

様式3

# 船場生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年10月

指定管理者

国立大学法人大阪大学

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ありがとうございます。大変満足しています。	ご利用ありがとうございます。適正な管理に努め、今後も利用しやすい施設を目指します。	13
2	清潔である。静かである。		4
3	料金も安価で、お陰様で安定して練習できています。長時間利用できるのでに料金が安い。		4
4	他市からの利用ですが料金もリーズナブルで大変助かります。今後もお世話になります。		1
5	冷暖房完備		1
6	快適に使用でき、機材も使いやすいです。		1
7	駅近で便利		1
8	自転車、原付も駐輪場があり、便利です。		1
9	施設がいつも綺麗な状態で保たれており、部屋の広さや、設備の充実度、利用時間と料金の割合も良く、常に気持ち良く使わせていただいております。		1
10	このままずっと続いていけばいいなあと思います。		1
11	職員の方が親切。	ご利用ありがとうございます。今後も利用者の目線に立った丁寧な対応に努めます。	4

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	クーラーが効きにくく、ダンスをしていたら冬でも暑い。冬は暖房しか使えない設定も利用しにくい。	多目的室は空調システムの関係上、部屋ごとの冷暖の切替ができませんが、その他の部屋はルームエアコンで調節可能です。 多目的室についても、共通空調設備への外気冷房機能の設置を、箕面市に申し入れしています。	2

2	飲食可能な場所を増やして欲しい。	もともと施設内全面飲食不可だったものを利用者様のお声を反映し、会議室等での飲食を可と変更させていただいています。 スタジオにつきましては、精密機器がございますので、飲食可能にすることは難しいです。ご理解いただけますと幸いです。	2
3	廊下内のベンチの増設。	ご不便をおかけして申し訳ありません。フリースペースのご利用が混み合うと部屋のご利用者さんが待機時間等に腰掛ける場所が足りないことがあります。譲り合ったのご利用を促すことやフリースペースの運用の見直しを検討いたします。	1
4	スタジオ使用后、軽く清掃できるよう、コロコロやほうき、ちりとり等があるとより良くなると思います。利用報告書 自己チェックリストにも清掃項目があるので、かみの毛等おちているものをきれいにしたいです。	清掃用品の設置を検討いたします。	1
5	階段の開放をお願いしたいです。	非常用の階段となっており、通常はエレベータをご利用いただきますようご理解願います。利用者サービス向上の一環としての階段の開放について箕面市へ申し入れをしています。	5
6	Wi-Fi 等が使用できれば、なお良いと感じます。(使用できるかもしれませんが、パスワードがわかりやすい場所に掲示されていれば良いなと思いました。)	Wi-Fi のパスワードは受付前に掲示の他、お渡しする各部屋のファイルに記載しています。各部屋への掲示も検討いたします。	1
7	Wi-Fi の強化を望みます。阪大図書館と別の Wi-Fi を新設して欲しい。サービスとして Wi-Fi の充実は必須だと思います。どう思われますか？	ご不便をおかけして申し訳ございません。図書館の FreeWi-Fi をアクセスポイントとしており、部屋や利用状況により接続が不安定になる場合がございます。繋がりにくい部屋には中継機を設置し、貸出用も 1 台	1

		準備するなどの対策を講じております。	
8	退室時にロールスクリーンを閉めたままでも良いようにして欲しい。	ロールスクリーンが壊れやすくなっており、現状、閉めたままで運用しております。	1
9	(音楽スタジオに) できれば靴で入るとうれしい	スタジオにつきましては、精密機器の保護に加え、土足禁止であることが嬉しいとのご意見もありますので、引き続き土足禁止での運用にご協力をお願いいたします。	1
10	利用報告書が紙なのが少し面倒だと感じますが、色んな都合があるかと思いますので、スタジオ内にボールペンかなにか置いてもらえたらスタジオ内で記入してすぐ帰れるので、ありがたいと思いました。	各スタジオ内に筆記用具を設置することは難しいのですが、受付前の机にボールペンを設置いたします。	1
11	広い部屋が1つしかないので増やしてほしい	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 2025年10月7日より、会議室4ABの最大定員を、「椅子のみの場合：120名」に増員いたしました。広さの拡大ではございませんが、定員を拡大しておりますので、ご利用いただけますと幸いです。	1
12	喫煙所の設置。	改正健康増進法により当施設は禁煙となっておりますので、設置はできかねます。ご理解願います。	1
13	スタジオを広くする。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。費用の問題もございますので、現状としては難しいです。ご理解をお願いいたします。	1

14	設備、備品の充実 ・スタジオ 1 のギターアンプ (supersonic) を他のスタジオにも入れてほしいです。・生ピアノが欲しい・貸しスタジオ機材の拡充	現状設置していない設備・備品の導入は、予算の都合上、難しいところもあるのですが、必要性や優先順位を見極めてまいります。	3
15	貸出物の分かりやすさ	主な貸出備品は HP に記載しております。窓口には一覧表がありますのでお気軽にお問い合わせください。	1
16	12 時をはさんだ時間も予約できると良い	施設内の点検や、入れ替えのために予約枠間に 1 時間設けておりますが、午前枠 (9 時から 12 時)、午後枠 (13 時から 17 時) を連続で予約をお取りいただいた場合は、間の 12 時から 13 時もそのままご使用いただけます。 午前・午後で別々の部屋を取られる場合も、午前の部屋を退室後、続けて午後のお部屋に入れるようにしています。	1
17	予約受付をもう少し早く出来るとありがたいです。	予約受付方法、利用時間は箕面市内の他生涯学習センターと統一しているため、何卒ご理解のほどお願いいたします。	1
18	午前の終わりは 12:30 までの方が片付けが落ち着いてできると思います。(確か 12 時?)		1
19	当日利用の窓口手続きが「用紙への記入」ではなく、タブレットなどのできるようになれば、受付側での節約や情報管理が楽になると思います。	当日予約の利用については予約用紙への記入の省略を検討します。	1
20	予約時のキャンセルについて誤って入力した際も直後にキャンセルが出来ないルールはとても不便、改善を求めます。	キャンセル不可の 2 週間以内のご予約のことでしょうか。入力ミスの直後にお電話いただければ修正させていただきますこととございますのでご相談ください。	2

21	予約時に間違えて入力した時の猶予の時間を設定して欲しいです（10分～30分）	予約システムは箕面市内の他生涯学習センターと統一しているため難しいかと思いますが、ご意見は箕面市にお伝えします。	1
22	定期的な使用について予約を便利にして頂くと有り難いです。		1
23	予約や申請の手続きに時間がかかる（改善点）		1
24	キッズルームやプレイルームの様な子育て世代が利用できるような部屋があると助かります。（今、多目的室で団の練習をするかたわら、和室で箕面のシルバーさんに来ていただいて託児をお願いすることがあるのですが、和室、結構いいお値段するので... 箕面メイプルだと施設利用の同時時間帯にプレイルームを保育目的で借りると無料で借りれたりするのでそういうのがあるととてもありがたいです。	箕面市とも共有し、今後の検討課題とさせていただきます。	1
25	使用時間を延長して欲しい	開館時間は、箕面市内の他生涯学習センターと統一しており、利用時間には準備および後片付けの時間も含まれます。利用案内パンフレットに記載しておりますとおり、22時完全閉館となるため、夜間のご利用につきましては21時50分までに原状復帰のうえご退室をお願いしております。何卒ご理解のほどお願いいたします。	1
26	もっと安くしてくれたらうれしい。利用時間帯と価格の運用を弾力的に。	施設を維持していくために現状の料金設定となっております。ご理解くださいますようお願いいたします。また、利用時間帯や料金の弾力的な運用につきましては、現時点では難しい状況ですが、ご意見として承ります。	3
27	箕面市民は、料金設定の半額見直しを実施もらえると活動しやすくなります。	市内利用者は市外利用者の3分の1の料金設定となっております。	1

28	料金は840円にすべきだと考えています。お願いします。	施設を維持していくために現状の料金設定となっております。ご理解くださいますようお願いいたします。	1
29	施設とは関係ありませんが、最近駐車場がいつもいっぱい止められない事が多いです。どうにかならないでしょうか？駐車場が停めれない時がとても不便です。第二よりも近くに駐車場を増やしてほしい。朝早くても満車でこまる。	<p>駐車場について、ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>駐車場は、別の法人が運営しています。また、令和8年1月から満車状態抑制のため料金変更をおこなっています。</p>	12
30	駐車場が出口1つで、行事があると出るのに長時間かかる、料金も高い、市設備としては高い。だから当施設の利用が困難。		1
31	大型楽器なので地下駐車場が使えるかが重要なので、可能なら空き状況がウェブで見たい		1
32	施設利用者さんの車や自転車料金割引もしくは無料	駐車場・駐輪場はセンターの施設ではありませんが、利用料金自体は、近隣の駐車場よりも比較的安価になっておりますので、ご理解をお願いいたします。	5
33	単一の団体が多くの部屋を独占的に予約してしまうことの改善を求めています。	行政事業やセンター主催事業等で部屋を押さえている場合があります。ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。	1