

西南生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年12月

指定管理者

(公財)箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場がいっぱいでは止められない。 ・ 駐車料金を安くしてほしい。 	<p>駐車場運営については、施設利用者を含むすべての方が利用できますので制限することは困難です。</p> <p>また近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金及びサービスです。</p>	5
2	ホールが狭い。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮した設計としております。	2
3	屋根付きの自転車置き場を増やしてほしい。	限られた施設規模の中で、駐輪場として確保できるスペースを考慮した設計としております。	1
4	無料キャンセル期間を1週間前にしてほしい。	キャンセル期日・キャンセル料について、変更の検討はおこなっておりません。	1
5	室内での釉かけの方法が制限され、昔のように作陶できない。	作陶の手法に制限を設けた認識がございましたが、室内や棚板の清掃・原状復帰の願いをしているほか、設備・備品の不足も関係しているかもしれません。具体的な内容について、職員までご相談いただけますと有難く存じます。	1
6	高齢者向け体操が楽しい。続けてほしい。	主催の高齢福祉室にご意見を共有しました。	4

7	<ul style="list-style-type: none"> ・キレイ ・快適、満足 ・対応が丁寧 ・何度も利用して慣れている ・広い ・安い ・駐輪場に屋根があって良い ・空調管理が良い ・1人でも使えるのが良い ・音楽練習に理解がある ・Wi-Fiがある ・鏡・箏など備品が充実している ・活動曜日を変更しても問題なかった ・村上淳一郎さんの寺子屋が良い。続けて欲しい。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>これからもより一層努力してまいります。</p>	102
---	---	---	-----

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場がいっぱいでは止められない。 ・ 駐車料金を安くして欲しい。 	<p>駐車場運営については、施設利用者を含むすべての方が利用できますので制限することは困難です。</p> <p>また近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金及びサービスです。</p>	18
2	時計が小さいので大きいものにして欲しい。	壁掛けとして安全に設置できる製品を選定しております。施設全体の設備・備品について必要性や優先順位を見極め、計画的に検討します。	1
3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 貸館の前倒し、延長料金設定や、時間貸しなどの融通をきかせて欲しい。 ・ 子どもの居場所として 17 時から利用したい。 ・ 午後利用のかたが 14 時や 15 時開始と見受けられるので、1～2 時間延長させて欲しい。 	施設の貸出し区分について、変更の検討はおこなっておりません。	4
4	9 時～17 時で利用したいが、午後の利用が先に取られてしまう。	時間区分をまたいだ抽選エントリーも可能です。もしトライされていない場合はご活用ください。市外または営利でご利用の場合は、市内・一般団体が優先となることをご理解ください。	1
5	給湯室の棚が高すぎる。届かない。	備品として踏み台の貸し出しを行っております。職員までお声掛けください。	1

6	利用料金を安くして欲しい。	箕面市公共施設の利用料金は受益者負担の考え方から、利用されるかたから料金をいただいています。近隣市と比べても安価に設定していますのでご理解ください。	1
7	ピアノをお客さんに聞いてどかしたほうが良い。	ピアノを室外に出すことは困難ですが、場所を移動することはできますので職員までお申し出ください。	1
8	予約をネットで分かりやすく、取りやすくして欲しい。	取りやすさについてはご希望の多さによりますが、職員はインターネットでの予約方法について分かりやすくお伝えできるよう努めております。ご遠慮なくお問い合わせください。	1
9	無料キャンセルを1週間前くらいにして欲しい。	キャンセル期日・キャンセル料について、変更の検討はおこなっておりません。	1
10	一人で利用時にお掃除の方が鍵を開けて靴箱のところに入ってくることが3回程ありました。そのうち2回程不在時でした。やめて欲しい。	ご利用中に無断で立ち入ることは適切ではないため、清掃職員に加え、窓口職員に対しても注意喚起いたしました。	1
11	フィットネスルームの鏡を長辺の壁に付けて欲しい。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に購入を検討します。	1
12	部屋ごとに利用団体の表示をして欲しい。	1階入り口に当日のご利用一覧を掲示しております。各部屋入り口にはホワイトボードがありますので、ご自身で記載または掲示してください。マーカーやマグネットは事務所で貸し出ししております。	1
13	飲み物 OK にして欲しい。	フィットネスルームでのご飲食はご遠慮いただいておりますが、水分補給は可能です。部屋の実態上運動される方がほとんどですので周知に努めます。	1

14	<p>自転車用のスタンドが不要。誰も使っていない。</p> <p>それによってバイク置き場に自転車が置いてありバイクが置けない。</p>	<p>自転車用スタンドが使用されておらず駐輪場が満車になる状況を認識しております。南側の通路にもバイクを停めていただけるようにしておりますのでご活用ください。</p>	1
15	<p>ホールの照明を演劇でも使いやすいものにして欲しい。</p>	<p>スポットライトの角度調整が困難な状況を認識しております。必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入を検討します。</p>	1
16	<p>鏡を増やして欲しい。</p>	<p>ホール・フィットネスルーム・音楽室に鏡を常設しており、貸し出し備品として鏡パネルもございます。現状ご要望に適した状態と考えております。</p>	1
17	<p>中央学センのように打楽器を置いて欲しい。</p>	<p>館内の倉庫はすべて満杯になっており、打楽器を保管するスペースがございません。</p>	1
18	<p>ピアノの調律などメンテナンスを増やして欲しい。</p>	<p>調律は年に1回おこなっておりますが、ピアノそのものに不具合が生じている場合は追加を検討しますのでお気づきの際にご相談ください。</p>	1
19	<p>プロジェクターなどの備品を増やして欲しい。</p>	<p>まれにプロジェクターのご要望が重複する状況を認識しております。必要性や優先順位を見極め、計画的に購入を検討します。</p>	1
20	<p>廊下で人が話しているととてもうるさい。</p>	<p>定期的に館内の巡回をおこなっておりますが、騒音でお困りでしたら職員が対応いたしますのでご連絡ください。</p>	1
21	<p>17時から数回チャイムが鳴る。何のチャイムか分からない。</p> <p>必要な部屋だけ鳴らせば良い。</p>	<p>入室・退室時間にチャイムを設定しております。止めることも可能ですので、区分をまたいだご利用で活動に差し障る場合はご遠慮なくお申し出ください。</p>	1

22	時計がズれている。	職員の気が付くタイミングで修正させていただいておりますが、お気づきの際に職員までお申し出いただけましたら有難く存じます。	1
23	料理実習室の什器や鍋など偏りがある。充実させて欲しい。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に購入を検討します。	1

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	催物について <ul style="list-style-type: none"> ・講座をもっと増やして欲しい。 ・スポーツに力を入れて欲しい。 	いただいたご意見を基に、生涯学習センターの環境や立地、設備を生かした魅力的な文化事業の開催を計画いたします。今年度は通年の生涯学習講座や子ども向け講座、箕面シニア塾も開催しております。ホールにてコンサート等のイベントを開催する予定もございます。	2
2	あいさつができる、しやすいようにして欲しい。	お客様がお見えになったらこちらからご挨拶をし、あらためて懇切丁寧な接客を心がけるよう、職員間で共有しました。	1
3	空室を自習室に開放して欲しい。	各部屋は貸出し施設として運用することで市からの承認を得ており、自習室として開放する予定はありません。近隣では西南図書館で自習室の開放を行っておりますのでご活用ください。	1

4	一般利用者広告可能に、HP にイベント・催し案内を掲載して欲しい。	イベントの内容によっては、メイプル文化財団の HP に掲載が可能な場合があります。お問い合わせください。	1
5	プレイルームに見守りがいる日も設定して欲しい。	プレイルームはフリースペースとして運用しております。専門職員の雇用の検討はおこなっておりません。	1
6	そよかぜのパンなど販売して欲しい。	不定期ですがロビーでそよかぜの家さんの販売をおこなっております。お答えできる範囲で予定もお伝え出来ますのでお問い合わせください。	1
7	3階にも自動販売機を置いて欲しい。	現状 1 台で施設の規模に適していると考えております。増設の検討はおこなっておりません。	1
8	高齢者向け体操を続けて欲しい。	主催の高齢福祉室にご意見を共有しました。	1