

## R 5 年度箕面市行政情報ネットワーク機器等保守業務委託

### 1. 保守期間

令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日

### 2. 保守対象機器

No	役割	製品名	型名	数量	設置場所
1	①サーバ集約用L2スイッチ	AT-GS980MX/52 (AT-StackXS/1.0含む)	4045R(1051R)	3	上下水道局庁舎
3	②出先拠点集約用L2スイッチ	AT-GS980M/52	3631R	2	上下水道局庁舎
4	②出先拠点集約用L2スイッチ	AT-SH230-28GP	3532R	4	総合保健福祉センター 豊川支所
5	④フロアL2スイッチ	AT-GS980MX/28PSm (AT-StackXS/1.0含む)	3826R(1051R)	18	市役所本館・別館
6	⑥不正PC検知システム	L2Bマネージャー Ver4.x	L2M4-311	1	上下水道局庁舎
7	⑥不正PC検知システム	L2Bセンサー(タグVLAN版)	L2S4-131V	4	上下水道局庁舎

### 3. 特記事項

- ①受託者は、保守連絡用の電子メールアドレスを本市用に作成すること。
- ②本市から保守依頼の連絡があった場合には、速やかにインシデントを発行し、連絡から2時間以内に対応等についての一報を本市宛てに行うこと。
- ③保守対象機器の保守部品の在庫切れや保管場所が遠隔地であるなどの理由により、保守の遅延が予定される場合は、代替品の手配を行うこと。
- ④保守対応時間は平日の8:45から17:15までとすること。ただし、緊急で対応する必要がある重大なトラブルが発生した際は、対応時間について本市と十分に協議し、真摯に対応すること。