

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立船場生涯学習センター
指定管理者名	国立大学法人 大阪大学
開催日	令和8年（2026年）1月22日（木）
開催場所	箕面市立市民会館 2階 大会議室2
合議の出席者	箕面メイプルクワイア 朴木 和子 氏 マロングラッセ 吉村 寛 氏 箕面碁会 五藤 正紀 氏 愛唱会 松谷 知世 氏 (公財)箕面市国際交流協会 大野友アンドレイア 氏 籐工芸同好会 伏田 美里 氏

【概要】 別添のとおり

内容

令和8年（2026年）1月22日（木）に箕面市立市民会館2階大会議室2にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。

1) ご意見

- 船場生涯学習センターは5階および6階にあるが、階段室が施錠されており、移動がエレベーターのみとなっているため、災害時が心配である。日本語教室の参加者には日本語が不慣れな方もいるため、避難誘導にも不安がある。一方で、施設の防災訓練に参加できて良かった。今後も毎年参加したい。

（指定管理者による説明）

防災の視点は非常に重要である。防災訓練については必ず声掛けを行い、関係団体と協力して実施したい。

- 全室が予約で埋まっていて借りられない場合、船場図書館の部屋を借りることはできないか。

（指定管理者による説明）

図書館との貸室連携については現時点で把握できていない。組織が分かっている事情もあるが、確認のうえ情報を整理し、改めて回答したい。

（指定管理者による後日確認事項）

船場図書館との貸室連携について、同館における館内施設においては、同館にて施設の貸出し対象に合致するかどうかの利用目的等の判断が生じるため、船場図書館へ直接利用者にてお問合せいただきたい。

2) 総評

利用者アンケートの結果、多くの項目において90%以上の利用者が「満足」または「おおむね満足」と回答しており、特に施設の清潔さ、美観、スタッフ対応に関しては高い満足度が示されている。

また、総合的な印象として「期待以上だった」または「期待どおりだった」と回答した利用者が大多数を占めており、施設の運営が概ね良好であると認められる。

一方で、料金設定に関しては約10%の利用者から「やや不満」または「不満」と回答しており、制度の趣旨や運営状況について利用者の理解を得るための説明や工夫が求められる。

今後も指定管理者においては、これまでの良好な運営を継続しつつ、利用者の意見をふまえた改善を進めることが期待される。市としても、施設の管理運営が円滑に行われていると評価しており、引き続き利用者満足度の向上に向けた取り組みを支援していく。

以上のことから、市として、指定管理者は円滑な管理・運営を行っているとは評価する。