

件名：行政情報ネットワーク機器保守委託

令和5年3月9日

項目 番号	質問	回答
1	入札に向けて、システム構成図を頂 けませんでしょうか。	機器の保守のみとなりますので、構 成図は不要と考えておりますが、必 要な場合は、契約後に提示いたしま す。
2	保守切れ製品の予備機等は貴市で ご用意頂いているという事でしょ うか。 もしくは、手配の為に、別途費用が かかった場合は貴市にてお支払頂 く事になりますでしょうか。	本市で予備機等の用意はありません ので、予備機等を用意いただき対 応ください。 本市において、別途費用のお支払い 等は想定しておりませんので、今回 の入札金額に含めてください。
3	保守時間は平日定時（祝日除く、月 ～金 9:00—17:30）でよろしいで しょうか。	お見込みのとおり。
4	障害受付については、現場の方から 直接連絡が入るという認識で間違 いありませんでしょうか。	システム管理室もしくは現場から の連絡となります。

5	<p>対象の中にバックアップソフト/OS/ログ管理ソフトウェアが入っていますが、導入されていると思われるサーバーが一覧に含まれておりません。対象サーバーの障害切り分け、リストア対応などが保守に含まれるということであれば、この状況では保守対応が出来かねますので、平成31年度(令和元年度)導入分のNo24～28を対象外にしても良いでしょうか。</p>	<p>平成31年度(令和元年度)導入分のNo24～28については保守対象とします。</p> <p>対象サーバの障害切り分け、リストア対応等については、サーバ保守業者と協力し、保守対応してください。</p> <p>保守対応の中で業者間との調整で発生する費用は、今回の入札金額に含めてください。</p>
6	<p>平成27年度導入分のNo1-3はAC電源ユニット等オプション品のみになっていると思いますが、⑤同様に本体が含まれていない様に思います。</p> <p>こちらも対象外としてもよろしいでしょうか。</p>	<p>平成27年度導入分のNo1～3は保守対象とします。</p>