

中央生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年11月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれい・快適・良い。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	14
2	使いやすい・便利。		12
3	設備が整っている。		7
4	料金が安価。		6
5	職員の対応が良い・ていねい。		6
6	静かである。		1
7	空調が独立していて有り難かった。		
8	申込の方法等が変化してきている。世情に合わせて良いのではないかと思う。		
9	年齢がドハマりでした		
10	壁に鏡を付けて欲しい。	多目的での使用を想定しているため、移動鏡になっていることをご理解ください。	2
11	希望の部屋が取れない。		
12	プレイルームの窓の開け閉めしにくい。3Fトイレの水（洗面）が出にくい。	該当の窓については、防音の窓となっておりますことをご理解ください。 トイレの洗面については、確認いたします。	1
13	ミスがあったら素直に謝る。		
14	大ホールでの催し物も少し充実して欲しい。幼児を対象にした催物が少ないように思う。	事業選定の参考とさせていただきます。	

15	設備の充実度 VS 利用料金	現状、利用料金には反映しておりません。	
----	----------------	---------------------	--

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	喫茶るうぷについて 毎日営業を。軽食の販売、閉店時間の変更	障害者の就労支援施設となっているためさまざまな制約があることをご理解ください。	3
2	鏡のある部屋を増やしてほしい。	多目的での使用を想定しているため、移動鏡になっていることをご理解ください。	2
3	ブラインドが壊れている。 新しい譜面台が使いづらい。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	
4	もう少しクーラーが効いて欲しい。	部屋の空調の温度は利用者で変更可能です。 設定された温度の範囲を超える場合は職員が対応しています。	
5	駐車場があればうれしい	地下の駐車場は身障者用となっており、その他の方は市営箕面駅前第二駐車場をご利用ください。	
6	倉庫鍵をいちいち戻すというのが時間のロスを生んでいます、改善を求めます。	盗難等のおそれを防ぐための措置です。ご理解ください。 ただし、貸出のカギの本数をふやす対応はいたします。	1
7	工芸室内床コンセント故障（一部）あるので修理を。	確認し、修繕いたします。	
8	時々、床が、ザラザラしてる時が、あります。	利用者のマナー向上に努めてまいります。	
9	小音楽室を増設してほしい。録音室は使っていない様なので、検討して欲しい。	構造上不可能です。	
10	書道で和室の床利用願います。	さまざまな用途で使用されるため、汚すおそれなく皆様に利用していただくための措置としております。	

11	車椅子ユーザーの家族がおり、駐車場を利用するが最終時刻の前に、早く退出するように言われるので焦る事がある。	夜間管理の者に、焦ることなく退館しただけのよう伝えさせていただきます。	
----	---	-------------------------------------	--

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	整理整頓を各団体にお願いした方が良くと思います。	利用者のマナー向上に努めてまいります。	3
2	もう少し分かりやすいように、掲示板をしてほしい。	1階にはスペースがないため不可能となっております。各部屋には入口に掲示用のホワイトボードを設置しており、利用者自身が記入するようにお願いしています。	1
3	部屋にある楽器等について料金を徴収することをお考え下さい。	参考にさせていただきます。	
4	大ホール（キャパ500人？）にふさわしい催しをもっと増やしてほしい	ホールの件ではありますが、落語・クラシック・JAZZなどのコンサートを開催させていただいておりますので、ぜひお越しいただければと思います。	

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレがとてもキレイです。 ・周辺の環境、立地が良い。 ・不満感じません ・料金が安い。 ・地域密着のホールで素晴らしいと思います。もっとより多くの方に利用されると良いと思います。 	ありがとうございます。引き続き満足いただけるよう努めます。	5