

件名：行政情報ネットワーク機器保守委託

令和5年3月9日

項目番号	質問	回答
1	入札に向けて、システム構成図を頂けませんでしょうか。	機器の保守のみとなりますので、構成図は不要と考えておりますが、必要な場合は、契約後に提示いたします。
2	保守切れ製品の予備機等は貴市でご用意頂いているという事でしょうか。 もしくは、手配の為に、別途費用がかかった場合は貴市にてお支払頂く事になりますでしょうか。	本市で予備機等の用意はありませんので、予備機等を用意いただき対応ください。 本市において、別途費用のお支払い等は想定しておりませんので、今回の入札金額に含めてください。
3	保守時間は平日定時（祝日除く、月～金 9:00～17:30）でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
4	障害受付については、現場の方から直接連絡が入るという認識で間違いありませんでしょうか。	システム管理室もしくは現場からの連絡となります。

5	<p>対象の中にバックアップソフト/OS/ログ管理ソフトウェアが入っていますが、導入されていると思われるサーバーが一覧に含まれておりません。対象サーバーの障害切り分け、リストア対応などが保守に含まれるということであれば、この状況では保守対応が出来かねますので、平成 31 年度(令和元年度) 導入分の No24～28 を対象外にしても良いでしょうか。</p>	<p>平成 31 年度(令和元年度)導入分の No24～28 については保守対象とします。</p> <p>対象サーバの障害切り分け、リストア対応等については、サーバ保守業者と協力し、保守対応してください。</p> <p>保守対応の中で業者間との調整で発生する費用は、今回の入札金額に含めてください。</p>
6	<p>平成 27 年度導入分の No1-3 は AC 電源ユニット等オプション品のみになっていると思いますが、⑤同様に本体が含まれていない様に思います。</p> <p>こちらも対象外としてもよろしいでしょうか。</p>	<p>平成 27 年度導入分の No1～3 は保守対象とします。</p>