

みのお市民活動センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年（2019年）10月

指定管理者

特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	時々エアコンが効かない時がある	ご指摘ありがとうございます。 当センターのエアコン機器は、 昨年 11 月にみのおキューズモ ールによりリニューアルされま した。ご指摘のあったことをキ ューズモールに伝えて調整をし ていただき、エアコンの効きは かなり改善されたものと思いま す。今後とも、どうぞよろしく お願いします	1
2	利用したい講座の開講日がわからず 質問したとき、わかりにくく困った ことがありました	会議用施設を利用して他団体が 開催する講座等については、原 則、利用団体が主体となって広 報活動を行なっていただくもの となります。受講希望者に対し てご案内するものとしてはセン ター側に十分な情報がない場合 もありますのでどうぞご理解く ださい	1
3	いつも親切に対応していただき感謝 しています	ありがとうございます	1
4	いつも有り難うございます	同上	1
5	受付のスタッフがとても印象が好 い。施設の顔だから大切なことです	同上	1
6	とても気持ちよく利用させていただ いています。スタッフの方々も親切 で感謝しています。いつもありが とうございます	同上	1
7	いつも利用させていただき喜んで います	同上	1
8	施設の方いつも親切で利用しやすい です	同上	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ディスプレイセットが古い	高額な備品であるため指定管理者として新しいものを購入することは難しいため、ご理解をお願いします	1
2	映像設備を充実してほしい	HDMI 対応プロジェクター、可搬式のスクリーン等については指定管理者である NPO が自主的に購入しご用意しています。ご利用にあたっては、機器更新の経費の一部等に充てるため利用協力金をいただいておりますのでご協力をお願いします	1
3	予約システムが悪い	他施設と共通で箕面市により導入されているものであるため、回答を差し控えます	1
4	ウォーターサーバーを置いてほしい	現時点では設置の予定はありませんが、ご要望の一つとしてお聞きします	1
5	法人が1ヵ月前予約しかできないのは不便	市内の非営利団体は3ヵ月前の抽選に参加できます。市外または営利法人は利用日の前月からの予約受付となりますが、非営利公益市民活動の促進を趣旨とする箕面市立の施設として、市内の非営利団体の利用が優先されますことをご理解ください	1
6	CD 聴取・カラオケ可を	当センターには防音の設備がないため、大きな音を伴う利用には不適です。隣室等に迷惑にならない程度の音量でCDを聞いていただくことは特に問題ありません	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	外のお客様に向けての告知強化	効果的な方法を検討したいと思います	1
2	展示（作品発表）場としても充実を。これにより認知度が高まり利用者も増えるという相乗効果が期待できる	フレキシブルコーナー（ロビー部分）は簡易な打合せや作業を行なうことができる場所としてもご活用いただいています。利用者（来館者）の増加は1つの指標ですが、センターの広さには限りがあり、非営利公益市民活動を応援する施設趣旨から利用方法の適切なバランスが必要と考えます	1
3	鏡がほしい	移動式の鏡は収納場所および購入費用の課題があり導入は難しいと考えます。特定の部屋の壁面に設置する方法について、費用面および使い勝手等について検討したいと思います	1
4	多目的室Ⅱを少人数利用時可動式間仕切り等の設置により利用料金減	多目的室Ⅱは多目的室（全面）を区切ったものであり、出入口が1箇所しかありません。そのため、複数の部屋に仕切って利用していただくことは設備上難しいものと考えます	1
7	更衣室を設置してほしい	センター内の多目的トイレは、更衣にもご利用いただける設備となっていますのでご利用ください	1
5	小会議室の数を増やす	申し訳ありませんが施設・設備の大幅な変更は、指定管理者のみで行なうことはできません。またセンターの広さにも限りがあり難しいものと考えます	1
6	部屋の増加	同上	1
8	大きな多目的室（土足でない）があればいい	同上	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	作品展がしたい	会議用施設を利用して開催いただくことが可能です	1
2	場所が2F奥にあるのでキューズモールに来た客が自然に目にする場所とはなりづらい。看板やポスターをモール内にも多く掲示して、一般の人も引き込む工夫をしてはどうか。関心の高い人ばかりが集まっています、少しもったいない気がします	キューズモール内への看板・ポスターの設置については、美観上一定の制限があります。広く一般のかたがたを引き込む工夫として、かやのさんぺい橋や玄関前など館外のスペースをより活用することを検討しています	1
3	このアンケート内容はもうひとつである。全面的に見直したほうがよい	アンケートの作成は箕面市が行なっておりますので、回答を差し控えます	1
4	湯沸かし修繕を急いでください	湯沸かし器は5月に機能しなくなりましたが、6月に修理（機器の更新）が完了しています。故障中にご迷惑をおかけしましたこととお詫びします	1
5	こういう利便性が良く、安く気軽につかわせてもらえる施設を移転するとは絶対反対です	指定管理者としては、施設の移転に関するお話を受けておりません	1
6	市民活動センターは、市内に数ヶ所あってもいいかもしれない。それぞれ平日は市民活動をする人のサポート、土・日・祝は、市民活動の紹介や団体活動を開催する場所になっているといいかもしれない	市民活動センターの機能・必要性を評価いただいているものとありがたく感じます	1