

# みのお市民活動センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する  
指定管理者の考え・対応～

令和8年1月

指定管理者

特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれい、清潔、明るい	ありがとうございます。維持に努めます。	20
2	期待通り、快適、不満がない		14
3	スタッフの対応が良い、親切		10
4	利用料金が安い、手頃	ご理解いただき感謝します。	6
5	備品・設備が充実している（トイレ、授乳室、備品等）	ありがとうございます。今後もご利用ください。	6
6	立地がよい（駅やショッピングセンターが近く便利、近い等）		7
7	アクセスが良い、駐車場等利便がよい		4
8	使いやすい		3
9	エアコンが使えて快適		2
10	予約が簡単		2
11	ヨガができる床がある。		1
12	とても静かで助かりました		1
13	勉強を楽しく行うのに最適。		1
14	インターネット環境が整っている		1
15	コンサートをよく観に来ます	「ほっとコンサート」を年1回程度、来館啓発事業として開催しています。	1
16	期待をまずしていなかった	今後もご利用ください。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	予約方法が難しい、予約サイトが使いにくい等(Google formなどで受付ができる方がよい)	市内共通の公共施設予約システムを導入しています。	5
2	予約が取りにくい(毎週予約ができない、広い部屋の確保ができない等)。	利用を希望されるかたが多くなることにより競合が発生しているもので、ご理解願います。	5
3	トイレが汚い。便器、手洗い場をもっと丁寧に掃除をして欲しい。	清掃業務を委託している業者とご意見を共有し、改善します。	3
4	入った時の温度	今夏の異常な高温で入室時に暑さを感じられたものと思います。省電力のため各室空調は利用者の利用開始時に入れていただいておりますのでご理解いただきたいですが、今後さらなる高温となった場合には、別の運用も検討したいと思います。	3
5	施設の案内がホームページ等で不十分、ホームページが残念。	改善を検討します。	2
6	シニア料金を設定してほしい(負担額が少なくなれば)。	現在のところ、年齢区分による割引等は予定していません。	2
7	入口の反対に逃げ場ない。	入り口の反対側に非常口が設置されています。	2
8	入口と反対の出口が緊急の時使えるかどうかわからない。	センター奥の非常口は、スタッフが毎日開閉確認をしています。	1
9	フレキシブルコーナーの冷房が強すぎるが多い。	適切な温度設定に努めます。	1
10	換気が気になります。入室の際、臭いました。	入れ替え時にスタッフが確認し、臭いが残る際には扉を開放するなどして換気しています。不十分と思われる際には吸排気ファンによる換気なども行います。	1
11	トイレの案内表示がわかりにくかった。	トイレの内部および行き方について案内を再点検し必要と思われるところを改善します。	1
12	部屋の地図や、施設・備品案内を入口へ	スタッフによる補足ができるよう、受付近くに置いています。	1
13	部屋の温度が寒かった、乾燥(している。)	部屋ごとに空調温度の設定が出来ますのでご利用ください。	1

14	ざぶとんがぺったんこで洗ったことなさそう。	プレイルームの座布団の洗濯は毎年行っています。	1
15	トイレがただっ広くてあまり使用したくない、いつもセンターの外まで出ている。	センター内のトイレは、その設備が必要な方のため多目的トイレとしています。ご理解願います。	1
16	トイレの中で、知らない年配の方が「このトイレ暑いね」とおっしゃっていました。	ご意見は外のキューズモールのトイレのことかと思われませんが、構造的にやむを得ないものと思います。	1
17	小会議室の床(カーペットに土足)が不衛生。	音の反響をおさえるため改装したものです。	1
18	受付で無愛想な対応をされた時がある。	ご不快な思いをさせたことを申し訳なく思います。ご意見を共有し接遇の改善に努めます。	1
19	イスや机の出し入れのルールが負担に感じる。使用したい人が出した方がいい。	椅子と机がある状態で使うの方が多数であると思われるため、そちらを標準の状態とさせていただいています。ご理解をお願いします。	1
20	コンクリートの臭いが少しした。	原因に思い当たるところがなく、引き続き様子を見たいと思います。	1
21	一度に複数日の予約が出来ない	一括しての抽選申込やお支払いの場合は複数日の予約が可能です。	1
22	割引があってもいいと思います。	利用しやすい金額に設定しており、割引設定の予定はありません。	1
23	料金も少し高い。	施設に必要な費用の一部を賄うための受益者負担として設定していますのでご理解願います。	1
24	近隣の公共施設の中では、価格設定が割高に思う(特に、午後や夜間の時間帯は4時間分の支払いが生じて不経済)。	面積・定員あたりで比較をすると中央・東・西南の各生涯学習センターや人権文化センターとほぼ同水準の設定となっています。	1
25	抽選の当選率が低く継続した活動がしにくい。 他施設では、優先順位を設けている(抽選時期に差をつけている)ところもあるが、市民活動センターも団体利用(裨益人数が多い)を個人利用に優先しても良いのではないか。	公共施設予約システムを利用する他施設と共通のルールで、団体と個人とで差をつけた扱いをしていません。 なお現状抽選申込をされているのは、団体として登録された利用者が大多数となっています。	1
26	受付時に少し面倒くさい所があった。	手続きの煩雑さや接遇面について、改善できるところがないか検討します。	1

27	クレジットカード決済を予約時にできるようにしてほしい。	オンライン決済については、利用日の13日前以降に可能になるようにしています。それ以前で決済をご希望の場合はお申し出により対応します。	1
28	抽選の手続き等 web 等でできたら嬉しい。	インターネットで抽選の申し込みは可能です。	1
29	トイレの中の洗剤が詰まっているのか出ませんでした。	ご不便をおかけして申し訳なく思います。現在は改善しております。	1
30	会議室のエアコンの音が気になる。	館内の空気環境改善のために稼働させている換気ファンの音と思われます。短時間の稼働としますのでご理解願いたいと思います。	1
31	ワーキングコーナーの充実空間が狭いので導線的に困ることがある	導線を妨げないよう、適切な管理に努めます。	1
32	小型バイク駐輪に中型がとまっている。	センターとして対応することは難しいですが、それぞれの駐輪場の管理者が適宜見回り等対応されています。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	現行の「午前」「午後」「夜間」の時間区分を、時間制など変更または柔軟にしてほしい。	円滑な利用のため、市内の多くの方が慣れておられる「午前」「午後」「夜間」の時間区分を採用しています。	4
2	Wi-Fi が使えるとなおよいです	全体に無料 Wi-Fi を設置する予定はありませんが、会議用施設には有線 LAN 端子があり、Wi-Fi 機材も有償でお貸ししています。	4
3	トイレの改善（子ども用のトイレを設置、紙のカッター使いやすいのを購入、男女別トイレ）	指定管理者として新規の設備の導入は難しいところがあり、ご理解願います。	3
4	開催しているイベント、講座などをわかりやすい場所に掲示してほしい	サークル等非営利団体の催し等については、お持ち込みいただいたポスター、チラシを館内に設置しています。	2
5	鏡（鏡のついた部屋）がほしい	鏡については、それを必要としない際に利用の妨げにならないような設置方法を検討中です。	2
6	ダンスの練習のできる部屋があれば	大きな音や振動の発生しないダンスであれば可能です。	1
7	インターネットの導入	会議用施設には LAN 端子がありインターネット接続が可能です。	1
8	駐車場の充実ーバイク置き場 バイクを駐める所がほしいです	指定管理者として対応することは難しいところとなります。	1
9	備品設備の簡易化	指摘されている備品設備についてわかれば対応を検討します。	1
10	各講座のオープン化	施設利用団体が開催されている講座はそれぞれの主催団体が責任を持って実施されているものとなります。	1
11	無料でできる行事	継続的实施のため無理のない範囲の費用負担についてはご理解いただきたいと思います。	1
12	印刷室の丁合いがほしいです	丁合機は高額なこともあり、指定管理者として購入することは難しいと考えます。申し訳ありません。	1
13	欲を言えばヨガマットもほしい。	ニーズや保管場所の問題から、センターとしてヨガマットを用意するのは難しいものと考えます。	1

14	映画館が近いので、コラボ企画などしたら、どうでしょう。たとえば、109 シネマの予告編を、センターで流して、割引券を発行するとか。	センターの施設趣旨に沿った作品であれば、協力ができればと思います。今後の企画の参考とさせていただきます。	1
15	予約抽選の当選率が下がり苦慮している。モール内に市民活動センターの別館を設けてほしい	指定管理者としては対応が難しいところとなります。	1
16	会議室等がコンパクトにまとまっているが、大会議室があればと思います。	指定管理者としては対応が難しいところとなります。	1
17	歌体操は月 4 回位してほしい	歌体操は、施設を利用して市民活動団体が主催されているものになります。	1
18	おもちゃがもう少し遊べるものがあると有り難いです。0~1、2才児	ニーズや費用面について情報を集めて検討します。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>受付のスタッフの方に丁寧に対応していただき、気持ちよく利用させていただいています。</p> <p>いつも挨拶を返してくれるため気持ち良いです。</p> <p>スタッフの皆さんの態度がふさわしい。事務処理がきちんとし、かつフレンドリーな面もある。</p> <p>スタッフの方々が親切です。ていねいに対応していただき、こちらの利用状況を理解していただいているように思う。</p>	ありがとうございます。引き続き好評いただくよう努めます。	5
2	<p>長年利用させていただいています。気持ちよく使わせていただいています。</p> <p>気持ちよく利用させていただいています。</p> <p>満足しております。</p> <p>大変便利につかわせて頂いています。</p> <p>このまま維持をお願い致します。</p>		5
3	<p>指定管理者の「フォーラムみのお」が施設管理だけではなく、市民活動のサポートもやっているのので助かる。</p>	市民活動のサポートを評価いただき大変ありがたく思います。	1
4	<p>長い間お世話になりました。始めの頃より来やすくなりました。（20年近く通いました）</p>	ありがとうございます。引き続きご利用ください。	1
5	<p>以前から習い事で月2回来ていますが、自宅から近くお手頃の価格で利用できて満足しています。</p>		1
6	<p>料金が適当な金額で利用しやすい。</p>		1

7	研修、勉強会で利用させて頂いています。今後も利用しやすい運営をお願いします。	ありがとうございます。引き続きご利用ください。	1
8	ワーキングコーナーがあるのありがたいです		1
9	いつも教卓をありがとうございます。		1
10	会議室が広々としていて快適		1
11	温かいお茶が最近嬉しいです。		1
12	選挙など実地してくれてありがとうございます。	期日前投票所の運営は、選挙管理委員会によるものとなります。	1
13	色々な話を聞いて勉強になった。家でやってみようと思った	施設をご利用いただきありがとうございます。	1
14	声を思いきり出せて歌って動くのは最高です		1
15	コロナ以前には入ロロビーで手作りショップが有り、毎月楽しみでした。再開催はないのでしょうか。	主催していた団体が解散となってしまったため、現在再開催の予定はありません。	1
16	市民活動センターの講座催しのチラシに注目することはあるが、参加したことはない。	関心をお持ちいただきありがたいです。ニーズの合うものがあればぜひご参加ください。	1
17	私はもう高齢なので、私達のようにも出来ることをお願いします。	センターでは、様々なグループやサークル等に活動していただいていますので、ご興味合うものにご参加ください。	1
18	駅前で便利なのはありがたいが、おおむね料金が高い駐車場も含めて	立地により、駐車場や駐輪場の料金が上がっているところはあります。施設利用料については概ね他の公共施設と同水準となっているものと思います。	1