を評価		※計算に使用した証拠書類も提出 ※過去3ヶ年の損益計算書の経常利益で評価	定量評価	様式 9
		○赤字なし	6点			
		○3ヶ年のうち1ヶ年が赤字	4点			
		○3ヶ年のうち2ヶ年が赤字	2点			
		○3ヶ年のうち3ヶ年が赤字	0点			
	キャッシュフローの状況	営業キャッシュフローで評価		※計算に使用した証拠書類も提出 ※キャッシュフロー計算書が未作成の場合は、財務諸表（貸借対照表、損益計算書等）に基づく算出による評価を可とする。	定量評価	様式 1 0
		○営業キャッシュフローが0円超	6点			
○営業キャッシュフローが0円以下、または、 上場企業でキャッシュフロー計算書を未作成		0点				
地域精通度	企業の所在地	本店、支店、営業所等の所在地を評価			定量評価	様式 1 1
		○市内に本店あり	8点			
		○市内に支店、営業所等あり	5点			
		○北摂に本店、支店、営業所等あり	3点			
		○北摂に本店、支店、営業所等なし	0点			
市への社会貢献度	市との災害時応援協定等の締結による地域貢献の実績	災害時の応援等に係る市との災害時応援協定の締結の有無を評価		※災害時応援協定等を市と締結している事業者を評価。事業者の所属している団体が、市との協定等を締結しているときも評価の対象とする。	定量評価	様式 1 2
		○協定締結あり	4点			
		○協定締結なし	0点			
企業の実績・能力	企業の同種・類似業務の実績	企業の同種・類似業務受託実績を評価		※「同種の業務」とは、地方公共団体においてクラウドサービスを活用し、住記記録、税、国民健康保険に関する業務システムの導入及び運用・保守の業務とする。 ※「同規模」とは、人口1 0 万人以上の地方公共団体とする。 ※「類似の業務」とは、地方公共団体において基幹システム以外のクラウドサービスを活用した業務システムの導入及び運用・保守の業務とする。	定量評価	様式 1 3
		○同種かつ同規模以上の業務受託実績あり	10点			
		○同種かつ1/2以上の規模の業務受託実績あり	8点			
		○類似業務の業務受託実績あり	4点			
		○上記いずれも実績なし	0点			
配置予定従事者の実績・能力	配置予定従事者の保有する資格	業務を執行するうえで有効な国家資格等の有無を評価		※配置予定のプロジェクトマネージャーが、情報処理技術者等の国家資格を保有している状況。	定量評価	様式 1 4
		○資格あり	8点			
		○資格なし	0点			
	配置予定従事者の業務実績	同種・類似業務の実績の有無を評価		※「同種の業務」とは、地方公共団体においてクラウドサービスを活用し、住記記録、税、国民健康保険に関する業務システムの導入及び運用・保守の業務とする。 ※「類似の業務」とは、基幹システム以外のクラウドサービスを活用した業務システムの導入及び運用・保守の業務とする。	定量評価	
		○責任者として同種業務に従事した実績あり	20点			
		○同種業務に従事していた実績あり	12点			
		○類似業務に従事していた実績あり	6点			
		○同種・類似業務に従事した実績なし	0点			
	配置予定従事者の業務内容に関する専門知識等	同種・類似業務内容に関する専門知識等の有無を評価		※各業務リーダーが、プロジェクトマネジメント、情報処理技術、情報セキュリティ、個人情報保護等の専門知識等を保有している状況。	定量評価	
○専門知識等あり		8点				
○専門知識等なし		0点				
研修体制	研修の実施	技術力向上のための研修の実施状況を評価	2点	※事業者独自の研修、外部での研修を問わないものとする。 ※警備業法に基づく法定研修は評価の対象としない。 ※報告書、受講修了証、レジュメ等で確認する。	定性評価	様式 1 5
	適正な履行確保のための研修計画	契約期間中の適正な業務履行確保のための研修計画の有無及び内容を評価	2点	※研修対象は現場の作業従事者とする。 ※事業者独自の研修、外部での研修を問わないものとする。 ※警備業法に基づく法定研修は評価の対象としない。	定性評価	
履行体制	適正な履行確保のための業務体制	仕様書に基づく作業計画書の作成と業務内容を評価	18点	※作業計画書と仕様書との適合性を評価する。	定性評価	様式 1 6
品質保証への取組	品質 ISO 認証の取得状況	品質ISO認証（9001）の取得の有無を評価	4点	※入札告示日現在の取得状況とする。	定量評価	様式 1 7
	苦情処理体制	苦情処理体制の整備状況を評価	2点	※苦情処理要領（マニュアル等）の有無、内容（役割分担、報告・指示及び結果報告系統、伝達方法の明記必須）	定性評価	
環境への配慮	環境への取組状況	環境への取組に係る各種認証制度の取得状況を評価		※登録証の写しを提出する。 ※告示日までの認証取得を対象とする。	定量評価	様式 1 8
		○ISO14001等の認証取得の有無	4点			
		○エコアクション21認証取得の有無				
		○その他第三者認証制度取得の有無				
災害時等における業務体制	災害時の業務履行体制の整備	災害等緊急時において、適正に契約を履行できる社内体制の整備状況を評価	4点	※マニュアル、提案書の提出	定性評価	様式 1 9
	災害時における市への協力体制	災害時における通常の契約業務以外の市への協力についての提案を評価	2点	※提案書の提出	定性評価	
特定提案等	将来的な自治体クラウドについて	・自治体クラウドを実現するための提案を評価 ・自治体クラウドを実現した場合のコストメリットの具体的な提案を評価	20点	※提案書（任意様式）の提出 ※提案内容が具体的かつ詳細で明確な提案を評価する。 ※コストメリットについて具体的な提案を評価する。	定性評価	任意様式
	クラウドサービスにおけるシステムの安定稼働を実現するための有用な手段について	・クラウドサービスにおける安定したシステム稼働について具体的な提案を評価	30点	※提案書（任意様式）の提出 ※システム運用に係る保守体制及びその保守体制が本市にもたらすメリットを評価する。 ※クラウドサービスにおける技術的なセキュリティ対策を評価する。 ※システム障害発生における対応フロー及び復旧するまでの手順を評価する。 ※提案システムに対するSLAについて評価する。	定性評価	
	効率的なシステム導入について	・データ移行や本番環境を構築するまでのスケジュール ・本市では平成30年4月から国民健康保険料（資格・賦課）の業務システムにおいて市町村事務処理システムで運用をしている状況を踏まえ、本市にとって適切な提案を評価	15点	※提案書（任意様式）の提出 ※システム導入に係る本市が考える課題及びインシデントの対応を明確化し、具体的な対策手段の提案を評価する。 ※本稼働までの詳細なスケジュールと、効率的な導入提案を評価する。	定性評価	
	新たな取り組みに対するメリット	本市で課題となっている口座振替に係る新たなシステム運用の具体的な提案を評価	5点	※提案書（任意様式）の提出	定性評価	