

みのお市民活動センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお

開催日：令和元年（2019年）7月3日

開催場所：みのお市民活動センター 多目的室

参加人数：12名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	希望日・希望時間の部屋予約がしにくくなっている。センターは市民活動を応援するところなのだから、市民活動グループの定例会くらいは優先的に使わせてもらいたい	多数の市民活動団体にご利用いただいていますので、その全ての団体の定例会の予約を保障することは難しいと考えます。混みあうことでご迷惑をおかけしていますが、多くの団体のご希望があるため抽選を原則としている旨はご理解いただきたく存じます	1
2	総会をする際などは出席人数が多く、早く日時を周知しないと参加人数の確保が難しい。3ヶ月前に抽選になるが、実質は3ヶ月前に使用できることが確定しているわけではないので、連絡ができなくて困っている。もっと早く予約できないか	ご事情は理解しますが、同様な事情を持つ団体は多くあると思われ、それら全てに先行予約を認めていくことは難しいものと思います	1
3	吹田市で事件が発生した6月16日に施設を利用する予定であったが、利用できるかどうか、なかなか分からず対応に苦慮した。早い対応を望む	箕面市の決定に基づき開館・閉館を判断しました。情報が限られる中、判断が難しい状況であったことはご理解いただきたく存じます	1
4	部屋の予約が取りにくい。取れないときは他の公共施設を使用しているが、利用者が多くて会場を確保できない	多くのかたが利用を希望されていることはありがたいことです。予約が取りにくいことについて申し訳なく思いますが、利用日程・時間帯の選択肢を広げるなどの工夫をお願いいたたく存じます	1
5	プレイルームの利用基準をもっとゆるやかにしてほしい。活動内容によっては広い場所が必要なので、プレイルームを使いたい。以前、プレイルームでは作業をしてはいけないと言われた	プレイルームは土足での利用は禁止で椅子も使用できませんが、作業を禁止しているわけではありません。利用ルールの説明で誤解を与え申し訳ありません。	1
6	プレイルームでの会議は可能か	可能です。土足での入室と椅子の持ち込みは不可ですが、座り机と座布団をご用意しています	1

様式 9

7	<p>会議等に使用させてもらっており、Wifi も使えるので助かるが、備品についての要望がある。プロジェクターより簡単にセッティングできるため、大型ディスプレイをよく利用するが、型が古いので画面の表示が切れる。新しいものに換えてもらえないか</p>	<p>Wi-Fi は利用者が用意されているもので、センターとしては有線 LAN によるインターネット接続をご提供しています。大型ディスプレイ（プラズマ TV）は高額な備品であるため、申し訳ありませんが指定管理者として新しいものを購入することは難しいと考えます</p>	1
8	<p>部屋の抽選に漏れた際、フリースペースを利用しているが、どんな利用ルールになっているのか教えてほしい</p>	<p>フレキシブルコーナーは、予約なしで簡易な作業や少人数・短時間の打合せ等にご利用いただくスペースになっています。専有的な利用にならないよう、譲り合ってご利用ください。なお予約が出来ませんので、時間を決めて開催する講座等には会議用施設をご利用ください</p>	1
9	<p>種類の違う事業を行っている団体との交流機会が少ない。いろんな団体と親睦を深めることができるイベントなど交流・協働できるチャンスがほしい</p>	<p>例年開催している「みのお NPO フェスタ」への出展は、異なる分野で活動されている団体との交流機会として大きなものとなっています。その他にも交流・協働のきっかけについては意識して取り組んでいきたいと思えます</p>	1